



**AmAssurance**

# **auto365**

## **COMPREHENSIVE PREMIER**



## **Polisi Kereta Persendirian Enhanced**

**Liberty General Insurance Berhad** 197801007153 (44191-P)

*Dahulu dikenali sebagai AmGeneral Insurance Berhad*

Liberty Insurance Tower, CT9, Pavilion Damansara Heights, 3, Jalan Damanlela, Pusat Bandar Damansara, 50490 Kuala Lumpur.  
Peti Surat 6120 Pudu, 55916 Kuala Lumpur, Malaysia.

(No. Daftar Cukai Perkhidmatan: B16-1808-31015443)

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah polisi yang layak ini adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Liberty General Insurance Berhad atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).



**1 800 88 6333**



**[customer@amassurance.com.my](mailto:customer@amassurance.com.my)**



**[www.amassurance.com.my](http://www.amassurance.com.my)**

# auto365 Comprehensive Premier

Insurans kereta persendirian berasaskan harga risiko khusus yang anda boleh miliki untuk kenderaan anda.

## Kandungan:

<b>1</b>	<b>Sepintas Lalu Insurans auto365 Comprehensive Premier – Rumusan Ringkas</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Insurans auto365 Comprehensive Premier – Manfaat dan Ciri-Ciri Utama</b>	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>Am Auto Assist 1 800 88 6333</b>	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>Seksyen 1: Kerugian atau Kerosakan pada Kenderaan Anda Sendiri</b>	<b>5</b>
<b>5</b>	<b>Seksyen 2: Liabiliti terhadap Pihak Ketiga</b>	<b>7</b>
<b>6</b>	<b>Seksyen 3: Manfaat Lain</b>	<b>8</b>
<b>7</b>	<b>Seksyen 4: Perlindungan Opsyenal</b>	<b>10</b>
<b>8</b>	<b>Seksyen 5: Diskaun Tanpa Tuntutan</b>	<b>14</b>
<b>9</b>	<b>Seksyen 6: Syarat-Syarat Am dan Tanggungjawab-Tanggungjawab Anda</b>	<b>15</b>
<b>10</b>	<b>Seksyen 7: Pengecualian Am</b>	<b>18</b>
<b>11</b>	<b>Seksyen 8: Tuntutan dan Apa yang Kami Bayar (Asas Penyelesaian Tuntutan)</b>	<b>20</b>
<b>12</b>	<b>Seksyen 9: Maklumat Lain yang Perlu Anda Ketahui</b>	<b>24</b>
<b>13</b>	<b>Seksyen 10: Definisi-Definisi</b>	<b>26</b>

## Sepintas Lalu Insurans auto365 Comprehensive Premier – Rumusan Ringkas

Siapa yang kami lindungi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• anda</li> <li>• pemandu yang dibenarkan anda</li> </ul>
Kawasan yang kami lindungi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam</li> </ul> <p><i>Nota:</i> Jika anda bercadang untuk memandu kenderaan anda ke Republik Singapura, anda dikehendaki dibawah undang-undang Republik Singapura untuk mempunyai 'Perlindungan liabiliti penumpang (PLP)' dan anda boleh membeli perlindungan ini di bawah 'perlindungan opsyenal' yang menyediakan perlindungan terhad bagi liabiliti anda terhadap kematian dan kecederaan tubuh badan penumpang.</p>
Tempoh kuat kuasa perlindungan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• berkuat kuasa dari masa pembelian perlindungan atau pada waktu mula yang dipersetujui, sehingga tarikh luput</li> <li>• tempoh diinsuranskan akan ditunjukkan dalam jadual dan dokumen polisi berkaitan. Jika terdapat sebarang perubahan kepada tarikh ini, ia akan ditunjukkan secara rasmi dalam endorsmen yang kami keluarkan</li> </ul>
Apa yang kami insuranskan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kenderaan anda untuk nilai dipersetujui seperti yang ditunjukkan dalam jadual; atau</li> <li>• kenderaan anda untuk nilai pasaran di mana jumlah tuntutan berdasarkan nilai pasaran tersebut akan ditentukan pada masa kerugian berlaku</li> </ul>
Penggunaan kenderaan anda	<ul style="list-style-type: none"> <li>• polisi anda melindungi anda jika kenderaan anda digunakan untuk tujuan 'sosial, domestik dan bersukaria dan juga urusan pemegang polisi' seperti yang anda isytiharkan. Ini jelas dinyatakan dalam sijil insurans di bawah subjek 'Had Penggunaan'</li> <li>• berikut adalah beberapa contoh bagaimana kenderaan anda boleh digunakan: <ul style="list-style-type: none"> <li>• untuk melawat saudara-mara dan kawan-kawan, pergi membeli-belah dan sebagainya</li> <li>• untuk urusan niaga anda yang kami terima seperti ulang-alik dari tempat kerja dan berjumpa dengan para pelanggan</li> </ul> </li> </ul>
Apa yang kami bayar	<p>Jika tuntutan anda diluluskan, maka kami akan pada pilihan kami:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• menentukan samada untuk membaiki kenderaan anda, atau membayar anda dalam bentuk tunai bagi kerosakan terhadap kenderaan anda, atau membayar anda nilai dipersetujui atau nilai pasaran apabila berlaku kerugian menyeluruh, atau mengembalikan atau mengganti kenderaan anda dengan kenderaan yang sama buaatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya</li> <li>• membayar bagi sebarang kematian, kecederaan badan atau kerosakan harta yang dialami oleh mana-mana pihak ketiga dan kos guaman yang dipertanggungkan ke atas anda atau pemandu yang dibenarkan anda dibawah undang-undang</li> <li>• membayar sebarang manfaat lain yang berkenaan bagi polisi anda</li> <li>• membayar sebarang manfaat perlindungan opsyenal yang anda tambah kepada polisi anda</li> <li>• menolak sebarang jumlah yang berkenaan bagi polisi, contohnya akses</li> </ul>
Insurans anda melindungi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kerugian atau kerosakan terhadap kenderaan anda sendiri</li> <li>• liabiliti kepada pihak ketiga</li> <li>• manfaat-manfaat lain</li> <li>• perlindungan opsyenal (anda boleh menambah perlindungan jika anda membayar premium tambahan untuk ini)</li> </ul>
Insurans anda <u>tidak</u> melindungi	<p>Polisi ini <u>tidak</u> melindungi anda terhadap sebarang kerosakan kepada kenderaan anda seperti yang dinyatakan di dalam jadual dan seksyen-seksyen di bawah:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seksyen 1 – lihat seksyen 'Tidak melindungi'</li> <li>• Seksyen 2 – lihat seksyen 'Tidak melindungi'</li> <li>• Seksyen 3 – lihat seksyen 'Tidak melindungi'</li> <li>• Seksyen 4 – lihat seksyen 'Tidak melindungi'</li> <li>• Seksyen 7 – lihat seksyen 'Pengecualian Am'</li> </ul>

### Nota:

1. Sila ambil perhatian bahawa polisi anda hanya bermula dari halaman 4 dan seterusnya. Bagi membantu anda membaca dan memahami polisi anda dengan lebih mudah, kami menyediakan beberapa nota penerangan bersama-sama dengan ulasan dan contoh yang ditulis dalam huruf condong (*italic*). Nota penerangan ini tidak dianggap sebagai sebahagian daripada polisi dan tidak boleh digunakan bagi mentakrif kontrak insurans anda jika berlaku apa-apa pertikaian.
2. Perkataan huruf tebal  
Anda akan dapat perhatikan terdapat beberapa perkataan dalam polisi ini dicetak dalam huruf **tebal**. Ini adalah kerana perkataan-perkataan tersebut diberikan makna yang khusus dalam polisi anda. Sila rujuk Seksyen 10 polisi ini bagi makna perkataan-perkataan tersebut.

## 2 Insurans auto365 Comprehensive Premier – Manfaat dan Ciri-Ciri Utama

Jadual ini memberikan anda ringkasan insurans yang kami tawarkan. Dalam susunan kata polisi ini, kami memberikan butiran penuh tentang perlindungan dan sebarang had, pengecualian dan syarat yang mungkin dikenakan. Untuk mengetahui jenis perlindungan yang telah anda beli, anda boleh menyemak jadual yang telah kami keluarkan kepada anda.

### Perlindungan insurans anda

Kerugian atau kerosakan terhadap kenderaan anda sendiri

Liabiliti terhadap pihak ketiga

Manfaat lain	Semua pemandu
	Bantuan penundaan (sehingga 365km)
	Elaun ihsan bagi kehilangan kenderaan (CALV)
	Elaun ihsan banjir
	Perlindungan penjagaan kunci
	Kecurian/ragut melalui tingkap kereta
	Yuran ambulans
Perlindungan opsyenal	Perlindungan tambahan untuk konvulsi alam semula jadi atau Perlindungan sebahagian untuk konvulsi alam semula jadi
	Liabiliti dari segi undang-undang terhadap penumpang
	Mogok, rusuhan dan kekecohan awam
	Perluasan perlindungan transit feri ke dan/atau dari Sabah dan Wilayah Persekutuan Labuan
	Perluasan perlindungan ke Negara Thailand
	Perluasan perlindungan ke Kalimantan
	Perlindungan untuk cermin depan/belakang, tingkap atau bumbung matahari
	Perlindungan berasingan bagi aksesori yang dipasang pada kenderaan anda
	Perlindungan untuk peralatan penukaran gas dan tangki
	Perlindungan untuk karavan / bagasi / treler bot
	Pampasan untuk tempoh pembaikan yang dianggarkan (CART)
	Liabiliti penumpang di sisi undang-undang kerana perbuatan cuai
	Ujian keutuhan, pertandingan dan sebagainya
	Ujian keutuhan, pertandingan dan sebagainya (Perlindungan pihak ketiga sahaja)
	Pengecualian untuk penambahbaikan
Ciri-ciri tambahan	Talian bantuan auto
	Waranti tiga (3) tahun bagi mutu kerja pembaikan oleh bengkel panel yang kami luluskan

Talian bantuan kami memberi bantuan kenderaan yang boleh didapati oleh anda untuk 24 jam sehari, 7 hari seminggu. Anggaplah kami sebagai 'rakan perjalanan anda' pada bila-bila masa anda memerlukan bantuan.

**Hubungi Kami Dahulu** apabila anda memerlukan yang berikut:

- perkhidmatan menunda untuk kerosakan
- perkhidmatan menunda untuk kemalangan jalan raya
- untuk menggerakkan kenderaan anda apabila anda
  - tidak dapat menghidupkan kenderaan anda
  - bateri kehabisan cas – pengecasan sementara dengan kaedah 'jump start' / bantuan membeli/memasang bateri baru
  - tayar pancit
  - kehabisan bahan api
  - bantuan pembaikan kecil
- perkhidmatan bantuan kemalangan untuk membantu mempercepatkan tuntutan anda
  - pakar kami yang berdedikasi akan ditugaskan di tapak kemalangan untuk membantu anda mengemukakan tuntutan awal
  - pakar kami akan mengambil gambar kenderaan dan mengumpulkan maklumat yang diperlukan
  - pemprosesan tuntutan akan bermula serta-merta dan dilakukan secara serentak sambil kenderaan anda menjalani proses formal lain
- pertanyaan berkaitan polisi dan tuntutan

## Polisi Kereta Persendirian Enhanced

### Kontrak Insurans Anda

Kontrak insurans **anda** dengan **kami** merangkumi dokumen-dokumen seperti berikut:

- **Jadual**
- **Sijil Insurans (CI)**
- mana-mana **Endorsmen** yang dilampirkan pada **polisi**
- **polisi** insurans pada halaman 4 hingga 28 (kecuali teks dalam huruf condong)
- apa-apa maklumat yang diberi oleh **anda** kepada **kami** semasa **anda** memohon insurans ini dan mana-mana maklumat berikutnya

Kesemuanya hendaklah dibaca bersekali kerana ia merupakan kontrak insurans **anda**.

### Kontrak Insurans Pengguna & Kontrak Insurans Komersial

1. Jika **kenderaan anda** digunakan untuk sebarang tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **anda**, syarat di bawah akan diguna pakai:

#### **Kontrak Insurans Pengguna**

**Polisi** ini dikeluarkan sebagai balasan kepada bayaran premium seperti yang ditentukan dalam **jadual** dan berdasarkan jawapan yang **anda** berikan dalam borang cadangan (atau semasa **anda** memohon insurans ini) serta lain-lain pendedahan yang **anda** buat di antara waktu borang cadangan diserahkan (atau semasa **anda** memohon insurans ini) dan waktu kontrak ini mula berkuat kuasa. Jawapan serta apa-apa pendedahan lain yang **anda** beri akan dijadikan asas kepada kontrak insurans di antara **anda** dan **kami**. Walau bagaimanapun, jika berlaku apa-apa salah nyataan bersabit jawapan **anda** atau apa-apa pendedahan lain yang **anda** berikan di peringkat pra-kontrak, hanya remedi dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 akan diguna pakai.

**Polisi** ini mencerminkan terma-terma dan syarat-syarat kontrak insurans yang dipersetujui di antara **anda** dan **kami**.

2. Jika **kenderaan anda** digunakan untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **anda**, syarat di bawah akan diguna pakai:

#### **Kontrak Insurans Komersial**

**Polisi** ini dikeluarkan sebagai balasan bayaran premium seperti yang ditentukan dalam **jadual** dan berdasarkan jawapan yang **anda** berikan dalam borang cadangan (atau semasa **anda** memohon insurans ini) serta lain-lain pendedahan yang **anda** buat di antara waktu borang cadangan diserahkan (atau semasa **anda** memohon insurans ini) dan waktu kontrak ini mula berkuat kuasa. Jawapan serta apa-apa pendedahan lain yang **anda** beri akan dijadikan asas kepada kontrak insurans di antara **anda** dan **kami**. Jika berlaku apa-apa salah nyataan bersabit jawapan **anda** atau apa-apa pendedahan lain yang **anda** berikan di peringkat pra-kontrak, boleh menyebabkan **kami** mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan **anda**, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans **anda**.

**Polisi** ini mencerminkan terma-terma dan syarat-syarat kontrak insurans yang dipersetujui di antara **anda** dan **kami**.

### Premium Anda

Sebagai balasan atas penerimaan premium **anda**, **kami** akan menyediakan **anda** perlindungan yang telah **anda** pilih.

Premium **anda** adalah berasaskan kemungkinan tuntutan dibuat di bawah **polisi anda** pada masa hadapan. Apabila **kami** mengira premium **anda**, **kami** menilai pelbagai faktor termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- **kenderaan anda**
- amaun yang diinsurans untuk **kenderaan anda** seperti yang ditunjukkan dalam **jadual anda**
- usia dan jantina pemilik dan pemandu **kenderaan anda**
- lokasi dan alamat di mana **kenderaan anda** disimpan
- kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan **anda**.

## 1. Melindungi

Kami akan melindungi kenderaan anda apabila sebarang kejadian berlaku dalam tempoh diinsuranskan dan menyebabkan kerugian atau kerosakan terhadap kenderaan anda seperti yang disenaraikan di bawah:

### Peristiwa yang kami lindungi

- kerosakan tidak sengaja yang disebabkan secara tidak sengaja terhadap kenderaan anda termasuk:
  - berlanggar atau terbalik akibat kemalangan
  - berlanggar atau terbalik akibat kerosakan mekanikal
  - berlanggar atau terbalik akibat haus dan lusuh
  - rosak akibat dihempap objek jatuh dengan syarat ini tidak bersabit dengan konvulsi alam semula jadi
  - rosak akibat dihempap pokok tumbang
- pecah cermin depan/belakang, tingkap atau tingkap bumbung matahari termasuk filem salutan/mewarna, jika ada
- perbuatan niat jahat
- kebakaran, letupan atau disambar kilat
- pecah masuk, pecah rumah, kecurian atau percubaan mencuri
- semasa dalam transit iaitu semasa kenderaan anda dibawa dari satu tempat ke tempat yang lain (termasuk semasa punggah memunggah) melalui:
  - jalan
  - jalan kereta api
  - laluan air pendalaman, contohnya menyeberangi sungai atau terusan
  - merentasi laut dengan feri atau kapal atau pengangkutan air dan sebagainya antara Pulau Pinang dan Semenanjung sahaja

Dengan bayaran premium tambahan, **polisi anda** boleh diperluaskan untuk melindungi pecah cermin depan/belakang, tingkap atau bumbung matahari sahaja tanpa kehilangan kelayakan NCD anda apabila anda membuat tuntutan. Anda boleh merujuk kepada susunan kata **polisi** dalam **Seksyen 4: Perlindungan untuk cermin depan/belakang, tingkap atau bumbung matahari** daripada **polisi** ini.

Dengan bayaran premium tambahan, **polisi anda** boleh diperluaskan untuk melindungi transit feri di antara Sabah dan Labuan. Anda boleh merujuk kepada susunan kata **polisi** dalam **Seksyen 4: Perluasan perlindungan transit feri ke dan/atau dari Sabah dan Wilayah Persekutuan Labuan** daripada **polisi** ini.

Jika anda mempunyai **polisi nilai dipersetujui**, kami akan membayar kepada anda **amaun diinsuranskan** seperti yang ditunjukkan dalam **jadual**.

