NOTIS PRIVASI

Di Liberty General Insurance Berhad, kami menghargai privasi anda dan berusaha untuk melindungi maklumat peribadi anda dengan mematuhi undang-undang Malaysia.

Kami hanya akan mengumpul dan menggunakan maklumat peribadi anda mengikut undang-undang dan peraturan tersebut (termasuk Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 dan Kod Amalan Industri Insurans), Notis Privasi ini dan terma privasi dalam mana-mana perjanjian yang telah anda masukkan dan/atau akan dimasukkan dengan Liberty General Insurance Berhad.

Notis Privasi ini menerangkan:

- Jenis maklumat peribadi yang kami kumpul dan cara kami mengumpulnya;
- Cara kami menggunakan maklumat peribadi anda;
- Pihak yang kami dedahkan maklumat peribadi kepada;
- Pilihan yang kami tawarkan, termasuk cara mengakses dan mengemas kini maklumat peribadi; dan/atau
- Penyimpanan & keselamatan maklumat peribadi anda.

Untuk mengelakkan keraguan, Notis Privasi ini hanya terpakai jika anda seorang individu.

Untuk tujuan Notis Privasi ini, sila ambil perhatian bahawa:

- *"Maklumat/data peribadi" merujuk kepada sebarang maklumat yang berkaitan secara langsung atau tidak langsung dengan anda dan/atau transaksi anda dengan kami. Maklumat ini termasuk nama, alamat, pekerjaan, butiran hubungan anda, butiran akaun anda, jenis produk dan/atau perkhidmatan yang dilanggan dan maklumat lain yang diperlukan mengenai diri anda dan transaksi anda dengan kami, dan termasuk maklumat peribadi yang sensitif. Maklumat peribadi juga merujuk kepada maklumat lokasi, maklumat peranti, lokasi GPS dan maklumat lain anda yang diperoleh semasa interaksi anda dengan kami, sama ada secara fisikal atau melalui saluran digital, termasuk aplikasi telefon pintar.*
- *"Maklumat/data peribadi sensitif", merujuk kepada maklumat yang berkaitan dengan kesihatan anda, pendapat politik, kepercayaan agama, data biometrik anda dan sebagainya.*
- *"Pihak lain yang diinsuranskan" merujuk kepada orang yang diinsuranskan bersama anda dan/atau individu lain yang anda mungkin membeli produk dan/atau perkhidmatan kami, contoh: anak-anak atau pekerja anda, yang mana anda telah (jika berkenaan) mendapat persetujuan untuk mendedahkan Maklumat Peribadi mereka kepada Liberty General Insurance Berhad.*
- *"kami", "kita" dan "kami punya" merujuk kepada Liberty General Insurance Berhad.*
- *"anda" dan "anda punya" merujuk kepada anda dan, jika berkenaan, kepada pihak yang diinsuranskan anda yang lain.*

APAKAH JENIS MAKLUMAT PERIBADI YANG KAMI KUMPUL DAN BAGAIMANA KAMI MENGUMPULNYA

Untuk membolehkan kami menjawap pertanyaan anda, membuka dan mengendalikan polisi insurans untuk anda dan/atau secara amnya memberikan anda produk dan perkhidmatan insurans kami ("produk dan perkhidmatan"), kami mungkin perlu dan/atau mungkin diperlukan untuk mengumpul, menggunakan, mendedahkan dan menyimpan (iaitu "memproses") maklumat peribadi dan maklumat kewangan tentang anda, termasuk tetapi tidak terhad kepada:

a. maklumat peribadi untuk mewujudkan identiti dan latar belakang anda;
b. maklumat peribadi untuk menentukan kedudukan kewangan dan kelayakan kredit anda, jika diperlukan;
c. maklumat peribadi untuk mewujudkan pandangan berkenaan kesihatan anda di mana anda ingin mendapatkan polisi insurans berkaitan yang ditawarkan oleh kami; dan/atau
d. maklumat peribadi yang anda berikan apabila anda memohon mana-mana produk dan perkhidmatan kami.

