



Pusat Perhubungan Pelanggan

Tel Hubungi 1 300 80 3030 pada kadar tempatan

Talian Utama +603 2268 3333

Emel customer@amassurance.com.my

LAMPIRAN PEMBERITAHUAN PRODUK untuk Insurans Motor – Kereta Persendirian

NOTA PENTING: Sila baca Lampiran Pemberitahuan Produk ini sebelum anda memutuskan untuk mengambil Polisi Insurans Kereta Persendirian. Pastikan anda juga membaca terma-terma dan syarat-syarat amnya.

1. Apakah polisi insurans kereta persendirian ini?

Polisi ini menyediakan perlindungan insurans untuk liabiliti kepada pihak ketiga untuk kecederaan tubuh badan dan kematian, kerugian atau kerosakan harta benda pihak ketiga dan kerugian atau kerosakan kepada kenderaan anda sendiri akibat kebakaran yang tidak disengajakan, kecurian atau kemalangan.

2. Apakah jenis perlindungan/manfaat yang diberi?

Perlindungan	Komprehensif	Pihak Ketiga, Kebakaran & Kecurian	Pihak Ketiga ^{Tarif}
Liabiliti kepada Pihak Ketiga akibat: • Kecederaan tubuh badan • Kematian • Kerugian/kerosakan harta benda	✓	✓	✓
Kerugian/kerosakan kepada kenderaan sendiri akibat kebakaran yang tidak disengajakan atau kecurian	✓	✓	✗
Kerugian/kerosakan kepada kenderaan sendiri akibat kemalangan	✓	✗	✗

Beberapa pilihan perlindungan opsyenal popular yang ada di bawah perlindungan Komprehensif dengan premium tambahan ialah:

- perlindungan untuk cermin depan/belakang, tingkap dan bumbung matahari
- liabiliti dari segi undang-undang terhadap penumpang
- perlindungan tambahan bencana khas seperti banjir, tanah runtuh dan sebagainya
- pampasan untuk tempoh pembaikan yang dianggarkan (CART)
- mogok, rusuhan dan kekecohan awam
- pengecualian untuk penambahbaikan
- kereta sewaan persendirian (e-hailing)

Senarai ini tidak menyeluruh. Sila rujuk ke cawangan atau perantara insurans kami untuk mendapatkan pilihan perlindungan opsyenal lain yang disediakan.

Nota:

- Undang-Undang Republik Singapura mewajibkan anda mempunyai perlindungan insurans bagi liabiliti undang-undang terhadap penumpang anda sebelum memasuki negara tersebut.
- Tempoh perlindungan adalah untuk satu tahun. Anda perlu memperbaharui perlindungan insurans setiap tahun.

3. Berapakah jumlah premium yang perlu saya bayar untuk perlindungan Komprehensif dan Pihak Ketiga, Kebakaran & Kecurian?

Untuk perlindungan bukan tarif, jumlah premium yang perlu anda bayar berbeza-beza bergantung kepada kemungkinan tuntutan yang dibuat pada masa hadapan dibawah polisi anda dengan mengambil kira pelbagai faktor, sebagai contoh nilai insurans kenderaan, umur kenderaan, buatan dan model, umur orang yang diinsuranskan, pengalaman memandu pemilik dan pemandu kenderaan, lokasi dan alamat kenderaan disimpan dan kelayakan diskaun tanpa tuntutan (NCD) dan lain-lain.

4. Berapakah jumlah premium yang perlu saya bayar untuk perlindungan Pihak Ketiga^{Tarif}?

Untuk perlindungan tarif, jumlah premium yang perlu anda bayar berbeza-beza bergantung kepada kelayakan diskaun tanpa tuntutan (NCD), keupayaan enjin, umur kenderaan, umur orang yang diinsuranskan, dan lain-lain keperluan penguderaitan.

