

## **PLUSMiles FREE Personal Accidental Disability Campaign**

### **Frequently Asked Questions**

**1. *Who is eligible for this plan?***

Persons eligible to be covered under this Policy must be PLUSMiles cardmembers who are Malaysian citizens or permanent resident status holders aged between 16 to 70 years old (next age birthday).

**2. *How much is the premium that I need to pay?***

It is a FREE Personal Accidental Disability given to all PLUSMiles cardmembers for 3 months period upon call activation/policy inception date.

**3. *When does your coverage begin?***

Your coverage shall become effective upon call activation.

**4. *Will I be covered wherever I am?***

You will be covered whilst travelling on PLUS Highway during the 3months period of coverage (from policy inception date).

**5. *What are the benefits or coverage in this insurance policy?***

You will be covered for RM50,000 Permanent Total Disablement and RM1,000 Inconvenience Cover.

**6. *What is the definition/description of the coverage?***

Permanent Total Disablement

A state of incapacity caused by the Insured Person suffering Bodily Injury resulting in his/her permanent and total disablement from gainful employment of any and every kind. This includes the Insured Person being permanently bedridden and totally paralysed. (Occurring within three (3) calendar months of the accident)

Inconvenience Cover

Loss to personal belonging from locked vehicles whilst within PLUS highway subject to the vehicle is fitted with alarm and alarm system is activated followed by forcible entry for the limit of RM1,000 with an excess of RM150.00 for each and every loss.

**7. *What do you mean by excess of RM150?***

This excess means that the cardmembers are to borne the first RM150 cost of every loss-the first RM150 is not claimable.

**8. What are the Exclusions under this Plan?**

Standard exclusion applies for this policy. For further details of the Exclusions, you may view or download the policy wording at PLUSMiles website at [www.plusmiles.com.my](http://www.plusmiles.com.my) or AmAssurance website at [www.amassurance.com.my](http://www.amassurance.com.my) for your reference.

**9. How do I activate this plan?**

It's a hassle-free enrollment which you can just call our **AmG Customer Care Line** at **1300 80 3030** and our Customer Service Executives will assist you in activating this plan immediately.

**10. Which Insurance Company that covers this protection?**

This protection is being covered by AmG Insurance Berhad (a subsidiary of AmBank Group)

**11. Who is AmG Insurance Berhad?**

AmG Insurance Berhad is a subsidiary company of AmBank Group, a distinctive brand name of quality in the Malaysian industry. AmAssurance has expanded to 2 specialise businesses – AmLife Insurance Berhad and AmG Insurance Berhad. With almost 36 years of expertise and over RM2 billion of assets under Management, AmG Insurance Berhad have positively touched the lives of millions of Malaysians. Being one of the largest motor insurers, AmG Insurance Berhad is rapidly gaining positions as the preferred and most competitive insurer in Malaysia.

**12. When will my cover end?**

Your coverage will end after 3months from the inception date (call activation date).

**13. How do I make a claim?**

You will need to complete a claim form. You can obtain the form by calling our Customer Care Line at **1300 80 3030**.

Fax : FAX/ FAKS]  
(603) 2171 3030

Email : E-MAIL/ EMEL  
[amassurance-general@ambankgroup.com.my](mailto:amassurance-general@ambankgroup.com.my)

SMS: SMS (AmAlert)  
Type Alert<space>message  
Send to 012/ 016/ 019-2625 378 (AmAlert)

## PLUSMiles Free Personal Disability Campaign

### Soalan Lazim

**1. *Siapakah yang layak untuk pelan ini?***

Anda mestilah ahli kad PLUSMiles dan adalah warganegara Malaysia atau pemastautin tetap di Malaysia, berumur dari 16 hingga 70 tahun (umur pada hari lahir berikutnya)

**2. *Berapakah premium yang saya perlu bayar?***

Perlindungan ini adalah PERCUMA dan khas untuk semua ahli kad PLUSMiles untuk tempoh 3 bulan dari tarikh pengaktifan.

**3. *Bilakan perlindungan saya akan bermula?***

Perlindungan ini akan bermula dari tarikh pengaktifan.

