



## LAMPIRAN PEMBERITAHUAN PRODUK untuk Insurans auto365 Comprehensive Plus

**NOTA PENTING:** Sila baca Lampiran Pemberitahuan Produk ini sebelum anda memutuskan untuk mengambil Polisi Insurans Kereta Persendirian Enhanced auto365 Comprehensive Plus. Pastikan anda juga membaca terma-terma dan syarat-syarat amnya.

### 1. Apakah polisi insurans kereta persendirian ini?

Polisi ini menyediakan perlindungan insurans untuk liabiliti kepada pihak ketiga untuk kecederaan tubuh badan dan kematian, kerugian atau kerosakan harta benda pihak ketiga dan kerugian atau kerosakan kepada kenderaan anda sendiri akibat kebakaran yang tidak disengajakan, kecurian atau kemalangan dan manfaat-manfaat lain seperti semua pemandu, elaun ihsan banjir, perlindungan penjagaan kunci, kecurian/ragut melalui tingkap kereta dan yuran ambulans.

### 2. Apakah jenis perlindungan/manfaat yang diberi?

Insurans ini meliputi:

- kerugian atau kerosakan terhadap kenderaan anda kerana kebakaran tidak disengajakan, kecurian atau kemalangan
- liabiliti kepada pihak ketiga untuk kecederaan tubuh badan, kematian dan kerosakan harta benda
- semua pemandu
- elaun ihsan banjir
- perlindungan penjagaan kunci
- kecurian/ragut melalui tingkap kereta
- yuran ambulans

Beberapa pilihan perlindungan opsyenal popular dengan premium tambahan ialah:

- perlindungan untuk cermin depan/belakang, tingkap dan bumbung matahari
- liabiliti dari segi undang-undang terhadap penumpang
- perlindungan tambahan bencana khas seperti banjir, tanah runtuh dan sebagainya
- pampasan untuk tempoh pembaikan yang dianggarkan (CART)
- mogok, rusuhan dan kekecohan awam
- pengecualian untuk penambahbaikan
- kereta sewaan persendirian (e-hailing)

Senarai ini tidak menyeluruh. Sila rujuk ke cawangan atau perantara insurans kami untuk mendapatkan pilihan perlindungan opsyenal lain yang disediakan.

Nota:

- i) Undang-Undang Republik Singapura mewajibkan anda mempunyai perlindungan insurans bagi liabiliti undang-undang terhadap penumpang anda sebelum memasuki negara tersebut.
- ii) Tempoh perlindungan adalah untuk 1 tahun. Anda perlu memperbaharui perlindungan insurans setiap tahun.

### 3. Berapakah jumlah premium yang perlu saya bayar?

Jumlah premium yang perlu anda bayar mungkin berbeza bergantung kepada profil risiko individu anda termasuk tetapi tidak terhad kepada kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD) anda, perlindungan opsyenal yang dipilih oleh anda, amaun diinsuranskan untuk kenderaan dan lain-lain keperluan pengunderaitan.

**Liberty General Insurance Berhad** 197801007153 (44191-P)

*Dahulu dikenali sebagai AmGeneral Insurance Berhad*

Liberty Insurance Tower, CT9, Pavilion Damansara Heights, 3, Jalan Damanlela, Pusat Bandar Damansara, 50490 Kuala Lumpur.  
Peti Surat 11228, GPO Kuala Lumpur, 50740 Kuala Lumpur.

(No. Daftar Cukai Perkhidmatan: B16-1808-31015443)

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah polisi yang layak ini adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Liberty General Insurance Berhad atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).



