



# LAMPIRAN PEMBERITAHUAN PRODUK untuk Insurans Kenderaan Perdagangan

**NOTA PENTING:** Sila baca Lampiran Pemberitahuan Produk ini sebelum anda memutuskan untuk mengambil Polisi Insurans Kenderaan Perdagangan. Pastikan anda juga membaca terma-terma dan syarat-syarat amnya.

## 1. Apakah produk Insurans Motor Kenderaan Perdagangan?

Polisi ini menyediakan perlindungan untuk kenderaan perdagangan, iaitu kecederaan tubuh badan dan kematian pihak ketiga, kerugian atau kerosakan harta benda pihak ketiga dan kerugian atau kerosakan kepada kenderaan anda sendiri akibat kebakaran yang tidak disengajakan, kecurian atau kemalangan.

## 2. Apakah jenis perlindungan/manfaat yang diberi?

Perlindungan	Komprehensif	Pihak Ketiga, Kebakaran & Kecurian	Pihak Ketiga <sup>Tarif</sup>
Kerugian/Kerosakan kepada kenderaan sendiri akibat kemalangan	✓	✗	✗
Kerugian/Kerosakan kepada kenderaan sendiri akibat kebakaran yang tidak disengajakan / kecurian	✓	✓	✗
Liabiliti kepada pihak ketiga akibat: • Kecederaan tubuh badan • Kematian • Kerugian/Kerosakan harta benda	✓	✓	✓

Pilihan faedah yang memerlukan premium tambahan:

- perlindungan untuk cermin depan/belakang, tingkap atau bumbung matahari
- perlindungan tambahan bencana khas sebagai contoh, banjir, tanah runtuh, dan lain-lain.
- pampasan untuk tempoh pembaikan yang dianggarkan

Pilihan faedah di atas adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk ke cawangan atau perantara untuk mendapatkan pilihan faedah tambahan yang lain.

Nota:

- Adalah menjadi satu kesalahan di bawah undang-undang Republik Singapura bagi memasuki negara tersebut tanpa perlindungan kepada penumpang ke atas insurans motor kenderaan anda.
- Tempoh perlindungan adalah untuk 1 tahun. Anda perlu memperbaharui perlindungan insurans setiap tahun.

## 3. Berapakah jumlah premium yang perlu saya bayar untuk perlindungan Komprehensif dan Pihak Ketiga, Kebakaran & Kecurian?

Jumlah premium yang perlu anda bayar mungkin berbeza bergantung kepada kemungkinan tuntutan yang dibuat di bawah polisi anda pada masa hadapan dengan mengambil kira pelbagai faktor, sebagai contoh nilai insurans kenderaan, umur, buatan dan model kenderaan dan pengalaman memandu pemilik dan pemandu kenderaan, lokasi dan alamat kenderaan disimpan, kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD) dan lain-lain.

## 4. Berapakah jumlah premium yang perlu saya bayar untuk perlindungan Pihak Ketiga<sup>Tarif</sup>?

Untuk perlindungan tarif, jumlah premium yang perlu anda bayar mungkin berbeza bergantung kepada kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD), keupayaan enjin, umur kenderaan, lokasi dan alamat kenderaan disimpan dan lain-lain keperluan pengunderaitan.

**Liberty General Insurance Berhad** 197801007153 (44191-P)

*Dahulu dikenali sebagai AmGeneral Insurance Berhad*

Liberty Insurance Tower, CT9, Pavilion Damansara Heights, 3, Jalan Damanlela, Pusat Bandar Damansara, 50490 Kuala Lumpur.

Peti Surat 11228, GPO Kuala Lumpur, 50740 Kuala Lumpur.

(No. Daftar Cukai Perkhidmatan: B16-1808-31015443)

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah polisi yang layak ini adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Liberty General Insurance Berhad atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).



## 5. Apakah jenis yuran dan caj-caj yang perlu saya bayar?

Yuran dan caj-caj yang anda perlu bayar ialah:

Jenis	Amaun
Cukai perkhidmatan	Tertakluk kepada kadar semasa seperti yang dikenakan oleh Kerajaan Malaysia
Duti setem	RM10.00
Komisen ejen atau apabila melibatkan seorang pengantara	10% daripada premium