5. Apakah jenis yuran dan caj-caj yang perlu saya bayar?

Yuran dan caj-caj yang anda perlu bayar adalah:

Jenis	Amaun
Cukai Perkhidmatan	6% daripada premium
Duti Setem	RM10.00
Komisen ejen apabila melibatkan seorang pengantara	10% daripada premium

6. Apakah terma-terma dan syarat-syarat utama yang harus saya ambil perhatian?

- Klausa insurans terkurang akan dikenakan jika kenderaan anda kurang diinsuranskan melebihi 10% daripada nilai pasaran pada masa kerugian. Oleh yang demikian, adalah penting untuk anda memastikan kenderaan anda diinsuranskan pada nilai pasaran yang cukup untuk mengelakkan daripada terkurang atau terlebih insurans.
- Anda perlu menanggung ekwes dan ekwes wajib untuk kerugian atau kerosakan ke atas kenderaan anda:
 - Ekwes ialah amaun pertama yang anda perlu tanggung untuk setiap tuntutan akibat satu kejadian yang kami luluskan. Sila rujuk pada jadual polisi anda untuk mengetahui amaun ekwes yang anda wajib bayar.
 - Ekwes wajib ialah RM400 yang ditambah kepada ekwes di dalam jadual polisi anda yang anda perlu tanggung bagi setiap tuntutan yang timbul daripada satu kejadian yang diluluskan oleh kami. Walau bagaimanapun, ekwes wajib ini akan dikecualikan jika kerugian atau kerosakan tersebut disebabkan oleh kebakaran, letupan, disambar kilat, pecah masuk, pecah rumah atau kecurian. Ekwes wajib akan dikenakan jika anda atau pemandu lain yang memandu kenderaan anda:
 - adalah di bawah umur 21 tahun; atau
 - memegang lesen memandu Percubaan (P) atau Sementara (L); atau
 - tidak dinamakan di dalam Jadual sebagai pemandu dinamakan.
- Penambahbaikan akan dikenakan jika alat ganti asli yang baharu digunakan untuk membaiki kenderaan anda (untuk umur kenderaan lima tahun dan ke atas) dan ini menyebabkan kenderaan anda berada dalam keadaan yang lebih baik daripada keadaannya sebelum kerosakan berlaku. Anda diperlukan menyumbang terhadap penambahbaikan itu dengan menanggung sebahagian kos alat ganti baharu dan asli tersebut.
- Jika anda telah menginsuranskan kereta anda selama 12 bulan secara berterusan dan anda atau sesiapa yang lain tidak membuat apa-apa tuntutan terhadap polisi ini dalam tempoh tersebut, suatu Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD) akan diberikan setiap kali polisi diperbaharui. Diskaun Tanpa Tuntutan ini akan meningkat setiap tahun polisi diperbaharui selagi anda terus tidak membuat tuntutan. Jika anda atau sesiapa yang lain mengalami kejadian yang menyebabkan tuntutan terhadap polisi ini, kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan yang anda telah kumpulkan akan menjadi sifar semasa pembaharuan seterusnya dan proses mengumpul Diskaun Tanpa Tuntutan anda terpaksa dimulakan semula.

7. Kepentingan Pendedahan yang harus saya ambil perhatian?

Kontrak Insurans Pengguna

Dimana insurans yang anda pohon ini tidak berkaitan sama sekali dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda bertanggungjawab mengambil langkah yang munasabah untuk tidak membuat salah nyataan semasa menjawab apa-apa soalan dalam Borang Cadangan (atau semasa anda membuat permohonan insurans ini) contohnya, anda sepatutnya menjawab semua soalan dengan sepenuhnya dan tepat. Kegagalan mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab apa-apa soalan boleh menyebabkan kami mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan anda, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans anda mengikut Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. Anda juga dikehendaki mendedahkan lain-lain perkara yang anda tahu sebagai berkaitan dengan keputusan kami sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu kami serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda berkuat kuasa, semasa memohon dengan kami untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Cadangan (atau semasa anda membuat permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

Kontrak Insurans Komersial

Dimana insurans yang anda pohon ini berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda bertanggungjawab mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu sebagai berkaitan kepada keputusan kami sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai, serta apa-apa perkara seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangkakan tahu sebagai berkaitan; kegagalan berbuat demikian boleh menyebabkan kami mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan anda, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans anda.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu kami serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda berkuat kuasa, semasa memohon dengan kami untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Cadangan (atau semasa anda membuat permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

8. Berapakah amaun diinsuranskan yang sepatutnya untuk kenderaan saya?

Anda hendaklah menginsuranskan kenderaan anda berdasarkan nilai pasaran kenderaan anda semasa memohon polisi insurans motor ini. Nilai ini akan menjadi "amaun diinsuranskan" kenderaan anda di dalam polisi motor anda.