Atau jika anda mempunyai **polisi nilai pasaran**, kami akan membayar anda **nilai pasaran kenderaan anda** yang akan ditentukan pada masa kerugian atau **amaun diinsuranskan** seperti yang ditunjukkan dalam **jadual**, yang mana lebih rendah.

## 2. Tidak Melindungi

Kejadian yang tidak kami lindungi disenaraikan di bawah. Pengecualian ini merujuk kepada Seksyen 1 sahaja.

### 1. Jenis kerugian atau kerosakan

Kami tidak akan membayar untuk:

- i) kerugian turutan
  - apa-apa jenis kerugian langsung atau tidak langsung yang terbit turutan dari sebarang **kejadian**.
- ii) kehilangan penggunaan kenderaan anda
  - apa-apa perbelanjaan atau kerugian kewangan sampingan yang anda tanggung kerana tidak dapat menggunakan kenderaan anda, contohnya kos menyewa kenderaan gantian, tambang pengangkutan dan sebagainya.

Dengan bayaran premium tambahan, **polisi anda** boleh diperluaskan untuk bayaran harian bagi tempoh yang dipersetujui. Anda boleh merujuk kepada susunan kata **polisi** dalam **Seksyen 4: Pampasan untuk tempoh pembaikan yang dianggarkan (CART)** daripada **polisi** ini.

- iii) susut nilai atau kehilangan nilai kenderaan anda
  - susut nilai, contohnya kehilangan nilai kenderaan anda akibat kerosakan yang berpunca atau masa yang diambil untuk membaiki kenderaan, dan/atau sebarang kerugian atau kerosakan yang disebabkan:
    - akibat peredaran masa
    - menerusi penggunaan kenderaan anda
    - daripada pendedahan kenderaan anda kepada unsur alam seperti hujan atau matahari
    - akibat karat atau sebarang bentuk kakisan.
- iv) kerosakan atau kepincangan tugas (malfungsi) peralatan
  - sebarang kerosakan mekanikal, elektrik atau elektronik, kepincangan tugas peralatan atau komputer, atau apa-apa saja kegagalan atau kerosakan terhadap fungsi kenderaan anda.

- v) konvulsi alam semula jadi
- sebarang kerugian atau kerosakan pada **kenderaan anda** akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah/bumi atau konvulsi alam semula jadi yang lain kecuali dibeli atau dilindungi secara khusus di bawah **polisi** ini.

*Dengan bayaran premium tambahan, **polisi anda** boleh diperluaskan untuk melindungi kerugian atau kerosakan terhadap **kenderaan anda** yang disebabkan oleh banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah/bumi atau konvulsi alam semula jadi yang lain. **Anda** boleh merujuk kepada susunan kata **polisi** dalam **Seksyen 4: Perlindungan tambahan untuk konvulsi alam semula jadi atau Perlindungan sebahagian untuk konvulsi alam semula jadi** daripada **polisi** ini.*

- vi) kerosakan pada tayar
- sebarang kerosakan pada tayar **kenderaan anda** kecuali jika bahagian bahagian lain **kenderaan anda** juga turut rosak pada masa yang sama.
- vii) bahan api yang tidak sesuai digunakan untuk **kenderaan anda**
- sebarang kerosakan kerana mengisi **kenderaan anda** dengan bahan api yang tidak sesuai untuk **kenderaan anda**.
- viii) kerosakan yang disebabkan secara langsung dan/atau tidak langsung oleh binatang, contohnya cakaran, gigitan atau sebarang lelehan bendalir badan.
- ix) kecurian aksesori
- kehilangan **aksesori** daripada **kenderaan anda** atas sebab kecurian kecuali jika **kenderaan anda** turut dicuri pada waktu yang sama.
- x) kecurian peralatan
- kehilangan peralatan daripada **kenderaan anda** disebabkan oleh kecurian melainkan **kenderaan anda** dicuri pada masa yang sama.
- xi) kehilangan data elektronik
- kehilangan data elektronik dan sebarang akibat yang timbul daripada keadaan itu, secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau berkaitan dengan virus komputer. Ini termasuk kehilangan penggunaan, fungsi berkerangan atau apa-apa kerugian atau perbelanjaan yang berkaitan dengan data elektronik.
- xii) penipuan atau pecah amanah jenayah
- apa-apa kerugian atau kerosakan, termasuk kecurian, yang disebabkan oleh atau berpunca daripada perbuatan **penipuan** atau **pecah amanah jenayah** oleh sesiapa sahaja.
- xiii) ekses
- amaun **ekses** yang dinyatakan dalam **jadual** dan **ekses** wajib yang dinyatakan dalam Seksyen 1(3) Syarat 3. Amaun inilah yang **anda** kena tanggung terlebih dahulu bagi setiap tuntutan di bawah **polisi** ini.

## 2. Perbuatan sengaja

Kami tidak akan membayar kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh atau timbul daripada perbuatan sengaja oleh:

- **anda**
- **pemandu yang dibenarkan anda**
- **penumpang** dalam **kenderaan anda**
- orang yang bertindak atas persetujuan nyata atau tersirat **anda**.

## 3. Menyelenggara kenderaan anda

Kami tidak akan membayar untuk yang berikut:

- **kenderaan anda** tidak berada dalam keadaan dan pembaikan yang kurang baik kerana ia telah:
  - mempunyai sebarang kerosakan yang belum dibaiki
  - karat, kerosakan mekanikal atau kerosakan lain yang menyebabkannya tidak selamat untuk dipandu
- **kenderaan anda** tidak sesuai untuk digunakan di atas jalan raya (*roadworthy*).

## 4. Kerosakan masa lalu dan mutu kerja atau pembaikan yang kurang baik

Kami tidak akan membayar untuk:

- kos untuk membetulkan kerosakan masa lalu, contohnya kerosakan lama yang belum dibaiki
- kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh atau timbul daripada kerosakan masa lalu
- kos untuk memperbaiki **mutu kerja** atau membetulkan pembaikan yang tidak sempurna oleh **anda** atau oleh orang lain (kecuali jika **kami** melindunginya di bawah manfaat "Waranti tiga (3) tahun bagi mutu kerja pembaikan oleh bengkel panel yang kami luluskan")  
*Untuk butiran lanjut tentang manfaat ini, **anda** boleh merujuk pada **Seksyen 8: Tuntutan dan apa yang kami bayar (Asas penyelesaian)** daripada **polisi** ini*
- kehilangan atau kerosakan yang disebabkan oleh atau timbul daripada **mutu kerja** atau pembaikan yang tidak sempurna oleh **anda** atau orang lain.

# 3. Syarat-syarat

## 1. Melapor kepada polis

**Anda** mesti melaporkan setiap **kejadian** kepada polis.

## 2. Apa yang kami bayar

Kami membuat keputusan sama ada untuk:

- membaiki **kenderaan anda**;
- membayar **anda** dalam bentuk tunai bagi kerosakan terhadap **kenderaan anda**;
- membayar **anda** nilai dipersetujui atau nilai **pasaran** atas dasar **kerugian menyeluruh** atau kecurian yang berkenaan dengan **polisi anda** jika **kenderaan anda** diisytiharkan sebagai 'tidak berhemat dibaiki' (beyond economical repair) atau dicuri dan tidak boleh diperolehi kembali; atau
- mengembalikan atau mengganti **kenderaan anda** dengan kenderaan yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya.

*Untuk butiran lanjut tentang cara **kami** menyelesaikan tuntutan **anda**, **anda** boleh merujuk kepada **Seksyen 8: Tuntutan dan apa yang kami bayar (Asas penyelesaian tuntutan)** daripada **polisi** ini.*



### 3. Ekses

Amaun **ekses** yang ditunjukkan dalam **jadual** ialah jumlah yang perlu **anda** bayar bagi setiap satu tuntutan di bawah seksyen ini yang timbul daripada satu **kejadian**. Ini bermakna **kami** berhak untuk menolak **ekses** daripada jumlah tuntutan yang perlu **kami** bayar.

Selain daripada **ekses** yang dinyatakan dalam **jadual anda**, **kami** akan menolak RM400 lagi sebagai ekses wajib bagi mana-mana satu tuntutan yang timbul di bawah seksyen ini jika **kenderaan anda** dipandu oleh **anda** atau mana-mana orang yang dibenarkan oleh **anda**:

- adalah di bawah umur 21 tahun; atau
- memegang lesen memandu Percubaan (P) atau Sementara (L).

Walau bagaimanapun, **ekses** adalah tidak berkenaan jika kerugian atau kerosakan tersebut disebabkan oleh:

- kebakaran, letupan atau disambar kilat
- pecah masuk, pecah rumah, **percubaan mencuri** atau kecurian
- kerosakan harta pihak ketiga atau tuntutan kecederaan tubuh badan pihak ketiga.

## 5 Seksyen 2: Liabiliti terhadap Pihak Ketiga

### 1. Melindungi

#### 1. Jenis liabiliti

**Kami** akan mengganti rugi amaun yang **anda** dan/atau **pemandu yang dibenarkan anda** perlu bayar mengikut undang-undang kepada mana-mana pihak ketiga (termasuk kos dan perbelanjaan pihak ketiga) atas sebab:

- i) kematian atau kecederaan tubuh badan mana-mana orang melainkan mereka yang dikecualikan secara khusus di dalam **polisi** ini; dan/atau
- ii) kerosakan terhadap harta melainkan harta yang dikecualikan secara khusus di dalam **polisi** ini

akibat **kejadian** yang berpunca daripada penggunaan **kenderaan anda** di **jalan**. Perlindungan ini diperluaskan kepada **pemandu yang dibenarkan anda** dengan syarat **pemandu yang dibenarkan anda** itu mematuhi semua terma dan syarat **polisi** ini.

#### 2. Had liabiliti kami

**Kami** akan membayar sehingga amaun berikut bagi mana-mana satu tuntutan, atau satu siri tuntutan yang timbul akibat satu **kejadian**, dalam mana-mana satu **tempoh insurans**:

- i) tanpa terhad untuk kematian atau kecederaan tubuh badan pihak ketiga; dan/atau
- ii) sehingga RM3 juta had maksimum untuk kerosakan harta pihak ketiga.

#### 3. Perlindungan untuk wakil sah di sisi undang-undang

Berikutan kematian mana-mana orang yang dilindungi di bawah **polisi** ini, **kami** akan mengganti rugi wakil sah di sisi undang-undang orang tersebut bagi liabiliti yang dilindungi di bawah seksyen ini, dengan syarat wakil berkenaan mematuhi semua terma dan syarat **polisi** ini.

#### 4. Kos guaman

Jika **anda** atau **pemandu yang dibenarkan anda** dihadapkan pertuduhan memandu secara melulu dan berbahaya atau memandu secara cuai atau tidak bertimbang rasa dibawah Akta Pengangkutan Jalan 1987 atau sebarang kesalahan yang berkaitan dengan **kejadian** tersebut, **kami** akan membayar kos guaman yang ditanggung sehingga amaun maksimum RM2,000 kerana membela **anda** atau **pemandu yang dibenarkan anda** asalkan kos tersebut ditanggung di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam dan persetujuan bertulis daripada **kami** telah diperoleh terlebih dahulu.

**Kami** hanya akan membayar kos guaman dan **kami** tidak akan membayar sebarang penalti yang dikenakan terhadap **anda** atau **pemandu yang dibenarkan anda**.

#### 5. Hak tuntutan balik

**Kami** berhak tidak membayar ganti rugi kepada **anda** atau **pemandu yang dibenarkan anda** jika antara **anda** telah memungkirkan mana-mana syarat **polisi** atau jika tuntutan terkeluar dari skop perlindungan yang **kami** beri di bawah **polisi** ini. Walau bagaimanapun, jika **kami** dikehendaki untuk membayar sebarang jumlah penghakiman (*judgment sum*) berkaitan dengan sesuatu tuntutan di bawah seksyen ini kerana penguatkuasaan undang-undang di Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam, yang jika tidak kerananya **kami** tidak perlu membayarnya, **kami** berhak meminta **anda** dan/atau **pemandu yang dibenarkan anda** membayar balik kepada **kami** amaun yang dibayar itu termasuk sebarang kos yang ditanggung.

### 2. Tidak Melindungi

Pengecualian berikut adalah khusus untuk Seksyen 2.

**Kami** tidak akan membayar bagi:

1. kematian atau kecederaan tubuh badan kepada mana-mana **penumpang** yang dibawa untuk tujuan sewaan atau mengutip tambang;
2. kematian atau kecederaan tubuh badan kepada mana-mana orang di mana kematian atau kecederaan tersebut berlaku berpunca daripada dan semasa orang berkenaan melaksanakan tugas untuk **anda** atau dengan **pemandu yang dibenarkan anda**;

*Dibawah Akta Pengangkutan Jalan 1987, **polisi** ini tidak perlu melindungi, kecuali dalam hal kenderaan motor yang membawa **penumpang** untuk sewa atau upah atau disebabkan oleh atau menurut suatu kontrak pekerjaan, liabiliti berkenaan dengan kematian atau kecederaan tubuh badan yang dialami oleh orang yang dibawa di dalam atau di atas kenderaan itu atau semasa memasuki atau menaiki atau turun dari kenderaan motor pada masa yang sama dengan **kejadian** itu yang menyebabkan timbulnya tuntutan tersebut.*

**Semasa dalam tugas** – Mana-mana orang yang mati atau cedera (sama ada sebagai **penumpang** atau **tidak**) semasa berada di dalam atau di atas **kenderaan** di mana ini adalah sebahagian daripada tugasnya dengan pihak yang dilindungi, contohnya pencuci kereta, mekanik dan sebagainya.

3. kerosakan terhadap harta kepunyaan atau di bawah jagaan atau di bawah kawalan atau diamanahkan kepada **anda** atau **pemandu yang dibenarkan anda** dan/atau mana-mana **ahli keluarga anda** atau **ahli keluarga pemandu yang dibenarkan anda**;
4. liabiliti kepada mana-mana orang yang dibawa di dalam atau di atas atau memasuki atau menaiki atau turun dari **kenderaan anda** kecuali dia dikehendaki dibawa atas sebab atau bagi tujuan melaksanakan kontrak pekerjaannya dengan **anda** atau **pemandu yang dibenarkan anda** dan/atau majikannya;

**Semasa melaksanakan kontrak pekerjaan** – **penumpang** dikehendaki dibawa ke suatu destinasi untuk menjalankan tugas sebagaimana yang diperuntukkan dalam kontrak pekerjaan.

**Liabiliti terhadap penumpang selain daripada:**

- a) **penumpang** yang dibawa untuk tujuan sewaan atau mengutip tambang;
- b) pekerja yang sedang melaksanakan kontrak pekerjaan; atau
- c) **ahli keluarga anda** atau **ahli keluarga pemandu yang dibenarkan anda** kecuali dia dikehendaki dibawa di dalam **kenderaan anda** atas sebab atau dengan tujuan untuk menjalankan tugas seperti yang diperuntukkan dalam kontrak pekerjaan.

Dengan bayaran premium tambahan, **polisi anda** boleh diperluaskan untuk melindungi liabiliti ini. **Anda** boleh merujuk kepada susunan kata di **Seksyen 4: Liabiliti dari sisi undang-undang terhadap penumpang** daripada **polisi** ini mengenai apa yang dilindungi atau dikecualikan serta syarat dalam **polisi** ini.

5. liabiliti yang disebabkan oleh **penumpang** yang menaiki atau turun dari **kenderaan anda**;

Dengan bayaran premium tambahan, liabiliti bagi kemalangan yang disebabkan oleh **penumpang anda** boleh diinsuranskan secara berasingan. **Anda** perlu merujuk susunan kata di **Seksyen 4: Liabiliti penumpang di sisi undang-undang kerana perbuatan cuai** daripada **polisi** ini mengenai had limit perlindungan dan/atau pengecualian dan/atau syarat berkenaan dalam **polisi** ini.

6. apa-apa tuntutan yang dibawa terhadap **anda** oleh mana-mana pemandu **kenderaan anda**, sama ada dibenarkan atau **tidak**;
7. apa-apa tuntutan yang dibawa ke mahkamah terhadap mana-mana orang di mana-mana negara di luar Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam; dan/atau
8. semua kos dan perbelanjaan perundangan yang **tidak** tertanggung atau boleh dituntut balik di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam.

