

Pusat Perkhidmatan Pelanggan
 Hubungi **1 300 80 3030**
 pada kadar tempatan

 **Faks** +603 2268 2222

 **Emel** amassurance-general@ambankgroup.com
LAMPIRAN PEMBERITAHUAN PRODUK untuk Polisi AmPro Super Care

Sila baca Lampiran Pemberitahuan Produk ini sebelum anda memutuskan untuk mengambil Polisi AmPro Super Care. Pastikan anda juga membaca dengan terperinci terma-terma dan syarat-syarat amnya.

1. Apakah produk ini?

Produk ini akan membayar pampasan kepada anda dan / atau pasangan hidup dan/atau anak-anak anda di atas kecederaan tubuh badan disebabkan kemalangan, menyebabkan hilang upaya pada diri anda atau jika berlaku kematian, kepada waris yang telah dinamakan atau wakil peribadi anda yang sah.

2. Apakah perlindungan / faedah yang diberikan?

Produk ini meliputi:

Manfaat 1	Kematian
Manfaat 2	Hilang Upaya Kekal
Manfaat 3	Perbelanjaan Perubatan
Manfaat 4	<u>Faedah Hospital</u> <ul style="list-style-type: none"> a) Elaun di Hospital b) Elaun rawatan susulan selepas keluar dari Hospital
Manfaat 5	Faedah Mingguan Kecacatan Kekal Sementara
Manfaat 6	Ragut

Untuk anak-anak yang layak, Manfaat 2, 3, 4, & 6 tertakluk kepada 50% daripada jumlah manfaat yang dinyatakan pada skala manfaat. Kanak-kanak tidak layak menerima Manfaat 5.

Nota: Sila rujuk kepada skala manfaat bagi kematian dan hilang upaya dalam contoh kontrak polisi.

Tempoh perlindungan ialah 1 tahun

Perlindungan: selama 24 jam, Had persempadan adalah di seluruh dunia.

Anda perlu memperbaharui perlindungan insurans anda setiap tahun.

3. Berapakah premium yang perlu saya bayar?

Jumlah premium yang perlu anda bayar mungkin berbeza-beza bergantung kepada yang berikut:

<u>Orang Yang Diinsuranskan</u>	<u>Jumlah Yang Diinsuranskan (RM)</u>	<u>Premium (RM)</u>
Anda	_____	_____
Pasangan hidup anda	_____	_____
Anak-anak Anda (Sehingga maksimum 4 orang anak)	_____	_____
Jumlah premium yang perlu anda bayar ialah	_____	_____

4. Berapakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

Jenis	Amaun
Cukai Barang dan Perkhidmatan (GST)	6% daripada premium (jika ada)
Duti Setem	RM10.00
Komisen ejen apabila melibatkan seorang pengantara	25% daripada premium

Tertakluk kepada penguatkuasaan dan kebolehgunaan Akta Cukai Barang dan Perkhidmatan (GST), cukai GST akan dikenakan ke atas bahagian premium yang perlu di bayar dan/atau tertunggak pada waktu yang dikenakan.

5. Apakah terma dan syarat utama yang perlu saya tahu?**Had Umur**

- 16 tahun hingga 65 tahun untuk pemegang polisi/pasangan hidup
- 1 tahun hingga 23 tahun untuk anak-anak dan mestilah belum bekerja.

Kepentingan membuat Pendedahan

- MENURUT AKTA PERKHIDMATAN KEWANGAN 2013, Seksyen 129, Jadual 9, Perenggan 5: Adalah menjadi kewajipan pengguna untuk mengambil penjagaan munasabah untuk tidak membuat salah nyataan kepada penanggung insurans berlesen semasa menjawab apa-apa soalan yang diperlukan yang berkaitan dengan keputusan penanggung insurans samada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai.
- Jika terdapat sebarang perubahan di dalam profil hayat anda termasuklah pekerjaan dan matlamat peribadi, anda perlu memaklumkan kami serta-merta.

Pampasan / Gantirugi

- Kami akan membayar pampasan ke atas kematian atau kecederaan (Hilang Upaya Kekal) berdasarkan "Jadual Manfaat" yang dilampirkan bersama polisi. Walau bagaimana pun, untuk tuntutan seperti perbelanjaan perubatan, anda akan diberi pampasan melalui bayaran balik berdasarkan jumlah sebenar yang terlibat tertakluk kepada had yang ditetapkan di dalam polisi. Anda tidak boleh membuat tuntutan berganda untuk perbelanjaan perubatan.

Penamaan/ Pembahagian

- Anda dinasihatkan untuk menamakan seorang waris dan memastikan yang pewaris tersebut menyedari tentang polisi yang telah anda beli.