Kami mungkin mendapatkan maklumat ini daripada anda dan daripada pelbagai sumber, juga termasuk tetapi tidak terhad kepada:

a. melalui hubungan anda dengan kami, contohnya maklumat yang anda berikan dalam borang permohonan, semasa menggunakan produk atau perkhidmatan kami, semasa menggunakan perkhidmatan dalam talian atau elektronik kami, semasa mengambil bahagian dalam tinjauan pelanggan, pertandingan dan promosi;
b. melalui komunikasi lisan, bertulis dan/atau elektronik anda dengan kami dan/atau ejen kami yang diberi kuasa;
c. daripada pihak ketiga yang berkaitan dengan anda, seperti majikan anda dan/atau pihak yang anda insuranskan;
d. daripada analisis akses anda dan penggunaan produk dan perkhidmatan kami, tuntutan yang anda buat, dan pembayaran yang dilaksanakan melalui atau untuk polisi insurans anda;
e. maklumat diperolehi apabila anda melawat laman web atau menggunakan aplikasi mudah alih kami, seperti masa dan tempoh lawatan anda, alamat protocol internet (IP) dan halaman web yang anda lawati untuk menjejak penggunaan dan menambah baik laman web kami serta pengalaman anda.
f. daripada sumber lain yang berkenaan dengannya dan anda telah memberikan persetujuan anda untuk mendedahkan maklumat yang berkaitan dengan anda dan/atau jika tidak disekat.

Dalam keadaan di mana anda memberikan kami maklumat peribadi yang berkaitan dengan pihak ketiga, anda mengesahkan bahawa anda telah mendapat kebenaran mereka terlebih dahulu untuk memberikan kami maklumat peribadi mereka mengikut Notis Privasi ini atau sebaliknya berhak untuk memberikan maklumat ini kepada kami dan untuk kami gunakannya dengan sewajarnya.

BAGAIMANA KAMI MENGGUNAKAN MAKLUMAT PERIBADI ANDA

Selain daripada yang dinyatakan di atas, kami mungkin menggunakan maklumat peribadi anda untuk satu atau lebih daripada tujuan berikut:

a. untuk menilai dan mengurus permohonan anda untuk produk dan perkhidmatan kami;
b. untuk mengesahkan kedudukan kewangan anda melalui pemeriksaan rujukan/pelaporan kredit;
c. untuk mengurus dan mengekalkan polisi insurans anda dengan kami;
d. untuk mengurus perniagaan kami dengan lebih baik dan hubungan anda dengan kami;
e. untuk lebih memahami perlindungan insurans semasa anda dan keperluan insurans masa hadapan;
f. untuk memberikan anda maklumat mengenai produk, perkhidmatan dan tawaran pihak ketiga kami dan pihak ketiga yang mungkin menarik minat anda;
g. untuk menambah baik produk dan perkhidmatan kami dan untuk membangunkan produk dan perkhidmatan baharu;
h. untuk memberitahu anda tentang faedah dan perubahan pada ciri produk dan perkhidmatan kami;
i. untuk mentadbir tawaran, pertandingan dan promosi;
j. untuk menjawab pertanyaan dan aduan anda dan untuk menyelesaikan pertikaian secara amnya;
k. untuk mengemas kini, menyatukan dan meningkatkan ketepatan rekod kami;
l. untuk menghasilkan data, laporan dan statistik yang telah dirahasiakan atau diagregatkan dengan cara yang mungkin tidak mengenal pasti anda secara khusus sebagai individu;
m. untuk menjalankan penyelidikan untuk tujuan analisis termasuk tetapi tidak terhad kepada perlombongan data dan analisis transaksi anda atau penggunaan produk dan perkhidmatan kami oleh anda;
n. untuk memenuhi keperluan pendedahan dan kewajipan pelaporan yang mengikat Liberty General Insurance Berhad;
o. untuk tujuan audit, pematuhan dan pengurusan risiko;
p. untuk menilai risiko kewangan dan insurans;
q. untuk memindahkan atau menyerahkan hak, kepentingan dan kewajipan kami di bawah mana-mana perjanjian anda dengan kami;
r. untuk melindungi atau menguatkuasakan hak kami untuk mendapatkan semula sebarang hutang yang terhutang kepada kami;
s. untuk menjalankan pemeriksaan anti-pengubahan wang haram dan anti-pembiayaan keganasan;
t. untuk pengesanan jenayah, pencegahan dan pendakwaan; dan/atau
u. untuk sebarang tujuan lain yang diperlukan atau dibenarkan oleh mana-mana undang-undang, peraturan, garis panduan dan/atau pihak berkuasa kawal selia yang berkaitan.

Kami akan meminta persetujuan anda sebelum menggunakan maklumat peribadi anda untuk tujuan selain daripada yang dinyatakan dalam Notis Privasi ini dan/atau dalam terma privasi mana-mana perjanjian anda dengan kami.