## 6

### Seksyen 3: Manfaat Lain

Apabila **anda** membeli **polisi anda** dengan **kami**, **anda** layak untuk menerima manfaat berikut:

#### Takrif perkataan yang ditandakan di bawah Seksyen 3:

1. “**Pecah Masuk Rumah**” bermakna perbuatan memasuki rumah seseorang menggunakan kekerasan untuk melakukan jenayah.
2. “**Kunci**” bermakna mana-mana kunci atau peranti yang dibuat oleh pengeluar **kenderaan anda** untuk menjaga, mendapatkan akses, dan membolehkan **kenderaan anda** dimulakan dan dipandu.
3. “**Rompakan**” bermakna mengambil atau percubaan mengambil sesuatu yang bernilai secara haram dengan cara kekerasan atau ugutan kekerasan atau dengan mengancam atau meletakkan seseorang dalam ketakutan dengan niat untuk memisahkan orang itu daripada hartanya secara kekal.
4. “**Hospital**” bermakna mana-mana institusi yang diiktiraf oleh Kementerian Kesihatan atau mana-mana badan yang berkenaan dan dijalankan secara sah untuk menjaga dan memberikan rawatan kepada orang yang cedera dengan kelengkapan yang teratur untuk diagnostik dan pembedahan, mempunyai khidmat dua puluh empat (24) jam jagaan jururawat yang berdaftar dan berkelayakan dan penyeliaan perubatan, tetapi **tidak** merangkumi mana-mana institusi yang diusahakan semata-mata sebagai rumah jagaan, institusi mental, atau tempat penjagaan atau pemulihan penagih dadah atau alkohol atau rumah jagaan orang tua.

## 1. Semua Pemandu

### Melindungi

**Kami** akan melindungi **anda** atau **pemandu yang dibenarkan anda** yang memandu **kenderaan anda** tanpa sebarang kos tambahan.

## 2. Bantuan Penundaan

Jika **kenderaan anda** **tidak** boleh dipandu atau **tidak** selamat untuk dipandu akibat sebarang kerosakan kepadanya yang dilindungi oleh **polisi** ini dan ia perlu ditunda, **kami** akan menyediakan kepada **anda** atau **pemandu yang dibenarkan anda** bantuan penundaan:

### Melindungi

- bantuan penundaan di dalam Malaysia sahaja
- sehingga maksimum 365 kilometer setiap perjalanan ulang-alik bagi mana-mana satu **kejadian** termasuk caj tol tanpa had yang perlu ditanggung dan wajar untuk memindahkan **kenderaan anda** ke:
  - **bengkel yang diluluskan oleh kami** atau yang terdekat mengikut permintaan **anda** atau **pemandu yang dibenarkan anda**; atau
  - tempat simpanan yang selamat sementara menunggu pembaikan atau pelupusan
- sebarang **kejadian** yang berlaku dan menyebabkan kerosakan terhadap **kenderaan anda** di atas **jalan** seperti yang ditakrifkan dalam Seksyen 10 di **polisi** ini
- bantuan penundaan disediakan 24 jam sehari, 7 hari seminggu.

### Tidak melindungi

- untuk tujuan melupuskan atau menunda **kenderaan anda** dari satu bengkel ke bengkel yang lain
- sebarang saman, kompaun atau denda daripada mana-mana pihak berkuasa dan sebarang yuran letak kereta tidak berbayar yang mungkin ditanggung
- sebarang kos tambahan yang ditanggung oleh **anda** atau **pemandu yang dibenarkan anda** berdasarkan kadar pasaran semasa untuk perjalanan penundaan yang melebihi had jarak perbatuan seperti yang dinyatakan di atas.

### Syarat-syarat

- **anda** atau **pemandu yang dibenarkan anda** mesti menghubungi Am Auto Assist 1 800 88 6333 untuk mengatur bantuan penundaan
- apabila **kami** berhubung dan dapat mengatur keperluan penundaan **anda**, **kami** akan mengatur bagi penundaan ini dari tempat kejadian kemalangan ke balai polis terdekat dan ke **bengkel yang diluluskan** atau ke tempat simpanan yang selamat di dalam jarak yang dinyatakan di atas
- perjalanan ulang-alik bermaksud perjalanan kereta tunda dari lokasi permulaannya ke tempat **kejadian**, kemudian penundaan **kenderaan anda** ke **bengkel yang diluluskan** oleh **kami** mengikut permintaan **anda** atau **pemandu yang dibenarkan anda** atau ke tempat simpanan yang selamat, kemudian perjalanan balik kereta tunda itu ke lokasi permulaannya.

## 3. Elaun Ihsan bagi Kehilangan Kenderaan (CALV)

**Kami** akan membayar **anda** manfaat ini selain daripada **nilai dipersetujui** atau **nilai pasaran** yang berkenaan bagi **polisi** ini.

### Melindungi

Jika **kenderaan anda** diisytiharkan sebagai mengalami **kerugian menyeluruh** atau dicuri, sebagai tambahan **kami** akan membayar kepada **anda**:

- elaun ihsan bersamaan 5% daripada **nilai dipersetujui** atau **nilai pasaran kenderaan anda** (yang mana berkenaan) atau sehingga RM5,000 yang mana lebih rendah dan elaun tersebut akan dibayar kepada **anda** dalam dua (2) pembayaran sama rata:
  - pembayaran pertama akan dibuat kepada **anda** setelah **kami** menilai tuntutan dan **kami** bersetuju untuk membayar tuntutan
  - pembayaran kedua adalah selepas penyempurnaan proses tuntutan dan **kami** akan membayar jumlah ini bersama dengan jumlah penyelesaian tuntutan.

### Syarat-syarat

- jika **anda** mempunyai **polisi nilai pasaran**, **kami** akan membayar **anda** berdasarkan **nilai pasaran kenderaan anda** yang akan ditentukan pada masa kehilangan atau **amaun diinsuranskan** seperti yang dinyatakan dalam **jadual**, berasaskan jumlah yang lebih rendah
- sekiranya **kenderaan** diperolehi kembali, manfaat akan tamat dengan serta-merta dan pembayaran kedua tidak akan dibayar dan **kami** berhak untuk mendapatkan kembali elaun ihsan yang telah dibayar kepada **anda**.

Walaupun bagaimanapun, manfaat ini adalah tidak berkaitan dengan perlindungan opsyenal Seksyen 4(2) 'Perlindungan sebahagian untuk konvulsi alam semula jadi'.

## 4. Elaun Ihsan Banjir

### Melindungi

**Kami** akan membayar **anda** elaun sebanyak RM3,000 jika terjadinya kerosakan terhadap **kenderaan anda** yang disebabkan oleh banjir, banjir kilat, limpahan air, parit atau sungai atau lumpur.

### Syarat-syarat

- **kenderaan anda** perlu ditujukan atau ditunda ke **bengkel yang diluluskan** oleh **kami** untuk penilaian tuntutan
- **anda** haruslah memberitahu tuntutan itu kepada **kami** sebaik sahaja **kenderaan anda** telah dihantar ke **bengkel yang diluluskan** tersebut
- sekiranya berlaku tuntutan banjir, **anda** mesti memberikan kepada **kami** dokumen-dokumen berikut:
  - salinan laporan polis;
  - salinan invoice pembaikan / resit rasmi; dan
  - gambar sebelum dan selepas kerja pembersihan dan/atau dokumen tambahan yang lain untuk pengesahan.

Perlindungan ini adalah terhad kepada satu (1) **kejadian** dalam setiap **tempoh insurans** dan pengembalian semula perlindungan ini adalah tidak dibenarkan.

Sebarang tuntutan di bawah manfaat ini tidak akan menjejaskan kelayakan NCD **anda** dan tiada **ekses** akan dikenakan.

## 5. Perlindungan Penjagaan Kunci

### Melindungi

**Kami** akan membayar balik perbelanjaan sebenar untuk membaiki atau menggantikan **kunci kenderaan anda** sehingga RM1,000 sekiranya berlaku kerugian atau kerosakan terhadap **kunci** itu yang disebabkan oleh kecurian sebenar atau **percubaan mencuri**, **rompakan** atau **pecah masuk rumah**.

### Tidak melindungi

- kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh kecurian atau **percubaan mencuri** jika **kunci** (atau sistem memasuki tanpa kunci) ke **kenderaan anda** dibiarkan tanpa jagaan atau tanpa pengawasan, atau ditinggalkan di dalam atau di atas **kenderaan anda** sewaktu ia tidak dijaga;
- kerugian atau kerosakan akibat kehilangan misteri atau kerugian yang tidak dapat dijelaskan di mana ia tidak dapat dibuktikan bahawa kecurian atau **percubaan mencuri**, **rompakan** atau **pecah masuk rumah** berlaku; atau
- sebarang tuntutan untuk kunci tambahan atau kunci salinan.

### Syarat-syarat

- laporan polis mestilah dibuat dalam masa dua puluh empat (24) jam **kejadian** itu berlaku;
- **kami** mempunyai budi bicara untuk menentukan sama ada untuk menggantikan, membaiki, atau membayar jumlah yang sama dengan kerugian sehingga RM1,000 untuk satu (1) set **kunci** seperti mana **kami** anggap berpatutan;

- kerja pembaikan atau penggantian **kunci** dijalankan atau dibeli dari **bengkel yang diluluskan** oleh **kami**; dan
- anda mesti memberikan kepada **kami** resit asal kerja pembaikan atau penggantian **kunci** itu.

Perlindungan ini adalah terhad kepada satu (1) set **kunci** yang boleh dituntut sehingga satu (1) **kejadian** dalam setiap **tempoh insurans** dan pengembalian semula perlindungan ini adalah **tidak** dibenarkan.

Sebarang tuntutan di bawah manfaat ini **tidak** akan menjejaskan kelayakan NCD **anda** dan tiada **ekses** akan dikenakan.

## 6. Kecurian/Ragut Melalui Tingkap Kereta

### Melindungi

**Kami** akan membayar **anda** pampasan sehingga RM1,000 sekiranya cermin depan/belakang atau tingkap **kenderaan anda** dipecahkan oleh orang yang **tidak** dikenali dengan niat untuk mencuri yang mengakibatkan kehilangan harta yang diletakkan di dalam **kenderaan anda**.

### Tidak melindungi

Untuk mengelakkan keraguan, **kami tidak** akan membayar pampasan untuk kerugian disebabkan oleh sebarang tindakan atau kecuaiannya yang sengaja.

### Syarat-syarat

- **kejadian** berlaku ketika **anda** atau **pemandu yang dibenarkan anda** sedang memandu **kenderaan anda** di atas **jalan**;
- laporan polis dibuat di balai polis terdekat dimana **kejadian** itu berlaku dalam masa dua puluh empat (24) jam selepas **kejadian** berlaku; dan
- berdasarkan kepuasan **kami, anda** atau **pemandu yang dibenarkan anda** telah mengambil semua langkah munasabah untuk mengesahkan dan mencegah kerugian dan kerosakan selanjutnya.

Perlindungan ini adalah terhad kepada satu (1) **kejadian** dalam setiap **tempoh insurans** dan pengembalian semula perlindungan ini adalah **tidak** dibenarkan.

Sebarang tuntutan di bawah manfaat ini **tidak** akan menjejaskan kelayakan NCD **anda** dan tiada **ekses** akan dikenakan.

## 7. Yuran Ambulans

### Melindungi

**Kami** akan membayar **anda** sehingga RM1,000 untuk yuran ambulans yang ditanggung untuk membawa **anda** atau **pemandu yang dibenarkan anda** ke dan/atau dari **hospital** selepas terjadinya kecederaan tubuh badan akibat kemalangan.

### Syarat-syarat

- bayaran balik itu hanya untuk yuran ambulans yang ditanggung oleh **anda** atau **pemandu yang dibenarkan anda** yang sedang memandu **kenderaan anda** semasa berlakunya **kejadian**;
- perjalanan bersama ambulans ke dan/atau dari **hospital** mestilah di dalam Malaysia sahaja; dan
- **kejadian** yang berlaku itu menyebabkan kerosakan terhadap **kenderaan anda** di atas **jalan**.

Jika semasa mana-mana tuntutan dibuat di bawah manfaat ini, terdapat insurans lain yang melindungi risiko yang sama atau mana-mana bahagiannya, **Kami** hanya akan bertanggungjawab untuk baki perbelanjaan yang ditanggung sehingga RM1,000 jika orang yang diinsuranskan itu telah dibayar balik di bawah polisi insurans yang lain.

Sebarang tuntutan di bawah manfaat ini **tidak** akan menjejaskan kelayakan NCD **anda** dan tiada **ekses** akan dikenakan.

## 7

## Seksyen 4: Perlindungan Opsyenal

Berikut adalah senarai perlindungan opsyenal yang ditawarkan yang boleh **anda** tambah kepada **polisi** asas **anda** dengan membayar premium tambahan kepada **kami**. Sila ambil perhatian bahawa hanya perlindungan opsyenal yang dicetak secara khusus dalam **jadual** adalah berkenaan bagi **polisi** ini.

### 1. Perlindungan Tambahan Konvulsi Alam Semula Jadi

#### Melindungi

**Kami** akan memperluaskan perlindungan **kami** di bawah Seksyen 1 **polisi** ini bagi kerugian atau kerosakan terhadap **kenderaan anda** yang disebabkan oleh banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah/bumi atau konvulsi alam semula jadi yang lain.

### 2. Perlindungan Sebahagian untuk Konvulsi Alam Semula Jadi (Bukan Tarif)

#### Melindungi

**Kami** akan memperluaskan perlindungan **kami** di bawah Seksyen 1 **polisi** ini bagi kerugian atau kerosakan terhadap **nilai dipersetujui** atau **nilai pasaran kenderaan anda** (yang mana berkenaan) yang disebabkan oleh banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah/bumi atau konvulsi alam semula jadi yang lain. Jumlah maksimum yang **kami** akan bayar untuk manfaat ini adalah terhad kepada jumlah yang dinyatakan di dalam **jadual** di bawah perlindungan opsyenal ini.

#### Syarat-syarat

Jika **anda** mempunyai **polisi nilai pasaran**, jumlah maksimum yang **kami** akan bayar kepada **anda** adalah terhad berdasarkan peratusan (yang dinyatakan di dalam **jadual**) daripada **nilai pasaran kenderaan anda** yang akan ditentukan pada masa kerugian berlaku atau **amaun diinsuranskan** seperti yang dinyatakan di dalam **jadual**, yang mana lebih rendah.

### 3. Liabiliti dari Segi Undang-Undang Terhadap Penumpang

#### Melindungi

**Kami** akan mengganti rugi liabiliti **anda** atau **pemandu yang dibenarkan anda** terhadap mana-mana **penumpang** yang dibawa di dalam atau semasa menaiki atau memasuki atau turun dari **kenderaan anda** kecuali bagi:

- kematian atau kecederaan tubuh badan mana-mana **penumpang** yang dibawa untuk sewaan atau mengutip tambang;
- kematian atau kecederaan tubuh badan mana-mana orang di mana kematian atau kecederaan tersebut berlaku berpunca daripada dan semasa orang berkenaan melaksanakan tugas untuk **anda** atau untuk **pemandu yang dibenarkan anda**;

- kerosakan terhadap harta kepunyaan atau di bawah jagaan atau di bawah kawalan atau diamanahkan kepada **anda** atau **pemandu yang dibenarkan anda** dan/atau mana-mana **ahli keluarga anda** atau **ahli keluarga pemandu yang dibenarkan anda**;
- liabiliti kepada mana-mana orang yang juga **ahli keluarga anda** dan/atau **ahli keluarga pemandu yang dibenarkan anda** yang menjadi **penumpang** di dalam **kenderaan anda** kecuali dia dikehendaki dibawa dalam atau di atas dengan sebab atau bagi tujuan melaksanakan kontrak pekerjaannya dengan **anda** atau **pemandu yang dibenarkan anda** dan/atau majikannya;
- liabiliti yang disebabkan oleh **penumpang** yang menaiki atau turun dari **kenderaan anda**;
- apa-apa tuntutan yang dibawa terhadap **anda** oleh mana-mana pemandu **kenderaan anda**, sama ada dibenarkan atau tidak;
- apa-apa tuntutan yang dibawa terhadap mana-mana orang ke mahkamah di mana-mana negara di luar Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam; dan/atau
- semua kos dan perbelanjaan perundangan yang tidak tertanggung atau boleh dituntut balik di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam.

### Syarat-syarat

Jika semasa berlakunya **kejadian** yang membawa kepada tuntutan di bawah **endorsmen** ini, **kenderaan anda** membawa **penumpang** lebih daripada bilangan had maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, liabiliti **kami** akan dihadkan kepada bilangan **penumpang** yang dinyatakan pada **kenderaan** yang didaftarkan dengan Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ).

Jika bilangan **penumpang** yang dibawa di dalam **kenderaan** semasa berlakunya suatu **kejadian** itu lebih daripada bilangan maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, **kami tidak** akan membayar tuntutan mereka secara penuh. Sebarang bayaran yang **kami** buat kepada orang yang membuat tuntutan di bawah **endorsmen** ini akan dikurangkan berkadaran dengan nisbah bilangan **penumpang** maksimum dibenarkan oleh undang-undang ke atas jumlah sebenar **penumpang** yang dibawa, pada masa **kejadian**. Perbezaan di antara jumlah yang **kami** bayar dan tuntutan yang akan dibayar kepada setiap **penumpang** yang diinsuranskan yang membuat tuntutan di bawah **endorsmen** ini akan ditanggung oleh **anda** atau **pemandu yang dibenarkan anda**. Bahagian yang **kami** bayar akan dikira berdasarkan formula berikut:

$$\frac{\text{Jumlah penumpang dibenarkan oleh undang-undang}}{\text{Bilangan sebenar penumpang yang dibawa ketika kejadian}} \times \text{Jumlah tuntutan diberikan}$$

## 4. Mogok, Rusuhan dan Kekecohan Awam

### Melindungi

**Kami** akan memperluaskan perlindungan **kami** di bawah Seksyen 1 **polisi** ini terhadap **kenderaan anda** untuk kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh:

- perbuatan sengaja oleh mana-mana pemogok atau pekerja yang disekat masuk yang menyokong suatu mogok atau menentang sekat masuk;
- perbuatan mana-mana orang yang mengambil bahagian bersama-sama dengan orang lain dalam sebarang gangguan ketenteraman awam (sama ada yang berkaitan dengan mogok atau sekat masuk atau tidak); dan
- tindakan mana-mana pihak berkuasa yang sah di sisi undang-undang dalam menghalang, membanteras atau percubaan untuk menghalang atau membanteras mana-mana gangguan sedemikian atau untuk mengurangkan akibat gangguan tersebut.