Tunai Sebelum Perlindungan

- Adalah menjadi asas dan syarat mutlak khas insurans ini bahawa premium perlu dibayar dan diterima kami sebelum perlindungan bermula. Polisi insurans ini akan menjadi batal dan tidak sah secara serta-merta jika syarat ini tidak dipatuhi.

Nota: Senarai ini tidak menyeluruh. Sila rujuk contoh kontrak polisi untuk terma dan syarat-syarat di bawah polisi ini.

6. Apakah pengecualian utama di dalam polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi kematian atau kecederaan yang disebabkan oleh atau akibat daripada:

- Peperangan dan risiko bersekutu
- Bunuh diri (sama ada waras atau tidak) atau sebarang percubaan sepertinya
- AIDS
- Bersalin, keguguran, kehamilan atau apa-apa komplikasi daripada itu
- Ketika mengembara dalam kapal terbang atau kapal laut sebagai anak kapal/kelas
- Perlakuan jenayah
- Sebarang jenis aktiviti sukan profesional
- Kemalangan radioaktif dan senjata bahan nuklear
- Ancaman Keganasan
- Kecacatan atau kelemahan fizikal atau mental, kesakitan, penyakit, jangkitan yang sedia wujud
- Ketika melakukan pekerjaan seperti Pelumba, ahli sukan profesional, pekerja luar pesisir, pelaut, pembalak, anak kapal, nelayan, joki lumba kuda, penghibur profesional, pembuat/pengendali bahan letupan, kelasi, juruterbang dan pemandu ujian, pemungkah, penyelam profesional, ahli bomba, pekerja bawah tanah, ahli pasukan bersenjata, perkhidmatan atau operasi tentera laut atau udara, pasukan polis dan khidmat menyelamat

Nota: Senarai ini tidak menyeluruh. Sila rujuk contoh kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.

7. Bolehkah saya batalkan polisi ini dan apakah caranya untuk membatalkan?

Anda boleh membatalkan polisi anda dengan memberikan notis bertulis kepada kami. Sebaik pembatalan, anda akan menerima pulangan bayaran premium berdasarkan kadar tempoh pendek* selama mana tempoh polisi telah berkuatkuasa. Sebarang nilai premium minimum yang dibayar di bawah polisi ini tidak akan dipulangkan. Tiada premium akan dikembalikan jika terdapat tuntutan yang pernah dibuat di bawah polisi ini.

***Jadual Kadar Tempoh Pendek**

Tempoh tidak melebihi	Premium Tahunan Yang Dikembalikan
1 bulan	80%
2 bulan	70%
3 bulan	60%
4 bulan	50%
5 bulan	40%
6 bulan	30%
7 bulan	25%
8 bulan	20%
9 bulan	15%
10 bulan	10%
11 bulan	5%
Tempoh melebihi 11 bulan	Tiada pulangan bayaran

8. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan di dalam butiran perhubungan saya?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami terhadap sebarang perubahan kepada maklumat terperinci anda (termasuk penama dan/atau waris) bagi memastikan yang kesemua surat-menyerat sampai kepada anda tepat pada waktunya.

9. Di manakah boleh saya mendapatkan maklumat lanjut?

Jika anda memerlukan maklumat tambahan mengenai insurans Kemalangan Peribadi, sila merujuk kepada buku panduan infoinsurans yang boleh didapati di semua cawangan kami. Anda juga boleh mendapatkan salinan buku tersebut daripada ejen insurans yang berkenaan atau layar www.insuranceinfo.com.my.

Untuk sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

AmGeneral Insurance Berhad

Tingkat 13, Menara Shell,
No. 211, Jalan Tun Sambanthan,
50470, Kuala Lumpur,
Malaysia

AmGeneral Insurance Berhad

Customer Care Call Centre
Tingkat 13, Menara Shell,
No. 211, Jalan Tun Sambanthan,
50470, Kuala Lumpur,
Malaysia

Talian Bebas: 1-300-80-3030 Faks: 03-2268-2222
E-Mail: amassurance-general@ambankgroup.com
Laman Web: www.amassurance.com.my

10. Adakah jenis perlindungan Kemalangan Peribadi (PA) lain yang serupa di pasaran?

Sila rujuk cawangan kami yang berdekatan anda serta ejen-ejen untuk maklumat lanjut.

NOTA PENTING:

ANDA HARUS BERPUAS HATI YANG POLISI INI AKAN MEMENUHI KEPERLUAN ANDA SEBAIK MUNGKIN. ANDA SEPATUTNYA MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANSINI DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ANDA ATAU MENGHUBUNGI TERUS SYARIKAT INSURANS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

AmGeneral Insurance Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Informasi yang dibekalkan dalam lampiran pemberitahuan ini adalah sah pada 01 Oktober 2015.