1 800 88 6333



[customer@amassurance.com.my](mailto:customer@amassurance.com.my)



[www.amassurance.com.my](http://www.amassurance.com.my)

#### 4. Apakah jenis yuran dan caj-caj yang perlu saya bayar?

Yuran dan caj-caj yang anda perlu bayar ialah:

Jenis	Amaun
Cukai perkhidmatan	Tertakluk kepada kadar semasa seperti yang dikenakan oleh Kerajaan Malaysia
Duti setem	RM10.00
Komisen ejen atau apabila melibatkan seorang pengantara	10% daripada premium

#### 5. Apakah terma-terma dan syarat-syarat utama yang harus saya ambil perhatian?

- Fasal insurans terkurang akan dikenakan jika kenderaan anda kurang diinsuranskan melebihi 10% daripada nilai pasaran pada masa kerugian. Oleh yang demikian, adalah penting untuk anda memastikan kenderaan anda diinsuranskan pada nilai pasaran yang cukup untuk mengelakkan daripada terkurang atau terlebih insurans.
- Anda perlu menanggung eksek dan eksek wajib untuk kerugian atau kerosakan ke atas kenderaan anda:
  - Ekses ialah amaun pertama yang anda perlu tanggung untuk setiap tuntutan akibat satu kejadian yang kami luluskan. Sila rujuk pada jadual polisi anda untuk mengetahui amaun eksek yang anda wajib bayar.
  - Ekses wajib ialah RM400 yang ditambah kepada eksek di dalam jadual polisi anda yang anda perlu tanggung bagi setiap tuntutan yang timbul daripada satu kejadian yang diluluskan oleh kami. Walau bagaimanapun, eksek wajib ini akan dikecualikan jika kerugian atau kerosakan tersebut disebabkan oleh kebakaran, letupan, disambar kilat, pecah masuk, pecah rumah atau kecurian. Ekses wajib akan dikenakan jika anda atau pemandu lain yang memandu kenderaan anda:
    - adalah di bawah umur 21 tahun; atau
    - memegang lesen memandu Percubaan (P) atau Sementara (L).
- Penambahbaikan akan dikenakan jika alat ganti asli yang baharu digunakan untuk membaiki kenderaan anda (untuk umur kenderaan 5 tahun dan ke atas) dan ini menyebabkan kenderaan anda berada dalam keadaan yang lebih baik daripada keadaannya sebelum kerosakan berlaku. Anda diperlukan menyumbang terhadap penambahbaikan itu dengan menanggung sebahagian kos alat ganti baharu dan asli tersebut.
- Jika anda telah menginsuranskan kenderaan anda selama 12 bulan secara berterusan dan anda atau sesiapa yang lain tidak membuat apa-apa tuntutan terhadap polisi ini dalam tempoh tersebut, suatu Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD) akan diberikan setiap kali polisi diperbaharui. Diskaun Tanpa Tuntutan ini akan meningkat setiap tahun polisi diperbaharui selagi anda terus tidak membuat tuntutan. Jika anda atau sesiapa yang lain mengalami kejadian yang menyebabkan tuntutan terhadap polisi ini, kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan yang anda telah kumpulkan akan menjadi sifar semasa pembaharuan seterusnya dan proses mengumpul Diskaun Tanpa Tuntutan anda terpaksa dimulakan semula.

#### 6. Kepentingan pendedahan yang harus saya ambil perhatian?

##### Kontrak Insurans Pengguna

Dimana insurans yang anda pohon ini tidak berkaitan sama sekali dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda bertanggungjawab mengambil langkah yang munasabah untuk tidak membuat salah nyataan semasa menjawab apa-apa soalan dalam Borang Cadangan (atau semasa anda membuat permohonan insurans ini) contohnya, anda sepatutnya menjawab semua soalan dengan sepenuhnya dan tepat. Kegagalan mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab apa-apa soalan boleh menyebabkan kami mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan anda, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans anda mengikut Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. Anda juga dikehendaki mendedahkan lain-lain perkara yang anda tahu sebagai berkaitan dengan keputusan kami sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu kami serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda berkuat kuasa, semasa memohon dengan kami untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Cadangan (atau semasa anda membuat permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