### Tidak melindungi

- perang saudara, peperangan, pencerobohan atau perbuatan musuh asing atau operasi seakan-akan peperangan (sama ada peperangan diisytiharkan ataupun tidak);
- revolusi, pemberontakan atau kekecohan awam yang mencapai tahap kebangkitan awam
- **tindakan keganasan**.

Manfaat ini juga tidak melindungi sebarang kerugian, kerosakan atau liabiliti secara langsung atau tidak langsung, secara dekat atau jauh yang disebabkan oleh atau yang diakibatkan oleh atau yang boleh dikesan kepada atau yang timbul daripada atau yang berkaitan dengan pengecualian yang dinyatakan di atas.

## 5. Perluasan Perlindungan Transit Feri ke dan/atau dari Sabah dan Wilayah Persekutuan Labuan

### Melindungi

**Kami** akan memperluaskan perlindungan **kami** di bawah Seksyen 1 **polisi** ini terhadap **kenderaan anda** untuk kerugian atau kerosakan semasa di dalam transit ke dan/atau dari Sabah dan Wilayah Persekutuan Labuan.

### Syarat-syarat

**Anda** perlu menanggung 1% yang pertama dari **amaun diinsuranskan** atau RM500 (yang mana yang lebih tinggi) bagi setiap tuntutan yang timbul dari satu transit bagi setiap tuntutan yang mesti dibayar di bawah manfaat ini. **Kami** berhak memotong amaun ini di samping **ekses** yang berkenaan di bawah Seksyen 1 **polisi** ini.

## 6. Perluasan Perlindungan ke Negara Thailand

### Melindungi

**Kami** akan memperluaskan perlindungan **kami** di bawah Seksyen 1 dan Seksyen 2(1)(1)(ii) **polisi** ini terhadap **kenderaan anda** semasa ianya digunakan di Negara Thailand berkuat kuasa dari masa perlindungan tersebut dibeli pada [nyatakan tarikh] hingga tengah malam (Waktu Rasmi Malaysia) pada [nyatakan tarikh]. Had liabiliti yang **kami** berikan di bawah Seksyen 2(1)(1)(ii) adalah sehingga jumlah maksimum sebanyak RM100,000 sahaja.

### Syarat-syarat

Manfaat ini tidak melindungi liabiliti dari segi undang-undang di bawah Seksyen 2(1)(1)(i) semasa **kenderaan anda** digunakan di Negara Thailand.

## 7. Perluasan Perlindungan ke Kalimantan

### Melindungi

**Kami** akan memperluaskan perlindungan kawasan geografi **kami** di dalam **polisi** ini untuk meliputi Kalimantan berkuat kuasa dari masa pembelian pada [nyatakan tarikh] hingga ke tengah malam pada [nyatakan tarikh] tertakluk kepada had liabiliti sebanyak RM50,000 di bawah Seksyen 2(1)(1)(i) dan 2(1)(1)(ii).

## 8. Perlindungan untuk Cermin Depan/Belakang, Tingkap atau Bumbung Matahari

### Melindungi

**Kami** akan memperluaskan perlindungan **kami** di bawah Seksyen 1 **polisi** ini untuk kos menggantikan atau membaiki mana-mana kaca pada cermin depan/belakang, tingkap atau bumbung matahari pada **kenderaan anda** yang pecah secara tidak sengaja termasuk kos laminasi/lapisan penintaan (jika ada) dengan syarat tiada tuntutan lain dibuat bagi **kejadian** ini. Amaun maksimum yang **kami** akan bayar untuk manfaat ini adalah amaun yang disebut di dalam **jadual** di bawah tajuk perlindungan opsyenal.

### Syarat-syarat

- jika tuntutan **anda** adalah khusus untuk cermin kaca yang pecah sahaja dan bukan kerosakan yang lain, **kami** tidak akan memotong sebarang **ekses** dan **anda** tidak akan hilang kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan **anda**
- bila cermin yang pecah diganti, perlindungan yang diberikan di bawah manfaat ini akan tamat dan sekiranya **anda** berhasrat untuk terus menikmati perlindungan ini, **anda** perlu membayar premium tambahan kepada **kami** untuk memperbaharui perlindungan opsyenal ini
- Sebaliknya, jika cermin kaca yang pecah diperbaiki, perlindungan ini akan terus berkuat kuasa tetapi dengan amaun perlindungan yang berkurangan setelah ditolak kos untuk membaikinya. Untuk mengembalikan semula amaun perlindungan ini ke had yang asal, **anda** dikehendaki membayar premium tambahan kepada **kami** bagi perlindungan tambahan tersebut
- **kami** mempunyai kata putus sama ada kaca yang pecah itu diperbaiki atau digantikan.

## 9. Perlindungan Berasingan bagi Aksesori yang Dipasang pada Kenderaan Anda

### Melindungi

**Kami** akan memperluaskan perlindungan **kami** di bawah Seksyen 1 **polisi** ini terhadap **kenderaan anda** untuk kerugian atau kerosakan pada **aksesori** bukan piawai yang dipasang pada **kenderaan anda** seperti yang dinyatakan di dalam **jadual**. Amaun maksimum yang **kami** akan bayar di bawah manfaat ini ialah amaun yang dinyatakan di dalam **jadual** di bawah perlindungan opsyenal.

### Syarat-syarat

- jika tuntutan **anda** adalah untuk **aksesori** ini sahaja dan bukan untuk kerosakan lain, **kami** tidak akan memotong sebarang **ekses** dan **anda** juga tidak akan hilang kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan **anda**
- perlindungan di bawah manfaat ini akan ditamatkan pada tarikh tuntutan **anda** dibayar. Sekiranya **anda** berhasrat untuk terus menikmati perlindungan ini, **anda** perlu membayar premium tambahan kepada **kami** untuk memperbaharui perlindungan opsyenal ini.

## 10. Perlindungan untuk Peralatan Penukaran Gas dan Tangki

### Melindungi

**Kami** akan memperluaskan perlindungan **kami** di bawah Seksyen 1 **polisi** ini untuk kerugian atau kerosakan terhadap peralatan penukaran gas dan tangki pada **kenderaan anda** sebagai item berasingan dengan syarat ia dipasang oleh pemasang yang bertauliah. Amaun maksimum yang **kami** akan bayar di bawah manfaat ini ialah amaun yang dinyatakan di dalam **jadual** di bawah perlindungan opsyenal ini.

### Syarat-syarat

- jika tuntutan **anda** adalah hanya untuk peralatan penukaran gas dan tangki sahaja dan bukan untuk kerosakan yang lain, **kami** tidak akan memotong sebarang **ekses** dan **anda** tidak akan hilang kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan **anda**
- perlindungan di bawah manfaat ini akan ditamatkan pada tarikh tuntutan **anda** dibayar. Sekiranya **anda** berhasrat untuk terus menikmati perlindungan ini, **anda** perlu membayar premium tambahan kepada **kami** untuk memperbaharui perlindungan opsyenal ini.

## 11. Perlindungan untuk Karavan / Bagasi / Treler Bot

### Melindungi

**Kami** akan memperluaskan perlindungan di bawah Seksyen 1 **polisi** ini untuk kerugian dan kerosakan terhadap karavan, bagasi atau treler bot yang digunakan bersama-sama dengan **kenderaan anda**. Amaun maksimum yang **kami** akan bayar di bawah manfaat ini ialah amaun yang dinyatakan dalam **jadual** di bawah perlindungan opsyenal ini.

### Tidak melindungi

**Kami** tidak akan membayar untuk:

- liabiliti di sisi undang-undang bagi kematian atau kecederaan tubuh badan terhadap mana-mana **penumpang** di dalam karavan, bagasi atau treler bot tersebut kecuali orang itu sedang dibawa atas sebab atau bagi tujuan melaksanakan kontrak pekerjaannya;
- kerugian atau kerosakan terhadap kandungan atau apa jua yang sedang dibawa di dalam karavan, bagasi atau treler bot tersebut; dan
- kerugian atau kerosakan terhadap bot yang dibawa oleh treler tersebut.

## 12. Pampasan untuk Tempoh Pembaikan yang Dianggarkan (Compensation for Assessed Repair Time) (CART)

### Melindungi

- **kami** akan membayar pampasan bagi jumlah hari yang **kami** anggarkan yang diperlukan untuk membaiki **kenderaan anda** di bawah Seksyen 1 **polisi** ini ('tempoh pembaikan yang dianggarkan'). **Kami** bersetuju bahawa bayaran akan berdasarkan tempoh pembaikan yang dianggarkan oleh **Ajuster** atau amaun maksimum yang diberikan di dalam **jadual**, yang mana lebih rendah
- kadar maksimum bagi setiap hari dan jumlah hari maksimum yang **kami** akan bayar di bawah manfaat ini adalah terhad kepada jumlah yang disebutkan di dalam **jadual** di bawah perlindungan opsyenal ini.

### Tidak melindungi

**Kami tidak** akan membayar untuk:

- jika tuntutan **anda** hanya untuk cermin pecah yang boleh dibayar di bawah tajuk perlindungan opsyenal 'cermin depan/belakang, tingkap atau bumbung matahari'
- untuk sebarang kelewatan dari segi tempoh masa yang diambil untuk membaiki **kenderaan anda** (lebih daripada tempoh anggaran pembaikan) atas apa juga sebab sekalipun. Keputusan muktamad tentang tempoh masa yang diperlukan untuk membaiki **kenderaan anda** akan ditentukan oleh **kami** tanpa mengira sama ada tuntutan **anda** dikemukakan secara terus kepada **kami** atau terhadap pihak ketiga
- jika tuntutan **anda** adalah untuk kecurian atau **kerugian menyeluruh kenderaan anda**
- jika tuntutan **anda** di dalam proses 'tidak berhemat dibaiki'.

### Syarat-syarat

- untuk sebarang tuntutan yang **kami** setuju untuk bayar di bawah manfaat ini, **kami tidak** akan memotong sebarang **ekses** dan **anda tidak** akan hilang kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan **anda**
- **kami tidak** akan mengembalikan mana-mana bahagian premium tambahan yang **anda** telah bayar kepada **kami** jika **anda** membatalkan perlindungan opsyenal ini pada bila-bila masa.

## 13. Liabiliti Penumpang di Sisi Undang-Undang Kerana Perbuatan Cuai

### Melindungi

**Kami** akan memperluaskan perlindungan **kami** di bawah Seksyen 2 **polisi** ini termasuk liabiliti di sisi undang-undang yang ditanggung oleh mana-mana **penumpang** di dalam **kenderaan anda** dengan syarat **penumpang** itu:

- **tidak** memandu **kenderaan anda**;
- **tidak** layak mendapat ganti rugi di bawah mana-mana **polisi** insurans yang lain; dan
- mematuhi semua terma dan syarat **polisi** ini seolah-olah dia ialah **anda**.

### Tidak melindungi

**Kami tidak** akan membayar untuk:

- kematian atau kecederaan tubuh badan terhadap sesiapa yang bekerja untuk **anda** atau **penumpang**, dan orang itu meninggal atau cedera semasa melaksanakan kontrak pekerjaannya;
- kerosakan harta kepunyaan atau yang diamanahkan atau berada dalam jagaan atau kawalan **anda** atau **penumpang** atau ketika dibawa di dalam **kenderaan anda**; dan/atau
- kematian atau kecederaan tubuh badan kepada pemandu atau mana-mana **penumpang** lain yang berada di dalam **kenderaan anda** dalam masa yang sama.

## 14. Ujian Keutuhan, Pertandingan dan sebagainya

**Kami** bersetuju bahawa insurans yang disediakan di bawah **polisi** ini akan melindungi **kenderaan anda** semasa ia digunakan untuk [*nyatakan sama ada ujian keutuhan, pertandingan*] yang akan diadakan di [*nyatakan tempat/lokasi*] pada [*nyatakan tarikh*] yang dianjurkan oleh [*nyatakan nama penganjur*] termasuk latihan rasmi yang dikendalikan bagi acara tersebut.

## 15. Ujian Keutuhan, Pertandingan dan sebagainya (Perlindungan pihak ketiga sahaja)

**Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen 2 **polisi** ini akan melindungi liabiliti di sisi undang-undang semasa **kenderaan anda** digunakan untuk [*nyatakan sama ada ujian keutuhan, pertandingan*] yang akan diadakan di [*nyatakan tempat/lokasi*] pada [*nyatakan tarikh*] yang dianjurkan oleh [*nyatakan nama penganjur*] termasuk latihan rasmi yang dikendalikan bagi acara tersebut.

## 16. Pengecualian untuk Penambahbaikan (Bukan Tarif)

### Melindungi

**Kami** bersetuju **anda tidak** perlu menyumbang sebarang jumlah ke arah penambahbaikan (betterment) **kenderaan anda** jika ada alat ganti asli yang digunakan untuk membaiki **kenderaan anda** yang menyebabkan **kenderaan anda** berada di dalam keadaan yang lebih baik daripada keadaannya sebelum berlaku kerosakan.

### Syarat-syarat

- perlindungan ini hanya akan diberi jika terjadinya tuntutan insiden kerosakan sendiri.
- perlindungan ini akan ditamatkan pada tarikh tuntutan **anda** telah diselesaikan di bawah perlindungan opsyenal ini. Jika **anda** berhasrat untuk terus menikmati perlindungan ini, **anda** perlu membayar premium tambahan kepada **kami** untuk membaharui perlindungan opsyenal ini.
- **kami tidak** akan memulangkan mana-mana bahagian premium tambahan yang telah **anda** bayar kepada **kami** jika manfaat di bawah perlindungan opsyenal ini ditamatkan seperti yang dinyatakan di atas atau **anda** membatalkan perlindungan opsyenal ini pada bila-bila masa.

Seksyen ini menjelaskan sistem ganjaran yang dikenali sebagai 'Diskaun Tanpa Tuntutan' atau 'No Claim Discount'(NCD).

## 1. Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD)

Jika **anda** telah menginsuranskan **kenderaan anda** selama 12 bulan secara berterusan dan **anda** atau sesiapa yang lain tidak membuat apa-apa tuntutan terhadap **polis** ini dalam tempoh tersebut, suatu NCD akan diberikan setiap kali **polis** diperbaharui. NCD ini akan meningkat setiap tahun **polis** diperbaharui selagi **anda** terus tidak membuat tuntutan mengikut peraturan berikut:

Insurans bebas tuntutan mengikut tahun	Kelayakan NCD
Selepas 1 tahun berterusan tanpa tuntutan	25%
Selepas 2 tahun berterusan tanpa tuntutan	30%
Selepas 3 tahun berterusan tanpa tuntutan	38 1/3%
Selepas 4 tahun berterusan tanpa tuntutan	45%
Selepas 5 tahun berterusan tanpa tuntutan dan seterusnya	55%

## 2. Satu Tuntutan dan Diskaun Tanpa Tuntutan Anda Turun Menjadi Sifar

Jika **anda** atau sesiapa yang lain mengalami **kejadian** yang menyebabkan tuntutan terhadap **polis** ini, kelayakan NCD yang **anda** telah kumpulkan akan menjadi sifar semasa pembaharuan seterusnya dan proses mengumpul NCD **anda** terpaksa dimulakan semula. Jika sesuatu tuntutan diterima selepas NCD diberikan, **kami** berhak menuntut semula daripada **anda** NCD yang telah diberikan.

## 3. Pengecualian bagi Peraturan Ini

NCD **anda** tidak akan terjejas walaupun tuntutan dibuat jika:

- **kami** berpendapat bahawa **anda** tidak bersalah menyebabkan kerugian tersebut;
- kenderaan yang bersalah itu boleh dikenal pasti dan ia bukan kenderaan yang digunakan untuk membawa **penumpang** bagi tujuan sewaan atau mengutip tambang, contohnya teksi, kenderaan sewa, bas awam, bas henti-henti, bas sekolah dan bas kilang untuk disewa;
- kenderaan yang bersalah itu diinsuranskan oleh syarikat insurans berlesen di Malaysia; dan
- tuntutan berkenaan tidak melibatkan kematian atau kecederaan tubuh badan.

## 4. Diskaun Tanpa Tuntutan Anda Tidak Boleh Dipindah Milik

NCD adalah hak peribadi **anda** dan ini bermakna jika **anda** menjual **kenderaan anda** dan **kami** bersetuju memindahkan **polis** ini kepada pemilik baharu, NCD **anda** tidak boleh dipindahkan bagi manfaat pemilik baharu itu.