## 6. Apakah terma-terma dan syarat-syarat utama yang harus saya ambil perhatian?

- Fasal insurans terkurang akan dikenakan jika kenderaan anda kurang diinsuranskan melebihi 10% daripada nilai pasaran pada masa kerugian. Oleh yang demikian, adalah penting untuk anda memastikan kenderaan anda diinsuranskan pada nilai pasaran yang cukup untuk mengelakkan daripada terkurang insurans.
- Ekses (Lebihan) ialah jumlah kerugian yang perlu anda tanggung apabila berlaku kerugian atau kerosakan kenderaan anda.
- "Betterment" akan dikenakan jika alat lama diganti dengan alat francais baru semasa membaiki kerosakan kenderaan. Anda akan menanggung perbezaan kos terbabit (bergantung kepada umur kenderaan anda) kerana kenderaan anda yang telah dibaiki kini berada dalam keadaan yang lebih baik berbanding sebelum ia ditimpa kemalangan.
- Jika anda telah menginsuranskan kenderaan anda selama 12 bulan secara berterusan dan anda atau sesiapa yang lain tidak membuat apa-apa tuntutan terhadap polisi ini dalam tempoh tersebut, suatu Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD) akan diberikan setiap kali polisi diperbaharui. Diskaun Tanpa Tuntutan ini akan meningkat setiap tahun polisi diperbaharui selagi anda terus tidak membuat tuntutan. Jika anda atau sesiapa yang lain mengalami kejadian yang menyebabkan tuntutan terhadap polisi ini, kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan yang anda telah kumpulkan akan menjadi sifar semasa pembaharuan seterusnya dan proses mengumpul Diskaun Tanpa Tuntutan anda terpaksa dimulakan semula.

## 7. Apakah kepentingan pendedahan yang harus saya ambil perhatian?

### Kontrak Insurans Komersial (Insurans bagi tujuan perdagangan, perniagaan atau profesion)

Polisi dikeluarkan sejajar dengan pembayaran daripada premium yang ditentukan dalam jadual polisi dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam Borang Cadangan (atau semasa permohonan insurans ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh pihak anda pada atau semasa penyerahan Borang Cadangan (atau semasa permohonan insurans ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan sebarang pernyataan lain yang anda berikan akan menjadi sebahagian daripada kontrak insurans antara anda dan pihak kami. Sekiranya terdapat sebarang salah nyata pada pra-kontrak berhubung dengan jawapan anda atau di mana-mana pernyataan yang diberikan oleh anda, ia mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

Polisi ini bertindak atas terma-terma dan syarat-syarat kontrak insurans seperti yang telah dipersetujui antara anda dan pihak kami.

## 8. Berapakah amaun diinsuranskan yang sepatutnya untuk kenderaan saya?

Anda hendaklah menginsuranskan kenderaan anda berdasarkan nilai pasaran kenderaan anda semasa memohon polisi insurans motor. Nilai ini juga disebut sebagai Amaun Diinsuranskan kenderaan anda di dalam polisi motor.

## 9. Apakah polisi dasar "Nilai Pasaran"?

Sekiranya berlaku kerugian sepenuhnya atau kecurian, amaun maksimum yang akan kami bayar ialah sehingga nilai pasaran kenderaan yang akan ditentukan pada masa kerugian atau amaun diinsuranskan sepertimana yang tertera di dalam jadual polisi; yang mana lebih rendah.

Adalah penting untuk menginsuranskan kenderaan anda pada nilai pasaran yang secukupnya. Berikut adalah kesan-kesan insurans terlebih dan insurans terkurang apabila satu kejadian berlaku dan menyebabkan tuntutan:

- Insurans terlebih: Apabila tuntutan berlaku, amaun maksimum yang akan kami bayar kepada anda ialah sehingga nilai pasaran kenderaan anda walaupun amaun diinsuranskan bagi kenderaan anda adalah lebih tinggi daripada nilai pasaran.
- Insurans terkurang: Apabila tuntutan berlaku, kami hanya akan menanggung sebahagian kerugian yang setimpal dengan perbezaan di antara nilai pasaran dan amaun diinsuranskan. Bakinya hendaklah ditanggung oleh anda sendiri jika amaun insurans yang terkurang melebihi 10% daripada nilai pasaran.

## 10. Apakah pengecualian-pengecualian utama di bawah polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi sesetengah kerugian, seperti:

- anda atau pemandu yang anda beri kuasa memandu kenderaan anda di bawah pengaruh minuman keras atau dadah sehingga tahap yang menyebabkan tidak dapat mengawal kenderaan anda.
- kerugian, kerosakan atau liabiliti yang berkaitan dengan peperangan, tindakan keganasan, mogok, rusuhan atau kekacauan awam; dan
- kerugian, kerosakan atau liabiliti akibat konvulsi alam semula jadi / malapetaka alam seperti banjir, taufan, ribut, tanah runtuh dan sebagainya.
- kecuali polisi anda mempunyai perluasan perlindungan khusus bagi tujuan tersebut, anda tidak akan mempunyai perlindungan insurans jika anda menggunakan kenderaan komersial anda untuk tujuan berikut:
  - untuk berlatih atau mengambil bahagian dalam sebarang perlumbaan, rali, perentak perlumbaan (pacemaking), ujian keandalan (reliability trial) atau ujian kelajuan; dan
  - digunakan di sebarang litar perlumbaan.