##### Kontrak Insurans Komersial

Dimana insurans yang anda pohon ini berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda bertanggungjawab mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu sebagai berkaitan kepada keputusan kami sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai, serta apa-apa perkara seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangkakan tahu sebagai berkaitan, kegagalan berbuat demikian boleh menyebabkan kami mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan anda, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans anda.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu kami serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda berkuat kuasa, semasa memohon dengan kami untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Cadangan (atau semasa anda membuat permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

**7. Berapakah amaun diinsuranskan yang sepatutnya untuk kenderaan saya?**

Anda hendaklah menginsuranskan kenderaan anda berdasarkan nilai pasaran kenderaan anda semasa memohon polisi insurans motor ini. Nilai ini akan menjadi "amaun diinsuranskan" kenderaan anda di dalam polisi motor anda.

**8. Mengapa saya perlu memilih nilai pasaran yang disyorkan sebagai amaun diinsuranskan dalam polisi?**

Amaun diinsuranskan yang disyorkan adalah diperolehi daripada Sistem Penilaian Pasaran yang diluluskan dan ia digunakan sebagai panduan untuk mengesyorkan amaun diinsuranskan untuk kenderaan anda ketika anda membeli insurans ini.

**9. Apakah polisi dasar "Nilai Dipersetujui"?**

Sekiranya berlaku kerugian sepenuhnya atau kecurian, amaun maksimum yang akan kami bayar ialah sehingga amaun diinsuranskan sepertimana yang tertera dalam jadual polisi.

**10. Apakah polisi dasar "Nilai Pasaran"?**

Sekiranya berlaku kerugian sepenuhnya atau kecurian, amaun maksimum yang akan kami bayar ialah sehingga nilai pasaran kenderaan yang akan ditentukan pada masa kerugian atau amaun diinsuranskan sepertimana yang tertera di dalam jadual polisi; yang mana lebih rendah.

Adalah penting untuk menginsuranskan kenderaan anda pada nilai pasaran yang secukupnya. Berikut adalah kesan-kesan insurans terlebih dan insurans terkurang apabila satu kejadian berlaku dan menyebabkan tuntutan:

- Insurans terlebih: Apabila tuntutan berlaku, amaun maksimum yang akan kami bayar kepada anda ialah sehingga nilai pasaran kenderaan anda walaupun amaun diinsuranskan bagi kenderaan anda adalah lebih tinggi daripada nilai pasaran.
- Insurans terkurang: Apabila tuntutan berlaku, kami hanya akan menanggung sebahagian kerugian yang setimpal dengan perbezaan di antara nilai pasaran dan amaun diinsuranskan. Bakinya hendaklah ditanggung oleh anda sendiri jika amaun insurans yang terkurang melebihi 10% daripada nilai pasaran.

**11. Apakah pengecualian-pengecualian utama di bawah polisi ini?**

Polisi ini tidak melindungi sesetengah kerugian, contohnya:

- anda atau pemandu yang dibenarkan anda memandu di bawah pengaruh minuman keras atau arak yang memabukkan, narkotik, dadah berbahaya atau dadah-dadah lain yang memudaratkan atau bahan yang memabukkan sehingga ke tahap tidak dapat mengawal kenderaan anda dengan sewajarnya
- kenderaan anda digunakan:
  - untuk sebarang tujuan yang menyalahi undang-undang atau sebarang percubaan untuk melakukan sesuatu yang menyalahi undang-undang
  - berlatih untuk atau mengambil bahagian dalam sukan permotoran, pertandingan, ujian keandalan (reliability trial), ujian kelajuan cubaan atau di mana-mana litar perlumbaan
- kerugian, kerosakan atau liabiliti yang disebabkan oleh pemandu yang tidak dibenarkan
- kerugian, kerosakan atau liabiliti yang berkaitan dengan peperangan, tindakan keganasan, mogok, rusuhan atau kekacauan awam
- kerugian, kerosakan atau liabiliti akibat konvulsi alam semula jadi / malapetaka alam seperti banjir, taufan, ribut, tanah runtuh dan sebagainya

Senarai ini tidak menyeluruh. Sila rujuk kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.