## 5. Penarikan Balik NCD

Sepanjang **tempoh diinsuranskan**, jika **anda** ingin menarik balik NCD daripada **polis** ini, **anda** mungkin perlu membayar premium tambahan kepada **kami** untuk menggantikan NCD yang telah **anda** terima di bawah **polis** ini.

## 6. Jika Diskaun Tanpa Tuntutan Tidak Digunakan

Bagi setiap tahun di mana NCD tidak digunakan oleh **anda**, NCD yang terkumpul dan berkenaan di bawah **polis** ini akan berkurangan setiap tahun ia tidak digunakan mengikut skala tertera di dalam **jadual** di bawah fasal 1 seksyen ini.



# 9 Seksyen 6: Syarat-Syarat Am dan Tanggungjawab-Tanggungjawab Anda

## 1. Syarat-Syarat Am

Syarat-syarat am yang ditetapkan di dalam seksyen ini adalah berkenaan untuk semua perlindungan di bawah polisi anda.

### 1. Rujukan kepada Sistem Penilaian Pasaran kenderaan bermotor

Ini merujuk kepada **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor yang diluluskan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) untuk menentukan **amaun diinsuranskan kenderaan anda** pada masa **anda** membeli/memperbaharui **polisi** ini dan juga **nilai pasaran** pada masa berlakunya kerugian tersebut.

Apabila tuntutan dibuat, **nilai pasaran kenderaan anda** akan ditentukan oleh ISM Automotive Business Intelligence System dan nilai ini akan diterima sebagai kos pembelian kenderaan gantian yang sama buaatannya, modelnya, umurnya dan keadaannya pada masa kerugian berlaku.

Jika tiada **nilai pasaran** daripada ISM Automotive Business Intelligence System bagi **kenderaan anda**, **nilai pasaran kenderaan** itu akan ditentukan oleh **Ajuster**, yang dipersetujui oleh **anda** dan **kami**.

Penilaian yang dibuat oleh ISM Automotive Business Intelligence System atau **Ajuster** adalah muktamad berkaitan dengan **nilai pasaran kenderaan anda** di dalam mana-mana prosiding undang-undang terhadap **kami**.

### 2. Fasal nilai dipersetujui

**Nilai dipersetujui** yang dinyatakan di dalam **jadual** adalah amaun maksimum yang **kami** akan bayar untuk **kenderaan anda**, setelah ditolak sebarang **ekses** (jika berkaitan) sekiranya **kenderaan anda** dicuri atau musnah sama sekali.

**Kami** dan **anda** telah bersetuju semasa **polisi** ini mula berkuat kuasa bahawa nilai ini digunakan sebagai asas penyelesaian dengan syarat **kami** bertanggungjawab membayar kerugian atau kemusnahan itu di bawah terma-terma dan syarat-syarat **polisi** ini. **Nilai pasaran kenderaan anda** pada masa kerugian berlaku tidak akan diambil kira.

### 3. Sewa beli

Sekiranya **kenderaan anda** adalah di bawah perjanjian sewa beli dengan syarikat sewa beli yang dinamakan di dalam **jadual** sebagai pemilik, **anda** bersetuju tanpa syarat bahawa sebarang tuntutan yang **kami** bayar secara tunai di bawah Seksyen 1 **polisi** ini akan diberi kepada pemilik selagi mereka kekal menjadi pemilik **kenderaan anda** pada masa berlakunya **kejadian**. Akuan penerimaan daripada pemilik akan membebaskan **kami** daripada sebarang tuntutan atau liabiliti selanjutnya berkaitan dengan kerugian atau kerosakan tersebut. Bagi semua tujuan lain, **anda** dianggap sebagai pihak prinsipal di bawah **polisi** ini dan bukannya ejen atau pemegang amanah bagi pemilik dan **anda tidak** menyerahkan hak, manfaat dan tuntutan **anda** di bawah **polisi** ini kepada pemilik. **Anda tidak** boleh menyerahkan hak, manfaat dan tuntutan **anda** di bawah **polisi** ini kepada sesiapa tanpa persetujuan bertulis daripada **kami**. Walau bagaimanapun, sebarang pembayaran elaun ihsan di bawah Seksyen 3(3) **polisi** ini akan dibayar terus kepada **anda**.

### 4. Pinjaman majikan

Sekiranya **kenderaan anda** diperolehi di bawah perjanjian pinjaman majikan, **anda** bersetuju tanpa syarat bahawa sebarang tuntutan yang **kami** bayar secara tunai di bawah Seksyen 1 **polisi** ini akan dibayar di atas nama majikan yang namanya tercatat di dalam **jadual** selagi pinjaman itu belum dilunaskan pada masa **kejadian** yang menyebabkan tuntutan. Akuan penerimaan daripada majikan akan membebaskan **kami** daripada tuntutan atau liabiliti selanjutnya bagi **kejadian** tersebut. Walau bagaimanapun, sebarang pembayaran elaun ihsan di bawah Seksyen 3(3) **polisi** ini akan dibayar terus kepada **anda**.

### 5. Perjanjian pajakan

Sekiranya **kenderaan anda** diperolehi di bawah perjanjian pajakan dengan syarikat pajakan yang dinamakan di dalam **jadual** sebagai pemberi pajak, **anda** bersetuju tanpa syarat bahawa bayaran tunai yang **kami** bayar bagi sebarang tuntutan di bawah Seksyen 1 **polisi** ini akan dibuat kepada pemberi pajak selagi perjanjian pajakan itu masih sah pada masa berlakunya **kejadian** itu. Akuan penerimaan daripada pemberi pajak akan membebaskan **kami** sepenuhnya daripada tuntutan liabiliti selanjutnya yang berkaitan dengan kerugian atau kerosakan tersebut. Bagi semua tujuan lain, **anda** adalah pihak prinsipal di bawah **polisi** ini dan bukannya ejen atau pemegang amanah bagi pemberi pajak dan **anda tidak** menyerahkan hak, manfaat dan tuntutan **anda** di bawah **polisi** ini kepada pemberi pajak. **Anda tidak** boleh menyerahkan hak, manfaat dan tuntutan **anda** di bawah **polisi** ini kepada sesiapa tanpa persetujuan bertulis daripada **kami**. Walau bagaimanapun, sebarang pembayaran elaun ihsan di bawah Seksyen 3(3) **polisi** ini akan dibayar terus kepada **anda**.

### 6. Subrogasi (mengambil tindakan terhadap pihak lain)

**Kami** akan berhak mengambil alih kesemua hak dan remedi yang **anda** ada terhadap mana-mana pihak ketiga yang menyebabkan **kejadian** dan mengakibatkan kerugian dan/atau kerosakan dan **kami** mempunyai budi bicara mutlak dalam mengendalikan prosiding yang difailkan oleh **kami** dengan perbelanjaan dan kos **kami** sendiri, terhadap pihak ketiga dan dalam penyelesaian atau membela mana-mana tuntutan itu dan **anda** akan memberi apa-apa maklumat dan bantuan yang mungkin **kami** perlu dari semasa ke semasa termasuklah menyerahkan kesemua hak untuk bertindak atas nama **anda**. **Anda** mestilah memberi **kami** kerjasama yang sepenuhnya untuk melindungi hak subrogasi **kami** dan memberikan segala bantuan yang **kami** perlukan.

### 7. Lebih daripada satu insurans yang melindungi kenderaan yang sama

- i) **Anda** mesti memberitahu **kami** secara bertulis jika mempunyai lain-lain insurans yang turut melindungi **kenderaan anda** dalam tempoh diinsuranskan
- ii) Jika suatu tuntutan dibuat di bawah **polisi** ini dan kerugian tersebut juga dilindungi oleh **polisi** insurans lain yang **anda** ambil, **kami** akan hanya membayar bahagian **kami** mengikut nisbah pro rata dari kerugian atau kerosakan sepenuhnya. **Kami tidak** akan membayar tuntutan terlebih dahulu dan kemudian menentut balik daripada syarikat insurans lain yang turut juga bertanggungjawab ke atas kehilangan atau kerosakan tersebut.

## 8. Menyelesaikan pertikaian

Jika berlaku perselisihan atau pertikaian tentang sebarang perkara yang berkaitan dengan **polisi** ini yang melibatkan amaun melebihi RM250,000, seorang Penimbang Tara akan dilantik oleh **anda** dan **kami** bersama secara bertulis untuk menyelesaikan perselisihan atau pertikaian ini. Jika **anda** dan **kami** tidak boleh bersetuju tentang siapakah yang akan menjadi Penimbang Tara dalam masa satu (1) bulan seperti yang dikehendaki, maka **anda** dan **kami** boleh masing-masing melantik seorang Penimbang Tara. Kedua-dua Penimbang Tara tersebut akan kemudian mendengar perselisihan atau pertikaian bersama dengan seorang Pengadil yang mereka lantik bersama. Jika Penimbang Tara tidak bersetuju dalam pemilihan Pengadil dalam masa tiga puluh (30) hari, maka seorang Pengadil akan dilantik oleh Pusat Timbang Tara Serantau Kuala Lumpur.

Jika jumlah yang dipertikaikan adalah kurang daripada RM250,000 dan **anda** tidak puas hati dengan tindakan yang diambil oleh **kami** atau keputusan **kami**, **anda** boleh mendapatkan bantuan melalui Unit Pengurusan Aduan **kami** dan sebagai alternatif, boleh mendapatkan pembelaan atau bantuan daripada **Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS)**.

*Untuk mendapatkan maklumat lanjut tentang penyelesaian pertikaian, **anda** boleh merujuk kepada Seksyen 9: Maklumat lain yang perlu **anda** ketahui daripada **polisi** ini.*

## 9. Percanggahan perkataan dalam susunan kata polisi

Bagi mengelakkan kekeliruan, versi **polisi** Bahasa Inggeris akan mengatasi versi Bahasa Malaysia (Melayu) ini pada setiap masa.

# 2. Tanggungjawab Anda

Apabila **anda** membeli **polisi** daripada **kami** atau membuat tuntutan, **anda** mempunyai tanggungjawab tertentu yang dinyatakan dalam seksyen ini. Tanggungjawab ini juga berkenaan ke atas **pemandu yang dibenarkan anda** dan mana-mana wakil sah di sisi undang-undang yang dilindungi di bawah **polisi** ini. Jika **anda** tidak memenuhi tanggungjawab **anda**, **kami** boleh menolak **polisi** ini dan/atau tidak akan membayar tuntutan **anda** di bawah **polisi** ini.

### 1. Tanggungjawab anda memberitahu kami

#### i) **Kontrak Insurans Pengguna**

Jika insurans yang **anda** pohon ini tidak berkaitan sama sekali dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **anda**, **anda** berkewajipan mengambil langkah yang munasabah untuk tidak membuat salah nyataan semasa menjawab apa-apa soalan dalam borang cadangan (atau semasa **anda** membuat permohonan insurans ini) iaitu, **anda** sepatutnya menjawab semua soalan dengan tepat dan sepenuhnya. Kegagalan mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab apa-apa soalan boleh menyebabkan **kami** mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan **anda**, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans **anda** mengikut remedi-remedi yang diperuntukkan di bawah Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. **Anda** juga dikehendaki mendedahkan lain-lain perkara yang **anda** tahu sebagai berkaitan kepada keputusan **kami** sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai.

**Anda** juga bertanggungjawab memberitahu **kami** serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **anda** berkuat kuasa, semasa memohon dengan **kami** untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam borang cadangan (atau semasa **anda** membuat permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

#### ii) **Kontrak Insurans Komersial**

Jika insurans yang **anda** pohon ini berkaitan sepenuhnya dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **anda**, **anda** bertanggungjawab mendedahkan apa-apa perkara yang **anda** tahu sebagai berkaitan kepada keputusan **kami** sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai, serta apa-apa perkara seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangkakan tahu sebagai berkaitan, kegagalan berbuat demikian boleh menyebabkan **kami** mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan **anda**, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans **anda**.

**Anda** juga bertanggungjawab memberitahu **kami** serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **anda** berkuat kuasa, semasa memohon dengan **kami** untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam borang cadangan (atau semasa **anda** membuat permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

*Jika **anda** memberi pernyataan salah tentang mana-mana fakta kepada **kami** sebelum **polisi** berkuat kuasa, contoh-contoh tindakan yang boleh **kami** ambil terhadap **anda** termasuk tetapi tidak terhad kepada yang berikut:*

- *isyiharkan **polisi anda** sebagai terbatal dari mula lagi (iaitu polisi dianggap tidak sah), dan **kami** boleh tidak pulangkan apa-apa premium yang dibayar kepada **kami**;*
- *batalkan **polisi** tersebut dan pulangkan premium setelah ditolak caj pembatalan atau menuntut premium yang belum dibayar;*
- *tuntut semula apa-apa kekurangan premium yang tidak dikenakan;*
- *tidak membayar mana-mana tuntutan yang telah atau akan dikemukakan di bawah **polisi**; atau*
- *berhak menuntut kembali daripada **anda** jumlah mana-mana tuntutan yang telah dibayar di bawah **polisi** atau mana-mana tuntutan yang terpaksa **kami** bayar dibawah undang-undang jalanraya, termasuk kos membuat tuntutan.*

## 2. Bekerjasama

**Anda** mesti:

- bercakap benar, bersikap jujur dan berterus terang dalam sebarang kenyataan yang **anda** buat kepada **kami**
- bekerjasama sepenuhnya dengan **kami**, walaupun apabila **kami** telah membayar tuntutan **anda**, termasuk:
  - memberi **kami** semua maklumat, dokumen dan bantuan yang kami perlukan untuk mengendalikan tuntutan **anda**
  - serta-merta memaklumkan kepada **kami** tentang sebarang makluman yang **anda** terima mengenai apa-apa **kejadian**
  - ditemuramah oleh pihak **kami** atau wakil **kami**
  - hadir di mahkamah untuk memberikan keterangan
- sediakan **kenderaan anda** untuk **kami** membuat pemeriksaan pada setiap masa yang munasabah apabila diminta berbuat demikian.

## 3. Melindungi kenderaan anda

**Kami** hanya akan membayar **anda** di bawah **polisi** ini jika langkah yang munasabah telah diambil untuk mengelak daripada sebarang keadaan yang boleh mengakibatkan berlakunya tuntutan. **Polisi** ini tidak akan melindungi **anda** jika **anda** atau **pemandu yang dibenarkan anda** memandu secara melulu, contohnya di mana **anda** atau **pemandu yang dibenarkan anda** tahu adanya bahaya tetapi dengan sengaja tidak mengambil langkah-langkah mencegahnya. Ini termasuk dan tidak terhad kepada:

- membiarkan **kenderaan anda** tanpa pengawasan semasa ia tidak dikunci
- membiarkan **kenderaan anda** tanpa pengawasan dengan kunci ditinggalkan di dalam atau di atas **kenderaan anda**.

## 4. Menyelenggara kenderaan anda

**Kami** hanya akan membayar **anda** di bawah **polisi** ini jika **kenderaan anda** diselenggara secara munasabah supaya cekap dan layak dipandu di jalan raya. **Anda** mesti mendapat kebenaran **kami** jika **anda** membuat sebarang pengubahsuaian yang akan menambah dalam apa juga cara yang akan memberikan kesan terhadap prestasi **kenderaan anda**.

## 5. Mengelakkan kerugian atau kerosakan lanjut

Jika sesuatu **kejadian** berlaku, segala yang munasabah mesti dilakukan untuk mencegah kerugian atau kerosakan selanjutnya kepada **kenderaan anda**.

## 6. Pembaikan

Sebarang pembaikan **kenderaan anda** tidak boleh dimulakan atau diluluskan tanpa kelulusan **kami**. Jika **anda** berbuat demikian, maka **kami** boleh memutuskan untuk tidak membayar bagi pembaikan tersebut.

## 7. Membuat laporan polis

**Anda** mesti membuat laporan polis bagi sebarang kemalangan jalan raya dalam masa 24 jam atau seperti yang ditetapkan dibawah undang-undang.

## 8. Lain-lain

**Kami** hanya akan bertanggungjawab untuk menanggung rugi **anda** di bawah **polisi** ini jika **anda** mematuhi semua terma dan syarat **polisi** ini. **Pemandu yang dibenarkan anda** dan mana-mana wakil sah **anda** yang mahu perlindungan di bawah **polisi** ini juga tertakluk kepada syarat-syarat ini.

Pengecualian yang dinyatakan dalam seksyen ini adalah berkenaan dengan **polisi anda**. Ini adalah sebagai tambahan kepada pengecualian yang disebutkan dalam Seksyen 1, 2, 3 dan 4 di bawah subjek 'Tidak melindungi'.

## 1. Kejadian

Kami **tidak** akan melindungi sebarang kejadian yang berlaku di luar Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam kecuali perlindungan diberikan. Di Malaysia, liabiliti kami di bawah **polisi** ini tertakluk kepada Akta Pengangkutan Jalan 1987 dan terma-terma dan syarat-syarat **polisi** ini sahaja, dan liabiliti kami di luar Malaysia tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat **polisi** ini sahaja.