PENDEDAHAN MAKLUMAT PERIBADI ANDA

Sebagai sebahagian daripada menyediakan anda dengan produk dan perkhidmatan kami dan pengurusan dan/atau operasi yang sama, kami mungkin dikehendaki atau perlu mendedahkan maklumat tentang anda dan/atau polisi insurans anda dengan kami kepada pihak ketiga (di dalam atau di luar Malaysia) berikut:

a. syarikat dan/atau organisasi yang bertindak sebagai ejen, penyedia perkhidmatan kami (termasuk tetapi tidak terhad kepada penyedia perkhidmatan sistem berasakan awan (cloud), dan/atau penasihat profesional;
b. syarikat dan/atau organisasi yang membantu kami dalam memproses, mentadbir dan/atau sebaliknya memenuhi transaksi yang anda minta;
c. syarikat dan/atau organisasi yang membantu kami dalam menyediakan perkhidmatan nilai tambah;
d. penasihat (termasuk tetapi tidak terhad kepada ejen, akauntan, juruaudit, peguam, penasihat kewangan, broker, pengantara atau penasihat profesional lain);
e. mana-mana orang yang dimaklumkan oleh anda sebagai diberi kuasa untuk memberi arahan kepada kami bagi pihak anda;
f. mana-mana pihak ketiga akibat daripada sebarang penstrukturan semula polisi insurans yang diberikan kepada anda atau penjualan hutang, atau pemerolehan atau penjualan mana-mana syarikat oleh Liberty General Insurance Berhad, dengan syarat mana-mana penerima menggunakan maklumat anda untuk tujuan yang sama seperti asalnya dibekalkan kepada kami dan/atau digunakan oleh kami;
g. mana-mana agensi penarafan, penanggung insurans bersama atau broker insurans atau penanggung insurans semula atau penyedia perlindungan kredit;
h. mana-mana orang yang berkaitan dengan penguatkuasaan atau pemeliharaan mana-mana hak kami di bawah perjanjian anda dengan kami;
i. anak syarikat, syarikat gabungan dan syarikat bersekutu di bawah Kumpulan Syarikat Liberty Mutual; dan/atau
j. pihak berkuasa kompeten, agensi penguatkuasaan undang-undang dan/atau pengawal selia.

Tertakluk pada setiap masa kepada mana-mana undang-undang, (termasuk peraturan, garis panduan dan/atau kewajipan) yang terpakai kepada Liberty General Insurance Berhad (sama ada di dalam atau di luar Malaysia).

Kami menganggap bahawa maklumat peribadi anda sebagai sulit dan tidak akan mendedahkan maklumat anda kepada sesiapa di luar Liberty General Insurance Berhad kecuali:

a. di mana anda telah memberi kebenaran;
b. di mana anda tidak memilih untuk menarik diri daripada menerima bahan pemasaran daripada kami atau mana-mana rakan kongsi perniagaan pihak ketiga kami;
c. di mana kami dikehendaki atau dibenarkan berbuat demikian oleh undang-undang;
d. jika diperlukan atau dibenarkan oleh mana-mana perintah mahkamah, tribunal atau pihak berkuasa, sama ada kerajaan atau separa kerajaan dengan bidang kuasa ke atas Liberty General Insurance Berhad;
e. di mana kami boleh memindahkan hak dan kewajipan di bawah perjanjian kami dengan anda; dan/atau
f. di mana kami dikehendaki memenuhi kewajipan kami kepada mana-mana pihak berkuasa kawal selia yang berkaitan.

PILIHAN ANDA MENGENAI PENDEDAHAN DAN PENGGUNAAN MAKLUMAT PERIBADI ANDA UNTUK TUJUAN PEMASARAN

Kami mungkin menggunakan maklumat peribadi anda untuk memberikan anda maklumat tentang perkhidmatan dan/atau produk kami dan pihak ketiga, yang mungkin menarik minat atau memberi manfaat kepada anda, kecuali jika anda diminta sebaliknya.

Dalam situasi tertentu, kami mungkin mendedahkan maklumat peribadi anda kepada peniaga dan rakan kongsi strategik pilihan kami. Walau bagaimanapun, sila ambil perhatian bahawa kami hanya akan mendedahkan maklumat peribadi anda kepada peniaga dan rakan kongsi strategik kami di mana kebenaran anda telah diperolehi dan tertakluk pada setiap masa kepada mana-mana undang-undang (termasuk peraturan, garis panduan dan/atau kewajipan) yang terpakai kepada kami.

Kami mengambil langkah yang munasabah untuk memastikan bahawa perjanjian kami dengan pedagang dan/atau rakan kongsi strategik kami termasuk kewajipan privasi dan kerahsiaan yang sesuai.