**12. Apakah perkhidmatan/manfaat yang saya perolehi daripada polisi ini?**

• **Am Auto Assist**

Bantuan perkhidmatan kerosakan/penundaan 24 jam sehingga 100km (Semenanjung Malaysia) / 60km (Sabah/Sarawak) untuk setiap perjalanan ulang-alik termasuk caj tol bagi mana-mana satu kejadian di mana kenderaan anda tidak boleh dipandu akibat sebarang kerosakan di dalam Malaysia.

Sila muat turun aplikasi AmAssurance One Touch App untuk berhubung terus dengan kami atau dail 1 800 88 6333 untuk bantuan.

Nota:

- i) Perjalanan ulang-alik bermaksud perjalanan kereta tunda dari lokasi permulaannya ke tempat kejadian, kemudian penundaan kenderaan anda ke bengkel yang diluluskan oleh kami mengikut permintaan anda atau pemandu yang dibenarkan anda atau ke tempat simpanan yang selamat, kemudian perjalanan balik kereta tunda itu ke lokasi permulaannya.
- ii) Jika perjalanan penundaan telah melebihi had jarak perbatuan seperti yang dinyatakan di atas, kos tambahan mestilah ditanggung oleh anda atau pemandu yang dibenarkan anda berdasarkan kadar pasaran semasa untuk penundaan.

• **AmAssurance Express Claim**

Untuk pembayaran segera tuntutan Kerosakan Sendiri tanpa rumit di dalam bentuk "TUNAI", kami membuat pembayaran secara terus ke akaun bank anda.

- **Peringatan SMS**  
Peringatan SMS untuk pembaharuan polisi dan status tuntutan.
- **Bengkel Panel yang Diluluskan oleh Kami**  
Khidmat baiki kenderaan tanpa rumit oleh mana-mana bengkel panel yang dilantik oleh kami di seluruh negara. Sila hubungi kami untuk senarai bengkel panel yang diluluskan oleh kami dan manfaat-manfaat menggunakannya.

**13. Apa yang perlu saya tahu apabila membuat tuntutan?**

- Buat laporan polis untuk segala kejadian. Untuk kemalangan di jalan raya, laporkan kepada pihak polis dalam masa 24 jam.
- Maklumkan kepada kami secara bertulis dalam tempoh 7 hari selepas kejadian tersebut. Isikan borang tuntutan dengan lengkap dan kembalikan kepada kami dengan dokumen berkenaan dalam tempoh masa 21 hari dari tarikh pemberitahuan.
- Berikutan tuntutan Kerosakan Sendiri, kerja pembaikan mestilah dibuat oleh bengkel yang diluluskan oleh kami. Sila ambil perhatian bahawa peruntukan ini telah ditetapkan di dalam terma dan syarat polisi, yang anda akan langgar jika kerja pembaikan itu tidak dibuat oleh bengkel yang diluluskan oleh kami. Kami akan memastikan terdapatnya bengkel yang diluluskan untuk menyediakan akses yang munasabah dan mudah kepada anda. Di mana kami tidak melantik sebarang bengkel yang diluluskan di lokasi tertentu, kami akan berikutan kejadian:
  - membuat pengaturan yang diperlukan untuk membantu anda mengakses bengkel yang diluluskan oleh kami di lokasi yang lain termasuk mengatitkan perkhidmatan menunda tanpa sebarang kos untuk anda; atau
  - jika perkara di atas tidak dapat dilaksanakan, kami akan membenarkan kenderaan yang rosak itu dibaiki di bengkel bukan panel yang ditentukan oleh kami, dengan syarat bengkel bukan panel itu telah diluluskan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) di bawah Skim Bengkel Kenderaan Diluluskan PIAM (PIAM Approved Repairer Scheme atau PARS).

**14. Bolehkah saya meminta untuk kenderaan saya dibaiki di bengkel bukan panel?**

Ya, anda boleh menghantar kenderaan anda untuk dibaiki di bengkel bukan panel asalkan anda telah menerima kelulusan kami terlebih dahulu. Walau bagaimanapun, sila ambil perhatian bahawa terdapat lebih banyak manfaat untuk anda jika anda memilih untuk pergi ke bengkel panel kami. Sila hubungi kami untuk butiran lanjut.