*Dengan bayaran premium tambahan, **polisi anda** boleh diperluaskan untuk melindungi penggunaan kenderaan anda di Negara Thailand atau Kalimantan sahaja jika anda membeli perluasan perlindungan yang ditetapkan. Anda boleh merujuk kepada susunan kata **polisi** di **Seksyen 4: Perluasan perlindungan ke Negara Thailand atau Kalimantan dalam polisi** ini.*

## 2. Anda dan Pemandu yang Dibenarkan Anda

Kami **tidak** akan memberi perlindungan jika **anda** atau **pemandu yang dibenarkan anda** yang memandu kenderaan anda:

- i) berada di bawah pengaruh minuman keras atau arak yang memabukkan, narkotik, dadah berbahaya atau dadah-dadah lain yang memudaratkan atau bahan yang memabukkan sehingga ke tahap **tidak** dapat mengawal kenderaan anda dengan sewajarnya.

*Anda atau pemandu yang dibenarkan anda akan dianggap **tidak** dapat mengawal kenderaan anda dengan sewajarnya jika selepas toksikologi atau ujian setera dengannya, ia menunjukkan bahawa tahap alkohol di dalam nafas, darah atau air kencing anda atau pemandu yang dibenarkan anda adalah lebih tinggi daripada had yang ditetapkan menurut Seksyen 45G(1) Akta Pengangkutan Jalan 1987 sebanyak 80mg alkohol di dalam 100ml darah (atau setara bagi nafas atau air kencing) atau apa sahaja undang-undang yang sedang berkuat kuasa pada masa itu.*

- ii) **tidak** mempunyai lesen memandu sah untuk memandu kenderaan. Syarat ini adalah **tidak** berkenaan jika **anda** atau **pemandu yang dibenarkan anda** mempunyai lesen yang telah luput tetapi **tidak** hilang kelayakan memiliki atau memperolehi lesen memandu dibawah mana-mana undang-undang, undang-undang kecil dan peraturan yang sedia ada.

## 3. Pemandu yang Tidak Dibenarkan

Kami **tidak** akan memberi perlindungan bagi mana-mana kejadian, kerugian, kerosakan atau liabiliti yang disebabkan oleh, dialami atau ditanggung sewaktu kenderaan anda, yang mana indemniti diberikan di bawah **polisi** ini, dipandu oleh mana-mana orang selain daripada **pemandu yang dibenarkan** atau orang yang memandu di bawah arahan **anda** atau dengan kebenaran **anda**.

## 4. Penggunaan Kenderaan

Kami **tidak** akan memberi perlindungan sekiranya kenderaan anda digunakan:

- i) untuk sebarang tujuan yang menyalahi undang-undang atau sebarang percubaan untuk melakukan sesuatu yang menyalahi undang-undang, contohnya melanggar undang-undang jenayah atau undang-undang sah negara di mana kenderaan anda digunakan;
- ii) berlatih untuk atau mengambil bahagian dalam sukan permotoran, pertandingan (selain acara mencari harta karun), rali, perentak perlumbaan (*pacemaking*), ujian keandalan (*reliability trial*), ujian kelajuan cubaan; atau
- iii) di mana-mana litar perlumbaan.

*Dengan bayaran premium tambahan, **polisi anda** boleh diperluaskan untuk melindungi kenderaan anda untuk ujian keutuhan atau pertandingan. Anda boleh merujuk kepada susunan kata **polisi** di **Seksyen 4: Ujian keutuhan, pertandingan dan sebagainya**.*

Kami **tidak** akan memberi perlindungan bagi kerosakan tambahan sekiranya selepas kejadian atau kerosakan, anda atau **pemandu yang dibenarkan anda**:

- membiarkan kenderaan anda **tidak** dijaga atau gagal mengambil langkah berjaga-jaga sewajarnya untuk mencegah kerugian atau kerosakan selanjutnya
- terus memandu kenderaan anda dalam keadaan yang rosak sebelum sebarang pembaikan dilakukan.

## 5. Tuntutan Palsu dan Melampau

Jika mana-mana tuntutan anda adalah palsu atau yang sengaja dilebih-lebihkan secara menipu, atau jika anda atau sesiapa yang bertindak bagi pihak anda, menggunakan cara palsu bagi mendapat sebarang manfaat di bawah **polisi** ini, keseluruhan tuntutan **tidak** akan dibayar atau berbayar kepada anda. Jika kami terpaksa juga membuat bayaran bagi sebarang tuntutan kepada pihak ketiga, kami berhak menuntut kembali jumlah yang telah dibayar dan apa-apa kos yang ditanggung daripada anda.

## 6. Risiko Peperangan

Kami **tidak** akan melindungi bagi apa-apa kerugian, kerosakan atau liabiliti (termasuk kos membela sebarang tindakan) dalam apa juga cara sama ada secara langsung atau **tidak** langsung yang berkaitan dengan:

- i) peperangan, penaklukan, tindakan musuh luar negara, permusuhan atau operasi seakan-akan peperangan (sama ada peperangan diisytiharkan ataupun **tidak**), perang saudara, tindakan keganasan, dahagi, pemberontakan atau revolusi; atau
- ii) mogok, rusuhan, kekacauan awam yang meningkat hingga boleh dikatakan sebagai suatu pemberontakan, revolusi atau rampasan kuasa tentera.

Dengan bayaran premium tambahan, **polisi anda** boleh diperluaskan untuk melindungi mogok, rusuhan dan kekecauan awam. **Anda** boleh merujuk kepada susunan kata **polisi** di **Seksyen 4: Mogok, rusuhan dan kekecauan awam**.

## 7. Risiko Nuklear

**Kami tidak** akan melindungi bagi apa-apa kemalangan, kerugian atau kerosakan terhadap sebarang harta atau sebarang kerugian atau liabiliti berpunca daripada (termasuk kerugian turutan serta kos untuk membela sebarang tindakan) yang berkaitan dalam apa juga cara dengan pengendalian yang menggunakan proses pembelahan atau penggabungan nuklear, atau semasa mengendalikan bahan radioaktif. Ini termasuk, tetapi **tidak** terhad kepada:

- i) penggunaan reaktor nuklear seperti longgokan atom, pemecut zarah atau generator dan alat-alat yang serupa dengannya;
- ii) penggunaan, pengendalian atau pengangkutan bahan radioaktif yang berkaitan dengan sebarang **tindakan keganasan**;
- iii) penggunaan, pengendalian atau pengangkutan apa-apa senjata atau alat letupan yang menggunakan proses pembelahan atau penggabungan nuklear; atau
- iv) penggunaan, pengendalian atau pengangkutan bahan radioaktif.

## 8. Konvulsi Alam Semula Jadi

**Kami tidak** akan melindungi (kecuali dibeli secara khusus atau dilindungi dalam **polisi** ini) sebarang kerugian, kerosakan atau liabiliti akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah/bumi atau konvulsi alam semula jadi yang lain.

Dengan bayaran premium tambahan, **polisi anda** boleh diperluaskan untuk melindungi banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah/bumi atau konvulsi alam semula jadi yang lain. **Anda** boleh merujuk kepada susunan kata **polisi** di **Seksyen 4: Perlindungan tambahan untuk konvulsi alam semula jadi atau Perlindungan sebahagian untuk konvulsi alam semula jadi dalam polisi** ini.

## 9. Liabiliti Berkontrak

**Kami tidak** akan melindungi apa-apa liabiliti yang berpunca daripada sesuatu perjanjian yang mana **kami tidak** akan bertanggungjawab sekiranya perjanjian tersebut **tidak** wujud.

## 10. Klausula Had Sekatan dan Pengecualian

**Kami** tidak akan bertanggungjawab untuk membayar apa-apa manfaat di bawah **Polisi** ini jika perlindungan, pembayaran tuntutan tersebut atau manfaat tersebut mungkin mendedahkan **Kami** kepada sebarang sekatan, larangan atau sekatan di bawah resolusi Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu atau sekatan perdagangan atau ekonomi, undang-undang atau peraturan Kesatuan Eropah, United Kingdom atau Amerika Syarikat.

## 11. Klausula Pengecualian Kerugian Siber Terhad (IUA 09-082)

1. Tanpa mengambil kira sebarang peruntukan yang bertentangan dalam **Polisi** ini, **Polisi** ini mengecualikan sebarang Kerugian Siber.
2. Kerugian Siber bermaksud sebarang kerugian, kerosakan, tanggungan, perbelanjaan, denda atau penalti atau apa-apa jumlah lain yang disebabkan secara langsung oleh:
  - 2.1 penggunaan atau pengendalian mana-mana Sistem Komputer atau Rangkaian Komputer;
  - 2.2 pengurangan atau kehilangan keupayaan untuk menggunakan atau mengendalikan mana-mana Sistem Komputer, Rangkaian Komputer atau Data;
  - 2.3 akses kepada, pemprosesan, penghantaran, penyimpanan atau penggunaan mana-mana Data;
  - 2.4 ketidakmampuan untuk mengakses, memproses, menghantar, menyimpan atau menggunakan sebarang Data;
  - 2.5 sebarang ancaman atau sebarang penipuan berkaitan 2.1 hingga 2.4 di atas;
  - 2.6 sebarang ralat atau pengabaian atau kemalangan berkenaan dengan mana-mana Sistem Komputer, Rangkaian Komputer atau Data.
3. Sistem Komputer bermaksud mana-mana komputer, perkakasan, perisian, aplikasi, proses, kod, program, teknologi maklumat, sistem komunikasi atau peranti elektronik yang dimiliki atau dikendalikan oleh Pihak Diinsuranskan atau mana-mana pihak lain. Ini termasuk mana-mana sistem yang serupa dan sebarang kemasukan, pengeluaran atau peranti storan data atau sistem, peralatan rangkaian atau kemudahan sandaran yang berkaitan.
4. Rangkaian Komputer bermaksud sekumpulan Sistem Komputer dan peranti elektronik lain atau kemudahan rangkaian yang disambungkan melalui satu bentuk teknologi komunikasi, termasuk internet, intranet dan rangkaian persendirian maya (VPN), membenarkan peranti pengkomputeran rangkaian untuk bertukar Data.
5. Data bermaksud maklumat yang digunakan, diakses, diproses, dihantar atau disimpan oleh Sistem Komputer.

# 11 Seksyen 8: Tuntutan dan Apa yang Kami Bayar (Asas Penyelesaian Tuntutan)

## 1. Membuat Tuntutan

<b>Langkah 1</b>	<b>Kumpul maklumat dan buat laporan polis</b> <p><b>Anda</b> perlu mendapatkan maklumat berikut jika ianya berkaitan dengan <b>kejadian</b> itu:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>untuk semua pemandu:<ul style="list-style-type: none"><li>nama penuh dan nombor NRIC;</li><li>alamat kediaman; dan</li><li>nombor telefon</li></ul></li><li>untuk semua kenderaan yang terlibat:<ul style="list-style-type: none"><li>jenis dan model;</li><li>nombor pendaftaran; dan</li><li>butiran insurans</li></ul></li><li>tarikh, masa dan lokasi <b>kejadian</b></li><li>diskripsi berkaitan <b>kejadian</b></li></ol> <p><b>Anda</b> perlu membuat laporan polis untuk semua kemalangan <b>jalan</b> dalam masa 24 jam atau seperti yang diperlukan dibawah undang-undang dan melakukan segala yang diperlukan untuk membantu pihak polis menjalankan siasatan mereka.</p> <p><b>Anda</b> <u>tidak</u> boleh melakukan mana-mana yang berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>mengaku bertanggungjawab bagi mana-mana <b>kejadian</b></li><li>berunding atau menyelesaikan sebarang tuntutan yang dibuat terhadap <b>anda</b>, melainkan <b>anda</b> telah mendapatkan kebenaran bertulis daripada <b>kami</b>.</li></ul>
<b>Langkah 2</b>	<b>Bantuan kejadian dan penundaan (jika perlu)</b> <p><b>Hubungi Kami Dahulu</b> dan <b>kami</b> sedia berkhidmat 24 jam sehari, 7 hari seminggu:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>untuk bantuan menunda jika <b>kenderaan anda</b> <u>tidak</u> selamat untuk dipandu</li><li>bantuan <b>kejadian</b></li><li>untuk senarai <b>bengkel yang diluluskan</b> oleh <b>kami</b>.</li></ul>
<b>Langkah 3</b>	<b>Maklumkan tuntutan anda</b> <ul style="list-style-type: none"><li>hubungi <b>kami</b> dan maklumkan tentang tuntutan bagi <b>kejadian</b> tersebut dengan butiran di atas:<ul style="list-style-type: none"><li>dalam tempoh tujuh (7) hari jika <b>anda</b> <u>tidak</u> hilang upaya dari segi fizikal atau <u>tidak</u> dimasukkan ke hospital berikutan <b>kejadian</b> tersebut</li><li>dalam tempoh tiga puluh (30) hari atau secepat yang boleh dilakukan jika <b>anda</b> hilang upaya dari segi fizikal dan dimasukkan ke hospital disebabkan oleh <b>kejadian</b> tersebut</li></ul></li><li>lengkapkan borang tuntutan sepenuhnya dan kembalikannya kepada <b>kami</b> dengan dokumen yang berkaitan dalam tempoh masa dua puluh satu (21) hari dari tarikh pemberitahuan <b>anda</b> seperti di atas. <b>Kami</b> <u>tidak</u> bertanggungjawab jika terdapat kelewatan di pihak <b>anda</b> untuk menyerahkan borang tuntutan yang lengkap berserta dengan kesemua dokumen yang diperlukan.</li><li>untuk sebarang tuntutan yang dibuat oleh orang lain terhadap <b>anda</b>, <b>anda</b> mesti memberitahu <b>kami</b> tentangnya dengan serta-merta dan mesti menghantar kepada <b>kami</b> apa-apa pemberitahuan tuntutan, notis pendakwaan atau inkues yang akan berlaku, saman, writ atau sebarang surat daripada peguam tanpa berlengah atau dalam masa empat belas (14) hari dari tarikh penerimaan dokumen berkenaan.</li></ul>
<b>Langkah 4</b>	<b>Mentaksir tuntutan anda (jika perlu)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>menghantar <b>kenderaan anda</b> kepada mana-mana <b>bengkel yang diluluskan</b> oleh <b>kami</b> untuk menilai kerosakan <b>kenderaan anda</b></li><li><b>anda</b> mesti mendapatkan persetujuan <b>kami</b> secara bertulis sebelum <b>anda</b> membaiki <b>kenderaan anda</b> atau menanggung sebarang perbelanjaan.</li></ul>
<b>Langkah 5</b>	<b>Menyelesaikan tuntutan anda</b> <p><b>Kami</b> mempunyai pilihan untuk menyelesaikan tuntutan <b>anda</b> menerusi mana-mana cara berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>membaiki <b>kenderaan anda</b>;</li><li>membayar <b>anda</b> dalam bentuk tunai bagi kerosakan <b>kenderaan anda</b>;</li><li>membayar tuntutan <b>anda</b> atas dasar <b>kerugian menyeluruh</b>;</li><li>mengembalikan atau mengganti <b>kenderaan anda</b> dengan kenderaan yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya;</li><li>membayar untuk apa-apa kematian, kecederaan badan atau kerosakan harta kepada mana-mana pihak ketiga dan kos guaman yang menjadi tanggungjawab <b>anda</b> di sisi undang-undang; dan/atau</li><li>membayar manfaat lain dan perlindungan opsyenal yang telah <b>anda</b> tambah kepada <b>polisi anda</b>.</li></ul>

Untuk menyelesaikan tuntutan **anda**, **anda** mesti membayar sebarang **ekses** yang dikenakan.

## 2. Apa yang Kami Bayar

Jika **kami** bersetuju untuk membayar tuntutan **anda** dan bergantung kepada perlindungan **polisi anda**, **kami** akan:

- menentukan sama ada untuk membaiki **kenderaan anda**, atau membayar **anda** dalam bentuk tunai bagi kerosakan terhadap **kenderaan anda**, atau membayar **anda** nilai **dipersetujui** atau **nilai pasaran** atas dasar **kerugian menyeluruh** atau kecurian yang mana berkenaan bagi **kenderaan anda**, atau mengembalikan atau mengganti **kenderaan anda** dengan **kenderaan** yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya
- membayar untuk apa-apa kematian, kecederaan tubuh badan atau kerosakan harta kepada mana-mana pihak ketiga dan kos guaman yang menjadi tanggungjawab **anda** di sisi undang-undang
- membayar untuk sebarang manfaat lain yang berkenaan dengan **polisi anda**
- membayar untuk sebarang pilihan opsyenal yang telah **anda** tambah kepada **polisi anda**
- memotong sebarang jumlah yang berkenaan bagi **polisi anda**, contohnya **ekses**.