Jika anda tidak mahu maklumat peribadi anda digunakan untuk tujuan pemasaran atau sekiranya anda mengubah fikiran anda berhubung dengan keputusan anda sebelum ini, sila hubungi kami di maklumat hubungan yang diperincikan di penghujung Notis Privasi ini. Arahan bertulis terkini anda kepada kami akan diguna pakai.

PENYIMPANAN DAN KESELAMATAN MAKLUMAT PERIBADI ANDA

Maklumat peribadi anda akan dirahsiakan dan mungkin dipegang atau disimpan di sini, serantau atau global, atau pada sistem berasaskan awan (cloud), sama ada di Malaysia atau di luar Malaysia dan sama ada ia diuruskan secara dalaman atau dikendalikan secara luaran oleh pembekal perkhidmatan pihak ketiga. Tidak kira di mana maklumat peribadi anda diproses, kami menggunakan perlindungan yang sama yang diterangkan dalam Notis Privasi ini dan kami mematuhi undang-undang yang terpakai apabila memindahkan maklumat peribadi anda ke luar Malaysia.

Liberty General Insurance Berhad meletakkan kepentingan yang besar dalam memastikan keselamatan maklumat peribadi anda. Kami sentiasa menyemak dan melaksanakan langkah keselamatan teknikal dan organisasi yang terkini apabila memproses maklumat peribadi anda.

Cawangan dan pekerja Liberty General Insurance Berhad dilatih untuk mengendalikan maklumat peribadi dengan selamat dan dengan kerahsiaan yang ketat, jika gagal, mereka boleh dikenakan tindakan tatatertib.

PENYIMPANAN MAKLUMAT PERIBADI ANDA

Liberty General Insurance Berhad akan menyimpan maklumat peribadi anda dengan mematuhi Notis Privasi ini dan/atau terma dan syarat perjanjian anda dengan Liberty General Insurance Berhad:

a. sepanjang hubungan anda dengan kami;
b. untuk tempoh yang mungkin perlu untuk melindungi kepentingan Liberty General Insurance Berhad dan/atau pelanggannya yang difikirkan perlu;
c. jika sebaliknya dikehendaki oleh undang-undang; dan/atau
d. jika dikehendaki oleh polisi berkaitan Liberty General Insurance Berhad.

BAGAIMANA JIKA MAKLUMAT PERIBADI YANG ANDA BERIKAN TIDAK LENGKAP?

Di mana dinyatakan (contohnya dalam borang permohonan insurans), adalah wajib untuk memberikan maklumat peribadi anda kepada kami untuk membolehkan kami memproses permohonan anda untuk produk atau perkhidmatan kami. Sekiranya anda menolak untuk memberikan maklumat peribadi wajib tersebut, kami mungkin tidak dapat memproses permohonan/permintaan anda atau memberikan anda produk atau perkhidmatan kami.

Hak Privasi Anda

Kami boleh membantu anda untuk mengakses dan membetulkan maklumat peribadi yang anda berikan kepada kami.

Jika anda ingin mempunyai akses kepada maklumat peribadi anda dalam milikan Liberty General Insurance Berhad, atau jika anda berpendapat bahawa maklumat peribadi tersebut yang dipegang oleh kami adalah tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau jika berkaitan, tidak terkini, anda boleh membuat permintaan kepada kami dengan menghubungi cawangan kami atau mana-mana pengurus perhubungan yang biasanya anda berurusan atau secara alternatif, anda boleh membuat permintaan tersebut melalui Borang Permintaan Akses Data kami atau Borang Permintaan Pembetulan Data masing-masing. Borang-borang ini boleh didapati di Ibu Pejabat, cawangan atau laman web kami.

Kemudahalihan Data: Dalam keadaan tertentu, anda juga boleh meminta Liberty General Insurance Berhad untuk memindahkan data peribadi yang anda berikan kepada pihak ketiga, tertakluk kepada kebolehlaksanaan teknikal dan keserasian format data.

Kami akan membantu anda sebaik mungkin untuk mematuhi permintaan anda untuk mengakses atau membetulkan maklumat peribadi anda dalam tempoh 21 hari selepas menerima Borang Permintaan Capaian Data anda yang lengkap/Borang Permintaan Pembetulan Data dan yuran pemprosesan yang berkaitan (jika ada).