9. Mengapa saya perlu memilih nilai pasaran yang disyorkan sebagai amaun diinsuranskan dalam polisi?

Sistem Penilaian Pasaran yang diluluskan digunakan sebagai panduan untuk mengesyorkan amaun diinsuranskan untuk kenderaan anda ketika anda membeli insurans motor ini.

- Jika anda menginsuranskan dengan amaun diinsuranskan yang disyorkan, anda mempunyai polisi dasar "Nilai Dipersetujui". Sekiranya kenderaan anda tidak berhemat dibaiki (BER) atau dicuri dan tidak diperolehi kembali, jumlah yang akan kami bayar ialah amaun diinsuranskan yang tertera dalam jadual.
- Jika tidak, polisi anda akan berdasarkan "Nilai Pasaran". Sekiranya kenderaan anda tidak berhemat dibaiki (BER) atau dicuri dan tidak diperolehi kembali, jumlah yang akan kami bayar ialah nilai pasaran yang akan dipastikan pada masa kerugian atau amaun diinsuranskan seperti mana yang tertera dalam jadual, yang mana lebih rendah.

10. Apakah yang akan berlaku sekiranya kenderaan saya diinsuranskan lebih rendah daripada nilai pasaran?

Anda akan dianggap menginsuranskan perbezaan nilai tersebut sendiri, iaitu, jika berlaku kerugian atau kerosakan, anda akan hanya dibayar sebahagian ganti rugi (setakat bahagian yang diinsuranskan) oleh kami.

11. Apakah yang akan berlaku sekiranya kenderaan saya diinsuranskan lebih tinggi daripada nilai pasaran?

Sekiranya anda menginsuranskan kenderaan anda pada jumlah yang lebih tinggi daripada nilai pasaran pada masa kenderaan anda tidak berhemat dibaiki (BER) atau dicuri dan tidak diperolehi kembali, kami akan menyelesaikan tuntutan anda secukupnya dan menampung kerugian yang ditanggung setinggi harga nilai pasaran kereta anda. Sekiranya anda menginsuranskan kenderaan anda lebih daripada nilai pasaran, anda akan membayar premium yang lebih tinggi walaupun ia tidak diperlukan.

12. Apakah pengecualian-pengecualian utama di bawah polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi sesetengah kerugian, contohnya:

- anda atau pemandu yang dibenarkan anda memandu di bawah pengaruh minuman keras atau arak yang memabukkan, narkotik, dadah berbahaya atau dadah-dadah lain yang memudaratkan atau bahan yang memabukkan sehingga ke tahap tidak dapat mengawal kenderaan anda dengan sewajarnya
 - kenderaan anda digunakan:
 - untuk sebarang tujuan yang menyalahi undang-undang atau sebarang percubaan untuk melakukan sesuatu yang menyalahi undang-undang
 - berlatih untuk atau mengambil bahagian dalam sukan permotoran, pertandingan, ujian keandalan (reliability trial), ujian kelajuan cubaan atau di mana-mana litar perlumbaan
 - kerugian, kerosakan atau liabiliti yang disebabkan oleh pemandu yang tidak dibenarkan
 - kerugian, kerosakan atau liabiliti yang berkaitan dengan peperangan, tindakan keganasan, mogok, rusuhan atau kekacauan awam
 - kerugian, kerosakan atau liabiliti akibat konvulsi alam semula jadi/malapetaka alam seperti banjir, taufan, ribut, tanah runtuh dan sebagainya
- Senarai ini tidak menyeluruh. Sila rujuk kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.

13. Apakah perkhidmatan/manfaat yang saya perolehi daripada polisi komprehensif kenderaan persendirian AmAssurance?

- **AmAssurance Auto Assist**
24Bantuan perkhidmatan kerosakan / penundaan 24 jam sehingga 50km (Semenanjung Malaysia) / 30km (Sabah/Sarawak) untuk setiap perjalanan ulang-alik bagi mana-mana satu kejadian di mana kenderaan anda tidak boleh dipandu akibat sebarang kerosakan di dalam Malaysia.
Sila muat turun aplikasi AmAssurance One Touch App untuk berhubung terus dengan kami atau dail 1-300-88-2647 untuk bantuan.
- **AmExpress Claim**
Untuk pembayaran segera tuntutan Kerosakan Sendiri tanpa rumit di dalam bentuk "TUNAI", kami membuat pembayaran secara terus ke akaun bank anda.
- **Peringatan SMS**
Peringatan SMS untuk pembaharuan polisi dan status tuntutan.
- **Bengkel Yang Diluluskan oleh AmAssurance**
Khidmat baiki kenderaan tanpa rumit dengan lebih daripada 400 bengkel yang diluluskan seluruh negara.