## 3. Jumlah Maksimum yang Boleh Kami Bayar

- **nilai dipersetujui** atau **nilai pasaran kenderaan anda** yang ditunjukkan dalam **jadual anda**
- untuk liabiliti pihak ketiga, **kami** akan membayar sehingga amaun berikut bagi mana-mana satu tuntutan, atau satu siri tuntutan yang timbul akibat satu **kejadian**, dalam mana-mana satu **tempoh insurans**:
  - sehingga maksimum RM3 juta bagi kerugian atau kerosakan terhadap harta pihak ketiga
  - jumlah dan kos guaman yang ditentukan bagi kematian atau kecederaan badan
  - kos guaman yang ditanggung sehingga maksimum RM2,000 untuk membela **anda** atau **pemandu yang dibenarkan anda** bagi sebarang kesalahan lalu lintas dengan syarat kos tersebut ditanggung di Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam, dan kos ini telah ditanggung dengan persetujuan bertulis **kami**
- untuk tuntutan perlindungan manfaat lain dan opsyenal di bawah Seksyen 3 dan 4 **polisi** ini, jumlah paling tinggi yang akan **kami** bayar ialah jumlah maksimum **amaun diinsuranskan** atau amaun yang berkenaan di bawah setiap manfaat.

## 4. Bagaimana Kami Menyelesaikan Tuntutan Anda

**Kami** mempunyai pilihan untuk menyelesaikan tuntutan **anda** menerusi mana-mana cara berikut yang **kami** anggap wajar dan sesuai:

### 1. Membaiki kenderaan anda

**Kami** akan berurusan dengan **bengkel yang diluluskan** oleh **kami** untuk membaiki **kenderaan anda** dan membayar kos yang perlu ditanggung untuk memulihkan **kenderaan anda** kepada keadaan sebelum kemalangan (atau seberapa hampir dengan keadaan sebelum kemalangan) dengan sebaik mungkin.

**Kenderaan anda** mesti dibawa ke **bengkel yang diluluskan** oleh **kami** supaya **kami** boleh memeriksa **kenderaan anda** sebelum memberikan kelulusan untuk meneruskan pembaikan tersebut atau mengambil langkah sewajarnya untuk melindungi **kenderaan anda** daripada kerugian atau kerosakan selanjutnya. Kegagalan untuk membawa **kenderaan anda** ke **bengkel yang diluluskan** oleh **kami** akan melanggar syarat dan **kami** boleh menolak perlindungan di bawah Seksyen 1 dalam **polisi** ini.

**Kami** akan memastikan terdapatnya **bengkel yang diluluskan** untuk menyediakan akses yang munasabah dan mudah kepada **anda**. Di mana **kami** tidak melantik sebarang **bengkel yang diluluskan** di lokasi tertentu, **kami** akan berikutan **kejadian**:

- membuat pengaturannya yang diperlukan untuk membantu **anda** mengakses **bengkel yang diluluskan** oleh **kami** di lokasi yang lain termasuk mengaturkan perkhidmatan menunda tanpa sebarang kos untuk **anda**; atau
- jika perkara di atas tidak dapat dilaksanakan, **kami** akan membenarkan **kenderaan** yang rosak itu dibaiki di bengkel bukan panel yang ditentukan oleh **kami**, dengan syarat bengkel bukan panel itu telah diluluskan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) di bawah Skim Bengkel Kenderaan Diluluskan PIAM (PIAM Approved Repairer Scheme atau PARS).

### 2. Membayar tunai bagi kerosakan kenderaan anda

**Kami** mempunyai pilihan untuk membayar **anda** dalam bentuk tunai bagi kos pembaikan **kenderaan anda**. **Kami** akan menilai kerosakan **kenderaan anda** untuk menentukan kos pembaikan dan membayar **anda** dalam bentuk tunai.

### 3. Membayar tuntutan anda sebagai kerugian menyeluruh

**Kami** mempunyai pilihan untuk memilih cara ini apabila:

- **kami** menganggap kerosakan **kenderaan anda** begitu teruk sehingga ia tidak selamat atau mahal untuk membaiki **kenderaan anda**. **Kami** akan mengisytiharkan **kenderaan anda** sebagai **kerugian menyeluruh** ("tidak berhemat dibaiki"); atau
- **kenderaan anda** telah dicuri dan tidak boleh diperolehi kembali.

Jika **kenderaan anda** dimiliki secara sah oleh orang lain, contohnya di bawah syarikat sewa beli, majikan **anda** atau syarikat pajakan dan pemilik sah dinamakan dalam **polisi anda**, **kami** boleh membayar tuntutan bagi **kerugian menyeluruh** terus kepada pemilik sah yang dinamakan. Resit daripada syarikat sewa beli, majikan **anda** atau syarikat pajakan **anda** akan melepaskan **kami** sepenuhnya daripada sebarang tuntutan atau liabiliti selanjutnya bagi kerugian atau kerosakan terhadap **kenderaan anda**. Walau bagaimanapun, sebarang pembayaran elaun ihsan di bawah Seksyen 3(3) dalam **polisi** akan dibayar terus kepada **anda**.

#### 4. Mengembalikan atau mengganti kenderaan anda

Kami boleh memilih untuk mengembalikan atau mengganti **kenderaan anda** dengan **kenderaan** yang sehampir mungkin sama buaatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya. Jika **kami** menggantikan **kenderaan anda**, **polisi** ini akan ditamatkan secara automatik setelah **kami** membuat pembayaran.

*Dalam kes di mana jurang perbezaan penilaian **nilai pasaran** oleh pemegang **français** lebih daripada 10%, **kami** juga mempunyai pilihan menawarkan **amaun bersamaan** dengan kos mengganti **kenderaan anda** dengan **kenderaan** yang sehampir mungkin sama buaatannya, modelnya dan umurnya pada masa kerugian berlaku. Pilihan untuk menawarkan gantian **kenderaan** masih dipegang oleh **kami**, jika **anda tidak** setuju dengan tawaran ini.*

Fasal-fasal berikut adalah berkenaan dengan Seksyen 8(4)(1,2,3 dan 4) apabila **kami** membayar tuntutan **anda**:

##### Nilai dipersetujui

Jika **kenderaan anda** 'tidak berhemat dibaiki' (beyond economical repair) atau dicuri dan **tidak** diperolehi kembali, jumlah yang perlu dibayar di bawah **polisi** ini ialah **amaun diinsuranskan** yang ditunjukkan dalam jadual.

##### Nilai pasaran

Jika **kenderaan anda** 'tidak berhemat dibaiki' atau dicuri dan **tidak** diperolehi kembali, jumlah yang perlu dibayar di bawah **polisi** ini ialah **nilai pasaran kenderaan anda** pada masa kerugian atau **amaun diinsuranskan** seperti yang ditunjukkan dalam jadual, yang mana lebih rendah.

##### Insurans terkurang

Jika **amaun diinsuranskan** bagi **kenderaan anda** didapati kurang daripada **nilai pasaran** pada masa berlakunya kerugian, **kami** akan hanya menanggung sebahagian kerugian setimpal dengan perbezaan di antara **nilai pasaran** dan **amaun diinsuranskan** mengikut formula di bawah:

$$\frac{\text{amaun diinsuranskan}}{\text{nilai pasaran}} \times \text{kerugian tertaksir}$$

Bakinya hendaklah ditanggung oleh **anda** sendiri. Walau bagaimanapun, denda ini hanya akan dikenakan jika **amaun insurans** yang terkurang melebihi 10% daripada **nilai pasaran**.

#### 5. Membayar untuk apa-apa kematian atau kecederaan badan kepada mana-mana pihak ketiga dan kos guaman yang menjadi tanggungjawab anda di sisi undang-undang

**Kami** akan membayar sebarang tuntutan yang timbul daripada liabiliti yang mungkin ditanggung oleh **anda** atau **pemandu yang dibenarkan anda** bagi apa-apa kematian, atau kecederaan badan kepada mana-mana orang yang disebabkan oleh atau timbul daripada penggunaan **kenderaan anda**.

**Kami** berhak memutuskan sama ada untuk berunding, membela atau menyelesaikan sebarang tuntutan yang dibuat terhadap **anda** oleh mana-mana orang lain, di atas nama **anda**, nama **pemandu yang dibenarkan anda** dan/atau bagi pihak **anda**. Jika pada hemat **kami**, tuntutan pihak ketiga yang dibuat terhadap **anda** atau **pemandu yang dibenarkan anda** bagi kerosakan harta akan melebihi had liabiliti sebanyak RM3 juta, **kami** akan membayar **amaun penuh liabiliti kami** kepada **anda** atau pihak ketiga dan menyerahkan sepenuhnya tanggungjawab pembelaan, penyelesaian atau prosiding seterusnya kepada **anda**. Selepas berbuat demikian, **kami tidak** lagi bertanggungjawab di bawah **polisi** ini untuk membuat apa-apa bayaran lagi kepada **anda** atau mana-mana pihak yang menuntut atau mana-mana orang yang berkaitan dengan **kejadian** yang sama.

*Syarat-syarat di atas juga dikenakan ke atas sesiapa sahaja yang ingin membuat tuntutan di bawah terma **polisi** ini. "Sesiapa sahaja" boleh merujuk kepada wakil peribadi atau pentadbir/harta pusaka pemegang **polisi**.*

#### 6. Membayar manfaat lain dan perlindungan opsyenal

Jika **kami** bersetuju untuk membayar **anda** di bawah sebarang manfaat lain yang berkenaan, **kami** akan memilih kaedah penyelesaian dan boleh memilih bengkel atau pembekal.

**Kami** boleh membuat keputusan untuk membaiki atau menggantikan kerugian atau kerosakan atau membayar **anda** kos yang berkaitan dengan tuntutan **anda**. **Kami** hanya akan membayar kos untuk membaiki atau menggantikan kerugian atau kerosakan tersebut sehingga **amaun diinsuranskan** maksimum atau jumlah yang berkenaan di bawah setiap manfaat.

## 5. Apa yang Berlaku Kepada Kenderaan Anda

### 1. Kenderaan diperolehi kembali

Jika **kami** menyelesaikan tuntutan **anda** sebagai **kenderaan** dicuri yang kemudian diperolehi kembali, maka **kami** akan mengambil alih pemilikan **kenderaan anda** yang diperolehi kembali.

### 2. Kenderaan rosak

- jika **kami** menyelesaikan tuntutan **anda** untuk alat yang rosak di dalam **kenderaan anda**, maka ia menjadi harta **kami** melainkan **kami** membenarkan **anda** mengekalkan pemilikannya
- jika **kami** menyelesaikan tuntutan **anda** atas dasar **kerugian menyeluruh**, **kami** akan mengambil alih pemilikan **kenderaan** tersebut.



## 6. Alat Ganti yang Digunakan Untuk Membaiki Kenderaan Anda

### 1. Penggantian alat-alat ganti

Jika alat ganti atau **aksesori** yang diperlukan untuk membaiki **kenderaan anda** tidak terdapat di Malaysia, atau sekiranya **kami** memilih untuk membayar kerugian atau kerosakan tersebut secara tunai, **kami** akan selesaikan tuntutan **anda** berdasarkan berikut:

- mengikut senarai harga terakhir yang dikeluarkan di Malaysia oleh pengilang atau ejen mereka. Jika senarai harga tidak wujud di Malaysia, **kami** akan menggunakan harga di kilang pengeluaran dan ditambah dengan kos pengangkutan yang munasabah ke Malaysia (tetapi bukan kos kargo udara); dan
- kos buruh yang munasabah untuk memasang alat ganti atau **aksesori** di Malaysia.

### 2. Penambahbaikan (Betterment)

Jika alat ganti asli yang baharu digunakan untuk membaiki **kenderaan anda** dan ini menyebabkan **kenderaan anda** berada dalam keadaan yang lebih baik daripada keadaannya sebelum kerosakan berlaku, **anda** diperlukan menyumbang terhadap penambahbaikan itu, dengan menanggung sebahagian kos alat ganti baharu dan asli tersebut. Skala sumbangan **anda** adalah berdasarkan seperti berikut:

Umur kenderaan (tahun)	Kadar penambahbaikan
Kurang daripada 5	0%
5	15%
6	20%
7	25%
8	30%
9	35%
10 dan ke atas	40%

Kadar penambahbaikan yang diguna pakai akan ditentukan oleh umur **kenderaan anda** yang akan dihitung berdasarkan pada tahun asal ia didaftarkan di Malaysia:

sebagai kenderaan tempatan	tarikh pendaftaran asal
sebagai kenderaan baharu import unit siap dipasang (CBU)	tahun buatan
sebagai kenderaan import terpakai / telah digunakan / disesuaikan semula	tahun buatan

## 7. Bahagian Tidak Rosak

**Kami** tidak membenarkan kerja pembaikan kepada bahagian **kenderaan anda** yang tidak rosak untuk mewujudkan penampilan sekata, contohnya jika **kejadian** menyebabkan kerosakan kepada panel kanan, maka **kami** hanya akan membayar untuk menyembur semula panel kanan. **Kami** tidak akan membayar kos menyembur semula bahagian lain **kenderaan** tersebut.

## 8. Waranti Tiga (3) Tahun bagi Mutu Kerja Pembaikan oleh Bengkel Panel yang Kami Luluskan

Jika **kami** bersetuju dan membayar untuk pembaikan **kenderaan anda** di bengkel membaiki kenderaan yang dilantik oleh **kami** sebagai bengkel panel yang diluluskan untuk membuat tuntutan, maka **kami** akan memberikan waranti tiga (3) tahun untuk **mutu kerja** pembaikan dari tarikh siap pembaikan.

Walau bagaimanapun, **kami** tidak akan melindungi:

- pembaikan yang **anda** buat sendiri
- pembaikan yang telah dibuat oleh mana-mana bengkel bukan panel yang **kami** telah memberikan **anda** kebenaran khas untuk menggunakannya untuk membuat tuntutan
- pembaikan yang **anda** atur selepas **kami** membayar **anda** kos munasabah bagi pembaikan **kenderaan anda**, iaitu selepas **kami** menyelesaikan tuntutan **anda** dengan tunai
- kerugian atau kerosakan atau kegagalan sebarang perkakas atau mesin elektrik atau mekanikal, kecuali jika ia disebabkan oleh **mutu kerja** pembaikan di mana ianya akan disahkan oleh **ajuster**
- waranti ke atas alat yang digantikan atau digunakan untuk membaiki **kenderaan anda**
- kemerosotan atau kehausan dan kelusuhan yang disebabkan oleh:
  - peredaran masa
  - penggunaan **kenderaan anda**
  - pendedahan **kenderaan anda** kepada unsur alam seperti hujan atau matahari.

## 1. Perubahan yang Boleh Anda Buat

Anda boleh membuat perubahan kepada **polisi anda** atau membuat keputusan untuk membatalkannya.

### 1. Anda boleh mengubah polisi anda

Apabila perubahan dibuat kepada **polisi anda**, **anda** mungkin perlu membayar premium tambahan kepada **kami** atau **kami** mungkin perlu memulangkan sebahagian daripada premium kepada **anda**. **Endorsmen** akan diberikan kepada **anda** dan ia membentuk sebahagian daripada **polisi** ini.

### 2. Anda mengubah maklumat hubungan anda

Jika **anda** menukar maklumat hubungan **anda**, contohnya alamat surat menyurat, nombor telefon dan sebagainya, maka **anda** mesti memberitahu **kami** serta-merta secara bertulis untuk membolehkan **kami** mengemaskinikan rekod **kami** dan menghantar **dokumen polisi** ke alamat yang ditetapkan **anda**. **Kami** akan menghantar semua **dokumen polisi** ke alamat dalam rekod **kami** dan dokumen dianggap sebagai telah **anda** terima.

### 3. Anda ingin membatalkan polisi anda

- **anda** boleh membatalkan **polisi** ini apabila **anda** menjual **kenderaan anda** atau **polisi anda** tidak diperlukan lagi
- **anda** boleh membatalkan **polisi** ini pada bila-bila masa dengan mengembalikan **Sijil Insurans (CI)** kepada **kami** atau, jika **CI** itu telah hilang atau musnah, **anda** mesti kemukakan kepada **kami** Akuan Berkanun (*Statutory Declaration* (SD)) yang telah diperakui dengan sewajarnya untuk mengesahkan hal ini
- selepas mengembalikan **CI** atau **SD**, **anda** layak mendapat bayaran balik sebahagian premium sekiranya tiada tuntutan dibuat sebelum pembatalan. Bahagian yang akan dikembalikan kepada **anda** adalah perbezaan antara premium penuh yang telah dibayar dan kadar jangka pendek biasa **kami** yang dikira bagi tempoh **kami** mula menanggung risiko hingga tarikh **kami** menerima **CI** atau **SD**:

Tempoh diinsuranskan	Kadar bayaran balik premium
Tidak melebihi 1 minggu	87.5% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 1 bulan	75.0% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 2 bulan	62.5% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 3 bulan	50.0% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 4 bulan	37.5% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 6 bulan	25.0% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 8 bulan	12.5% daripada premium tahunan
Melebihi 8 bulan	bayaran balik premium <u>tidak</u> dibenarkan

- **polisi** ini akan luput secara automatik sebaik sahaja **anda** menjual atau melupuskan **kenderaan anda** kerana kepentingan boleh insurans **anda** untuk **kenderaan** itu akan tamat. Jika **anda** mahu memindahkan **polisi** ini kepada pembeli yang baharu, **anda** mesti mendapat persetujuan **kami** terlebih dahulu

## 2. Perubahan yang Boleh Kami Buat

### 1. Kami boleh membatalkan polisi anda

- **kami** juga boleh membatalkan **polisi** ini dengan memberi notis empat belas (14) hari kepada **anda** secara bertulis melalui surat berdaftar kepada alamat terakhir **anda** dalam rekod **kami**
- selepas mengembalikan **CI** atau **SD**, **anda** layak mendapat bayaran balik premium bagi baki tempoh yang tidak diberi perlindungan dikira secara pro rata dari tarikh **kami** menerima **CI** atau **SD** daripada **anda** hingga ke tarikh luput **polisi**.