**15. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?**

Anda boleh membatalkan polisi anda pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis kepada kami. Sewaktu pembatalan, anda layak untuk mendapat bayaran balik premium jikalau tiada tuntutan terdahulu, berdasarkan kadar jangka pendek, dan sebarang premium minima dibayar di bawah polisi ini tidak boleh dipulangkan.

**16. Jika saya perluaskan endorsmen Kereta Sewaan Persendirian ke polisi kereta persendirian saya,**

- **Adakah saya layak untuk mendapat bayaran balik premium jika saya ingin membatalkan endorsmen ini?**
  - sewaktu pembatalan endorsmen Kereta Sewaan Persendirian, anda layak untuk mendapat bayaran balik premium pada kadar pro rata, jikalau tiada tuntutan terdahulu dibawah endorsmen ini.
- **Apakah yang akan terjadi kepada kelayakan NCD saya jikalau saya membuat tuntutan kerosakan sendiri di bawah endorsmen ini?**
  - kelayakan NCD anda akan menjadi sifar jikalau anda membuat tuntutan kerosakan sendiri di bawah endorsmen ini.

**17. Apa yang perlu saya lakukan sekiranya ada perubahan maklumat kepada butiran perhubungan saya?**

Adalah penting untuk anda menghubungi kami bagi sebarang perubahan maklumat bagi memastikan segala surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

#### 18. Apakah pilihan lain untuk perlindungan insurans motor?

Berikut adalah pilihan lain untuk perlindungan insurans motor:

- Insurans Motor – Perlindungan Komprehensif Premier
- Insurans Motor – Perlindungan Komprehensif
- Insurans Motor – Perlindungan Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian Premier
- Insurans Motor – Perlindungan Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian
- Insurans Motor – Perlindungan Pihak Ketiga<sup>Tarif</sup>

#### 19. Dimanakah boleh saya mendapatkan maklumat yang lebih lanjut?

Sekiranya anda memerlukan lebih maklumat berkaitan insurans motor, sila rujuk kepada buku kecil *infoinsurans* untuk “Insurans Motor” yang boleh didapati di semua cawangan kami atau anda boleh dapatkan salinan daripada pengantara insurans untuk maklumat lanjut.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

##### **Liberty General Insurance Berhad**

Liberty Insurance Tower,  
CT9, Pavilion Damansara Heights,  
3, Jalan Damanlela,  
Pusat Bandar Damansara,  
50490 Kuala Lumpur.

Talian Bebas Tol : 1 800 88 6333

Emel : [customer@amassurance.com.my](mailto:customer@amassurance.com.my)

Laman Web : [www.amassurance.com.my](http://www.amassurance.com.my)

#### **NOTA PENTING:**

**ANDA MESTI MEMASTIKAN KENDERAAN ANDA DIINSURANSKAN DENGAN NILAI YANG BERSESUAIAN KERANA IA AKAN MEMBERI KESAN KE ATAS JUMLAH YANG ANDA BOLEH TUNTUT. APABILA BERLAKU KEMALANGAN, ANDA DINASIHATKAN UNTUK BERURUSAN DENGAN BENGKEL YANG DILULUSKAN. SEKIRANYA ANDA BUKANLAH PIHAK YANG BERSALAH, ANDA DINASIHATKAN UNTUK MENGEMUKAKAN TUNTUTAN KEPADA KAMI. ANDA HARUS BACA DAN FAHAMI KANDUNGAN POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ANDA ATAU HUBUNGI KAMI UNTUK MAKLUMAT LANJUT.**

Liberty General Insurance Berhad dilesenkan dibawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Maklumat yang dibekalkan dalam lampiran pemberitahuan ini diterbitkan pada 01/03/2024 dan adalah sah sehingga semakan berkala yang berikutnya.