Sila ambil perhatian bahawa Liberty General Insurance Berhad mungkin terpaksa menahan akses kepada maklumat peribadi anda dalam situasi tertentu, contohnya apabila kami tidak dapat mengesahkan identiti anda atau apabila maklumat yang diminta adalah bersifat komersial yang sulit atau sekiranya kami menerima permintaan berulang untuk maklumat yang sama. Walau bagaimanapun, kami akan memberitahu anda tentang sebab-sebab anda tidak dapat memenuhi permintaan anda.

Sila ambil perhatian juga bahawa Liberty General Insurance Berhad boleh menggunakan budi bicaranya dalam membenarkan pembetulan yang diminta dan/atau mungkin memerlukan bukti dokumentari selanjutnya mengenai maklumat baharu untuk mengelakkan penipuan dan ketidaktepatan.

Anda juga boleh membantu kami untuk memastikan maklumat peribadi anda (seperti alamat surat-menyurat semasa anda) dikemas kini, kerana ia akan membolehkan kami memberikan perkhidmatan yang lebih baik kepada anda.

Menarik Diri daripada Menerima Pemasaran Langsung

Kami di Liberty General Insurance Berhad komited untuk memastikan permintaan pelanggan kami untuk tidak menerima bahan pemasaran melalui e-mel, mesej teks atau panggilan telefon dipatuhi.

Sila lengkapkan Borang Menarik Diri Daripada Pemasaran Langsung yang boleh didapati di Ibu Pejabat, cawangan atau laman web kami, dan senaraikan nombor telefon dan alamat e-mel anda yang ingin anda tarik diri.

Borang yang lengkap boleh dihantar melalui emel di customer@libertyinsurance.com.my atau customer@amassurance.com.my atau customer@kurnia.com atau terus ke mana-mana pejabat Liberty General Insurance Berhad.

Sekiranya anda berubah fikiran dan ingin menerima bahan pemasaran sekali lagi, sila hantar permintaan bertulis anda kepada customer@libertyinsurance.com.my atau customer@amassurance.com.my atau customer@kurnia.com dan Pegawai Penjagaan Pelanggan akan menghubungi anda untuk mengesahkan permintaan anda. Semua permintaan akan diproses dalam 5 hari bekerja.

Semakan kepada Notis Privasi

Notis Privasi ini boleh disemak dari semasa ke semasa. Notis mengenai sebarang semakan sedemikian akan diberikan di laman web Liberty General Insurance Berhad dan/atau melalui cara komunikasi lain yang dianggap sesuai oleh Liberty General Insurance Berhad.

Pertanyaan / Aduan / Komunikasi

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, kebimbangan atau aduan berhubung dengan Notis Privasi ini, atau ingin mendapatkan salinan borang-borang yang dinyatakan di atas, sila hubungi kami pada waktu pejabat (Isnin hingga Khamis – 8.30 pagi hingga 5.30 petang, Jumaat – 8.30 pagi hingga 4.15 petang, tidak termasuk cuti umum) di tempat hubungan berikut:

Jawatan: Eksekutif Perkhidmatan Pelanggan, Pusat Khidmat Pelanggan
Telefon: 1 300 88 8990
E-mel: customer@libertyinsurance.com.my
Alamat: Liberty Insurance Tower, CT9, Pavilion Damansara Heights, 3, Jalan Damanlela, Pusat Bandar Damansara, 50490 Kuala Lumpur

Jawatan: Eksekutif Perkhidmatan Pelanggan, Pusat Khidmat Pelanggan
Telefon: 1 800 88 6333
E-mel: customer@amassurance.com.my
Alamat: Liberty Insurance Tower, CT9, Pavilion Damansara Heights, 3, Jalan Damanlela, Pusat Bandar Damansara, 50490 Kuala Lumpur

Jawatan: Eksekutif Perkhidmatan Pelanggan, Pusat Khidmat Pelanggan
Telefon: 1 800 88 3833
E-mel: customer@kurnia.com
Alamat: Liberty Insurance Tower, CT9, Pavilion Damansara Heights, 3, Jalan Damanlela, Pusat Bandar Damansara, 50490 Kuala Lumpur

Anda juga boleh menghubungi Pengawai Perlindungan Data kami melalui emel di data.protection@libertyinsurance.com.my.

Butiran hubungan penuh Pegawai Perlindungan Data kami, serta versi terkini Notis Privasi ini dan borang-borang yang dinyatakan di atas boleh didapati di laman web berikut:

- https://www.libertyinsurance.com.my/resources/pdpa
- https://www.amassurance.com.my/content/privacy-policy-documents
- https://www.kurnia.com/privacy-policy-documents

Kemas kini terakhir: Oktober 2025