Untuk fasal-fasal 1(3) dan 2(1) di bawah seksyen seperti yang tertera di atas, tidak akan ada bayaran balik premium bagi sebarang pembatalan **polisi** (sama ada oleh **anda** atau **kami**) sekiranya **anda** telah membayar **premium minimum** sahaja atau jika sesuatu tuntutan telah dibuat terhadap **polisi** ini.

### 3. Notis Penting

1. **Anda** perlu membaca **polisi** ini dengan teliti, dan jika sebarang kesilapan atau keterangan tidak betul didapati di dalam ini, atau jika perlindungan adalah tidak menurut kehendak **anda**, **anda** hendaklah memaklumkan kepada **kami** serta-merta dan memulangkan **polisi** ini kepada **kami** untuk pindaan.
2. Jika **anda tidak** berpuas hati dengan tindakan yang **kami** ambil atau keputusan yang **kami** buat, **anda** boleh mengambil tindakan menerusi Unit Pengendalian Aduan **kami** dan secara alternatif, boleh mengemukakan laporan dan mendapatkan bantuan daripada **Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS)** atau menghubungi BNMLINK (Laman Informasi Nasihat dan Khidmat), Bank Negara Malaysia di alamat di bawah:

**Unit Pengendalian Aduan  
Liberty General Insurance Berhad**  
Eksekutif Perkhidmatan Pelanggan,  
Pusat Khidmat Pelanggan  
Liberty Insurance Tower,  
CT9, Pavilion Damansara Heights,  
3, Jalan Damanlela,  
Pusat Bandar Damansara,  
50490 Kuala Lumpur.  
Tel : +603-2268 3333  
atau 1800 88 6333  
Faks : +603-2268 2222

**Ombudsman Perkhidmatan  
Kewangan (OFS)**  
Tingkat 14, Blok Utama  
Menara Takaful Malaysia  
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman  
50000 Kuala Lumpur  
Tel : +603-2272 2811  
Faks : +603-2272 1577

**BNMLINK (Laman Informasi Nasihat  
dan Khidmat)**  
**Bank Negara Malaysia**  
4th Floor, Podium Bangunan AICB,  
No. 10, Jalan Dato' Onn,  
50480 Kuala Lumpur.  
Tel : 03-2698 8044 (General Line) /  
1 300 88 5465 (BNMLINK)  
Faks : 03-2174 1515  
e-Link : bnmlink.bnm.gov.my  
Emel : bnmlink@bnm.gov.my  
Laman Web : www.bnm.gov.my

Kami telah memberikan makna khas kepada kata-kata berikut yang dicetak dalam huruf tebal di polisi ini:

<b>Aksesori</b>	Alat-alat standard yang telah dipasang di kilang pada <b>kenderaan</b> termasuk penyaman udara dan tayar ganti gentian dan mungkin termasuk radio / pemain kaset / pemain cakera padat dan seumpamanya jika dinyatakan di dalam <b>jadual polisi</b> .
<b>Kerosakan <u>tidak</u> sengaja</b>	Kerosakan yang disebabkan secara <u>tidak</u> sengaja terhadap <b>kenderaan anda</b> . Kami melindungi <b>kerosakan yang <u>tidak</u> sengaja</b> di bawah Seksyen 1: 'Kerugian atau kerosakan terhadap kenderaan anda sendiri'.
<b>Tindakan keganasan</b>	Sesuatu tindakan, termasuk tetapi <u>tidak</u> terhad kepada penggunaan kekerasan atau keganasan dan/atau ugutan, oleh mana-mana orang atau kumpulan orang, sama ada bertindak secara sendiri atau bagi pihak orang lain atau berkaitan dengan mana-mana organisasi atau kerajaan dan dilakukan bagi tujuan atau sebab-sebab politik, agama, ideologi atau bagi tujuan lain yang serupa termasuklah niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau untuk membuat orang awam, atau mana-mana seksyen awam, berada dalam ketakutan.
<b>Ajuster (Adjuster)</b>	Orang atau entiti yang berdaftar dibawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 yang <b>kami</b> lantik untuk menyiasat sebab dan keadaan berlakunya kerugian dan untuk menentukan amaun kerugian.
<b>Nilai dipersetujui</b>	<b>Nilai dipersetujui</b> ialah amaun yang <b>kami</b> persetujui untuk menginsuranskan <b>kenderaan anda</b> dan amaun itu ditunjukkan dalam <b>jadual</b> .
<b>Bengkel yang diluluskan</b>	Ini bermaksud: a. bengkel membaiki kenderaan yang dilantik oleh <b>kami</b> sebagai bengkel panel yang diluluskan; atau b. mana-mana bengkel bukan panel yang <b>kami</b> telah memberikan <b>anda</b> kebenaran khas untuk menggunakannya; untuk membuat tuntutan.
<b>Percubaan mencuri</b>	Kerosakan yang disebabkan oleh mana-mana orang kepada <b>kenderaan anda</b> ketika cuba memindahkan <b>kenderaan anda</b> secara <u>tidak</u> jujur dari pemilikan <b>anda</b> tanpa kebenaran <b>anda</b> .
<b>Pemandu yang dibenarkan</b>	Sesiapa yang memandu <b>kenderaan anda</b> dengan kebenaran atau izin <b>anda</b> dengan syarat dia mempunyai lesen memandu yang sah bagi jenis <b>kenderaan</b> yang berkaitan dan <u>tidak</u> hilang kelayakan untuk memandu dari segi undang-undang atau atas sebab-sebab lain.
<b>Sijil Insurans (CI)</b>	Sijil ini telah ditetapkan bentuknya yang perlu <b>kami</b> berikan <b>anda</b> dibawah Akta Pengangkutan Jalan 1987 dan ia menggariskan syarat-syarat yang tertakluk kepada <b>polisi</b> yang dikeluarkan.
<b>Penipuan</b>	Ia mengikut maksud yang ditakrifkan di bawah Seksyen 415 (Penal Code) seperti berikut:  Barang siapa dengan memperdayakan mana-mana orang, sama ada atau <u>tidak</u> perdayaan tersebut ialah dorongan tunggal atau utama: a. dengan penipuan atau dengan ketidakjujuran mendorong orang yang diperdayakan demikian untuk menghantar apa-apa harta kepada mana-mana orang, atau bersetuju bahawa mana-mana orang boleh menyimpan apa-apa harta; atau b. dengan sengaja mendorong orang yang diperdayakan demikian membuat atau meninggalkan untuk membuat apa-apa yang orang itu <u>tidak</u> akan buat atau meninggalkan untuk dibuat jika ia <u>tidak</u> diperdayakan demikian dan tindakan atau peninggalan yang mana menyebabkan atau mungkin menyebabkan kerosakan atau mudarat kepada badan, ingatan, reputasi atau harta mana-mana orang, adalah dikatakan 'menipu'.

<b>Pecah amanah jenayah</b>	<p>Ia mengikut maksud yang ditakrifkan di bawah Seksyen 405 (Penal Code) seperti berikut:</p> <p>Barang siapa, yang dengan apa-apa cara telah diamanahkan dengan harta sama ada sendirian atau bersesama dengan mana-mana orang lain, atau dengan apa-apa kuasa atas harta, dengan curangnya menyalahgunakan harta itu atau menjadikannya bagi kegunaannya sendiri, atau dengan curangnya menggunakan, atau melepaskan harta itu dengan melanggar apa-apa arahan undang-undang yang menetapkan cara bagaimana amanah itu kena disempurnakan, atau apa-apa kontrak di sisi undang-undang, yang nyata atau yang disifatkan ada, yang ia telah buat mengenai penyempurnaan amanah itu, atau dengan bersengaja membiarkan mana-mana orang lain berbuat demikian itu, adalah melakukan 'pecah amanah jenayah'.</p>
<b>Endorsmen</b>	Dokumen yang <b>kami</b> keluarkan kepada <b>anda</b> untuk mengesahkan sebarang perubahan atau perlindungan tambahan bagi <b>polisi</b> asas.
<b>Ekses</b>	Amaun pertama yang <b>anda</b> terpaksa tanggung terlebih dahulu bagi setiap tuntutan. Amaun <b>ekses</b> ini disebut dalam <b>jadual</b> . <b>Anda</b> mesti menanggung <b>ekses</b> tersebut tanpa mengira siapa yang bersalah di dalam <b>kejadian</b> itu.
<b>Ahli keluarga</b>	Semua <b>ahli keluarga anda</b> atau <b>ahli keluarga</b> terdekat <b>pemandu yang dibenarkan anda</b> , contohnya suami/isteri, anak-anak termasuk anak angkat yang sah di sisi undang-undang, ibu bapa, abang, kakak dan adik-beradik yang tinggal di bawah satu bumbung dan yang mempunyai alamat residensi yang sama.
<b>Kejadian</b>	Sebarang peristiwa yang berlaku yang boleh menyebabkan tuntutan dibuat di bawah <b>polisi</b> ini.
<b>Had penggunaan</b>	<p>Mengikut <b>Sijil Insurans (CI) anda</b>, <b>kenderaan anda</b> hanya boleh digunakan untuk 'sosial, domestik dan bersukaria dan juga untuk urusan pemegang polisi' yang dikemukakan oleh <b>anda</b>.</p> <p><b>CI</b> juga menyatakan bahawa '<b>polisi tidak</b> melindungi penggunaannya bagi tujuan sewaan atau mengutip tambang, perlumbaan, perentak perlumbaan (<i>pacemaking</i>), ujian keandalan (<i>reliability trial</i>), ujian kelajuan cubaan, membawa barang selain sampel berkaitan dengan mana-mana urus niaga atau perniagaan'.</p>
<b>Sistem Penilaian Pasaran</b>	Ini merujuk kepada <b>Sistem Penilaian Pasaran</b> kenderaan bermotor yang diluluskan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) untuk menentukan <b>nilai pasaran kenderaan anda</b> pada masa <b>anda</b> membeli/memperbaharui <b>polisi</b> ini dan juga pada masa kerugian berlaku. <b>Anda</b> boleh memilih untuk menggunakan penilaian yang disyorkan oleh sistem ini sebagai <b>amaun diinsuranskan</b> untuk mengelak akibat insurans terkurang seperti yang dihuraikan di dalam Seksyen 8(4). Sebagai alternatif, <b>anda</b> boleh memilih untuk menentukan <b>amaun diinsuranskan</b> sendiri tetapi <b>anda</b> akan tertakluk kepada Seksyen 8(4) jika <b>anda</b> mengalami insurans terkurang.
<b>Nilai pasaran</b>	Kos munasabah untuk membeli sebuah kenderaan lain yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya serupa dengan <b>kenderaan anda</b> semasa berlaku kerugian. <b>Nilai pasaran kenderaan anda</b> pada masa kerugian akan ditentukan mengikut terma yang <b>anda</b> telah pilih semasa <b>anda</b> membeli <b>polisi</b> ini. Jika <b>anda</b> telah memilih <b>Sistem Penilaian Pasaran</b> untuk menentukan <b>amaun diinsuranskan</b> , maka <b>nilai pasaran</b> akan ditentukan mengikut sistem penilaian seperti yang dihuraikan di definisi <b>Sistem Penilaian Pasaran</b> . Walau bagaimanapun, jika <b>anda tidak</b> memilih <b>Sistem Penilaian Pasaran</b> , maka <b>nilai pasaran kenderaan anda</b> jika berlaku pertikaian akan ditentukan oleh Ibu Pejabat Pemegang Francais <b>Kenderaan</b> dan nilai ini mesti bersamaan dengan kos membeli kenderaan gantian yang sama buatannya, modelnya dan umurnya dengan <b>kenderaan anda</b> semasa berlakunya kerugian. Sekiranya penilaian ini <b>tidak</b> dapat diperolehi atau pada pendapat <b>kami</b> terlalu rendah atau tinggi, maka penilaian ini akan ditentukan oleh <b>Ajuster</b> yang berdaftar dibawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, dipersetujui oleh <b>anda</b> dan <b>kami</b> .
<b>Premium minimum</b>	Premium minimum yang dinyatakan di dalam <b>Jadual</b> .
<b>Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS)</b>	Sebuah badan bebas yang menawarkan saluran percuma dan cekap untuk membantu menyelesaikan pertikaian tertentu antara <b>anda</b> dengan <b>kami</b> di bawah <b>polisi</b> ini sebagai alternatif kepada penyelesaian di mahkamah.
<b>Penumpang</b>	Mana-mana orang yang dibawa di dalam/atas <b>kenderaan anda</b> ; yang <b>bukan</b> pemandu <b>kenderaan</b> .

<b>Tempoh diinsuranskan</b>	Tempoh yang disebut di dalam <b>jadual</b> bila perlindungan yang diberikan oleh <b>polis</b> ini berkuat kuasa. Perlindungan hanya sah dari waktu sebenar <b>polis insurans</b> dibeli atau dari masa <b>anda</b> dan <b>kami</b> bersetuju bila perlindungan patut bermula.
<b>Polisi</b>	<b>Polisi</b> termasuk: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Jadual</b></li> <li>• <b>Sijil Insurans (CI)</b></li> <li>• semua <b>Endorsmen</b> yang dilampirkan kepada <b>polis</b></li> <li>• susunan kata <b>Polisi</b></li> <li>• pendedahan <b>anda</b> semasa membuat permohonan insurans dan/atau sebarang pendedahan selanjutnya.</li> </ul>
<b>Dokumen polisi</b>	Semua surat dan notis berkaitan <b>polis anda</b> , contohnya <b>jadual</b> , <b>CI</b> , notis pembaharuan, pembatalan dan tuntutan.
<b>Jalan</b>	Seksyen 2 Akta Pengangkutan Jalan 1987 mentakrif ' <b>Jalan</b> ' sebagai 'mana-mana jalan awam dan mana-mana jalan lain yang mana orang awam mempunyai akses dan termasuklah jambatan, terowong, hentian sebelah, kemudahan feri, jalan bertingkat, bulatan jalan, pulau lalu lintas, pembahagi jalan, segala lorong lalu lintas, lorong laju, lorong perlahan, bahu jalan, garis tengah, jejambat, jalan tembok, jalan tuju, landasan masuk dan keluar, plaza tol, kawasan khidmat dan struktur dan lekapan lain bagi memberikan kesan sepenuh kepada penggunaannya'.
<b>Jadual</b>	Dokumen ini menyatakan nama dan alamat <b>anda</b> , <b>tempoh diinsuranskan</b> , seksyen-seksyen <b>polis</b> ini yang berkuat kuasa, premium yang <b>anda</b> telah bayar, <b>kenderaan</b> yang diinsuranskan, <b>amaun diinsuranskan</b> dan perincian sebarang perluasan atau <b>endorsmen</b> .
<b>Amaun diinsuranskan</b>	Amaun maksimum yang akan <b>kami</b> bayar kepada <b>anda</b> untuk tuntutan di bawah Seksyen 1 dan 3 di <b>polis</b> ini. Amaun ini ditunjukkan dalam <b>jadual</b> . <b>Amaun diinsuranskan</b> mestilah cukup untuk menampung kos untuk menggantikan <b>kenderaan anda</b> sekiranya berlaku <b>kejadian</b> yang memusnahkannya sama sekali atau jika <b>kenderaan anda</b> dicuri dan <u>tidak</u> diperolehi kembali.
<b>Kerugian menyeluruh</b>	Apabila <b>kami</b> membuat keputusan bahawa <b>kenderaan anda</b> 'tidak berhemat dibaiki' atau apabila <b>kenderaan anda</b> telah dicuri dan <u>tidak</u> diperolehi kembali dan <b>kami</b> membuat keputusan untuk membayar <b>anda nilai dipersetujui</b> atau <b>nilai pasaran</b> yang berkenaan bagi <b>polis anda</b> atau menggantikan <b>kenderaan anda</b> dengan <b>kenderaan</b> yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya.
<b>Kami</b>	Liberty General Insurance Berhad
<b>Mutu kerja</b>	Kemahiran dan pengetahuan yang digunakan untuk membaiki kerosakan dan menggambarkan kualiti dan kebolehpercayaan pembaikan. Kos alat-alat adalah dikecualikan.
<b>Anda</b>	Pemegang <b>polis</b> atau pihak yang namanya dicatat di dalam <b>jadual</b> sebagai 'The Insured'.
<b>Kenderaan / Kenderaan anda / Kereta</b>	<b>Kenderaan</b> bermotor dinyatakan dalam <b>jadual</b> dan termasuk pilihan piawai pengeluar dan <b>aksesori</b> yang dipasang padanya dan sebarang pilihan atau ciri bukan piawai yang disenaraikan secara khusus dalam <b>jadual</b> .