**4. *Adakah pelan ini akan melindungi saya di mana sahaja?***

Pelan ini akan melindungi anda semasa anda menggunakan lebuh raya PLUS dalam tempoh 3 bulan (dari tarikh pengaktifan).

**5. *Apakah perlindungan yang terdapat dalam polisi insurans ini?***

Anda akan diberi perlindungan sebanyak RM50,000 untuk Hilang Upaya Kekal dan Menyeluruh serta Perlindungan Kesulitan sebanyak RM1,000.

**6. *Apakah definisi perlindungan ini?***

Hilang Upaya Kekal dan Menyeluruh

Satu keadaan ketidakmampuan yang disebabkan oleh kecederaan badan Pihak Yang Diinsuranskan yang mengakibatkan hilang upaya kekal dan menyeluruh pada diri daripada melakukan pekerjaan berfaedah dari mana-mana dan apa-apa jenis sekalipun. Ini termasuklah Pihak Yang Diinsuranskan kekal terlantar sakit di katil dan lumpuh keseluruhannya. (terjadi dalam tempoh tiga (3) bulan kalendar dari kemalangan)

Perlindungan Kesulitan

Kehilangan barang persendirian dari kenderaan yang berkunci semasa menggunakan lebuh raya PLUS, tertakluk jika kenderaan tersebut dilengkapi dengan sistem penggera dan ia diaktifkan serta terdapat kesan pecah masuk untuk had sebanyak RM1,000 dengan RM150.00 lebihan untuk setiap kehilangan.

**7. *Apakah yang dimaksudkan dengan lebihan sebanyak RM150?***

Lebihan ini bermakna pemegang polisi harus menanggung kos RM150 yang pertama untuk setiap kehilangan – RM150 yang pertama ini tidak boleh dituntut .

**8. *Apakah Pengecualian di bawah Pelan ini?***

Penetapan Pengecualian digunakan untuk polisi ini. Untuk keterangan lebih lanjut mengenai Pengecualian ini, Anda boleh merujuk kepada polisi insurans ini di laman web PLUSMiles [www.plusmiles.com.my](http://www.plusmiles.com.my) atau laman web AmAssurance [www.amassurance.com.my](http://www.amassurance.com.my)

**9. *Bagaimanakah caranya untuk saya mengaktifkan pelan ini?***

Pendaftarannya mudah sahaja, anda hanya perlu menelefon **Talian Khidmat Pelanggan AmG di 1300 80 3030** dan Eksekutif Khidmat Pelanggan kami akan membantu anda mengaktifkan pelan ini dengan serta merta.

**10. *Syarikat Insurans manakah yang akan menanggung perlindungan ini?***

Perlindungan ini ditanggung oleh AmG Insurance Berhad (anak syarikat AmBank Group)

**11. *Apakah AmG Insurance Berhad?***

AmG Insurance Berhad adalah anak syarikat AmBank Group, jenama berkualiti yang terunggul dalam industri di Malaysia. AmAssurance telah berkembang kepada 2 syarikat– AmLife Insurance Berhad and AmG Insurance Berhad. Dengan pengalaman sebanyak 36 tahun dan aset melebihi RM2 billion, AmG Insurance Berhad secara positifnya telah menyentuh jutaan rakyat Malaysia. Menjadi salah satu Syarikat Insurans motor yang terbesar di Malaysia, AmG Insurance Berhad pantas mendapat kedudukan sebagai syarikat Insurans yang pilihan ramai dan bersaing hebat di Malaysia.

**12. *Bilakah perlindungan saya akan berakhir?***

Perlindungan Anda akan berakhir apabila tamat tempoh 3 bulan daripada tarikh pengaktifan.

**13. *Bagaimanakah saya hendak membuat tuntutan?***

Anda hanya perlu mengisi borang tuntutan. Anda boleh memperolehi borang tuntutan tersebut dengan menelefon Talian Khidmat Pelanggan kami di **1300 80 3030**.

Fax : FAX/ FAKS  
(603) 2171 3030

Email : E-MAIL/ EMEL  
[amassurance-general@ambankgroup.com](mailto:amassurance-general@ambankgroup.com)

SMS: SMS (AmAlert)  
Type Alert<space>message  
Send to 012/ 016/ 019-2625 378 (AmAlert)