Nota: Senarai ini tidak menyeluruh. Sila rujuk kontrak polisi untuk melihat keseluruhan pengecualian di bawah polisi ini.

#### 11. Bolehkah saya membatalkan polisi insurans saya?

Anda boleh membatalkan polisi anda pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis kepada kami. Sewaktu pembatalan, anda layak untuk mendapat bayaran balik premium berdasarkan kadar jangka pendek, di mana sebarang premium minima dibayar di bawah polisi ini tidak boleh dipulangkan.

#### 12. Apa yang perlu saya lakukan sekiranya ada perubahan maklumat kepada butiran perhubungan saya?

Adalah penting untuk anda menghubungi kami bagi sebarang perubahan maklumat bagi memastikan segala surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

#### 13. Apa yang perlu anda tahu apabila membuat tuntutan?

- Buat laporan polis dalam masa 24 jam.
- Maklumkan syarikat insurans anda secara bertulis seperti berikut:
  - i) Dalam tempoh 7 hari jika anda dari segi fizikal berupaya atau tidak dimasukkan ke hospital berikutan kejadian itu;
  - ii) Dalam tempoh 30 hari atau secepat yang praktikal jika anda dari segi fizikal tidak berupaya dan dimasukkan ke hospital disebabkan kejadian itu; dan
  - iii) Selain daripada i) dan ii), tempoh pemberitahuan lebih panjang mungkin dibenarkan tertakluk kepada bukti khusus oleh anda.
- Sekiranya berlaku tuntutan kerosakan sendiri, pembaikan perlu dilakukan oleh bengkel Skim Bengkel Pembaikan Yang Diluluskan oleh PIAM (SBPP) dan diluluskan oleh kami.

#### 14. Apakah pilihan lain untuk perlindungan insurans motor?

Berikut adalah pilihan lain untuk perlindungan insurans motor:

- Insurans motor – Perlindungan Komprehensif
- Insurans motor – Perlindungan Pihak Ketiga<sup>Tarif</sup>

#### 15. Dimanakah boleh saya mendapatkan maklumat yang lebih lanjut?

Sekiranya anda memerlukan lebih maklumat berkaitan insurans motor, sila rujuk kepada buku kecil *infoinsurans* untuk "Insurans Motor" yang boleh didapati di semua cawangan kami atau anda boleh dapatkan salinan daripada perantara insurans untuk maklumat lanjut.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

##### **Liberty General Insurance Berhad**

Liberty Insurance Tower,  
CT9, Pavilion Damansara Heights,  
3, Jalan Damanlela,  
Pusat Bandar Damansara,  
50490 Kuala Lumpur.

Talian Bebas Tol : 1 800 88 6333

Emel : [customer@amassurance.com.my](mailto:customer@amassurance.com.my)

Laman Web : [www.amassurance.com.my](http://www.amassurance.com.my)

#### **NOTA PENTING:**

**ANDA HARUS MEMASTIKAN KENDERAAN ANDA DIINSURANSKAN DENGAN NILAI YANG BERSESUAIAN KERANA IA AKAN MEMBERI KESAN KE ATAS JUMLAH YANG ANDA BOLEH TUNTUT. APABILA BERLAKU KEMALANGAN, ANDA DINASIHATKAN UNTUK BERURUSAN DENGAN BENGKEL YANG DILULUSKAN. SEKIRANYA ANDA MEMPUNYAI PERLINDUNGAN KOMPREHENSIF DAN ANDA BUKANLAH PIHAK YANG BERSALAH, ANDA DINASIHATKAN UNTUK MENGEMUKAKAN TUNTUTAN KEPADA KAMI. ANDA HARUS BACA DAN FAHAMI KANDUNGAN POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ANDA ATAU HUBUNGI SYARIKAT INSURANS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.**

Liberty General Insurance Berhad dilesenkan dibawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Maklumat yang dibekalkan dalam lampiran pemberitahuan ini diterbitkan pada 01/03/2024 dan adalah sah sehingga semakan berkala yang berikutnya.