14. Apa yang perlu saya tahu apabila membuat tuntutan?

- Buat laporan polis untuk segala kejadian. Untuk kemalangan di jalan raya, laporkan kepada pihak polis dalam masa 24 jam.
- Maklumkan kepada kami secara bertulis dalam tempoh 7 hari selepas kejadian tersebut. Isikan borang tuntutan dengan lengkap dan kembalikan kepada kami dengan dokumen berkenaan dalam tempoh masa 21 hari daripada tarikh pemberitahuan.
- Untuk tuntutan Kerosakan Sendiri, kerosakan kenderaan mestilah dikendalikan oleh bengkel yang diluluskan oleh kami.

15. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi anda pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis kepada kami. Sewaktu pembatalan, anda layak untuk mendapat bayaran balik premium jikalau tiada tuntutan terdahulu, berdasarkan kadar jangka pendek, dan sebarang premium minima dibayar di bawah polisi ini tidak boleh dipulangkan.

16. Apa yang patut saya lakukan sekiranya ada perubahan maklumat?

Adalah penting untuk anda menghubungi kami bagi sebarang perubahan maklumat bagi memastikan segala surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

17. Apakah pilihan lain untuk perlindungan insurans motor?

Berikut adalah pilihan lain untuk perlindungan insurans motor:

- Insurans Motor – Perlindungan Komprehensif Premier
- Insurans Motor – Perlindungan Komprehensif
- Insurans Motor – Perlindungan Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian Premier
- Insurans Motor – Perlindungan Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian
- Insurans Motor – Perlindungan Pihak Ketiga^{Tarif}

18. Jika saya perluaskan endorsemen Kereta Sewaan Persendirian ke polisi kereta persendirian saya,

- **Adakah saya layak untuk mendapat bayaran balik premium jika saya ingin membatalkan endorsemen ini?**
 - sewaktu pembatalan endorsemen Kereta Sewaan Persendirian, anda layak untuk mendapat bayaran balik premium pada kadar pro-rata, jikalau tiada tuntutan terdahulu dibawah endorsemen ini.
- **Apakah yang akan terjadi kepada kelayakan NCD saya jikalau saya membuat tuntutan kerosakan sendiri dibawah endorsemen ini?**
 - kelayakan NCD anda akan menjadi sifar jikalau anda membuat tuntutan kerosakan sendiri di bawah endorsemen ini.

19. Dimanakah boleh saya mendapatkan maklumat yang lebih lanjut?

Sekiranya anda memerlukan lebih maklumat berkaitan insurans motor, sila rujuk kepada buku kecil *infoinsurans* untuk "Insurans Motor" yang boleh didapati di semua cawangan kami atau anda boleh dapatkan salinan dari pengantara insurans atau layari laman web www.insuranceinfo.com.my untuk maklumat lanjut.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

AmGeneral Insurance Berhad

Menara Shell,

No. 211, Jalan Tun Sambanthan,

50470, Kuala Lumpur,

Malaysia.

Talian Bebas : 1-300-80-3030

E-mel : customer@amassurance.com.my

Laman Web : www.amassurance.com.my

NOTA PENTING:

ANDA MESTI MEMASTIKAN KENDERAAN ANDA DIINSURANSKAN DENGAN NILAI YANG BERSESUAIAN KERANA IA AKAN MEMBERI KESAN KE ATAS JUMLAH YANG ANDA BOLEH TUNTUT. APABILA BERLAKU KEMALANGAN, ANDA DINASIHATKAN UNTUK BERURUSAN DENGAN BENGKEL YANG DILULUSKAN. SEKIRANYA ANDA MEMPUNYAI PERLINDUNGAN KOMPREHENSIF DAN ANDA BUKANLAH PIHAK YANG BERSALAH, ANDA DINASIHATKAN UNTUK MENGEMUKAKAN TUNTUTAN KEPADA KAMI. ANDA HARUS BACA DAN FAHAMI KANDUNGAN POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ANDA ATAU HUBUNGI KAMI UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

AmGeneral Insurance Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Maklumat yang dibekalkan dalam lampiran pemberitahuan ini adalah sah pada 14 Disember 2018.