

auto**365**

Comprehensive Premier

Polisi Kereta Persendirian Enhanced

Beyond Comprehensive

auto365 Comprehensive Premier

Insurans kereta persendirian berasaskan harga risiko khusus yang anda boleh miliki untuk kenderaan anda.

Kandungan

Sepintas lalu – ringkasan insurans kereta persendirian	1
Manfaat utama dan ciri-ciri insurans kenderaan	3
Am Auto Assist 1300 88 2647	4
Seksyen 1: Kerugian atau kerosakan pada kenderaan anda sendiri	6
Seksyen 2: Liabiliti terhadap pihak ketiga	9
Seksyen 3: Manfaat lain.....	11
Seksyen 4: Perlindungan opsyenal.....	13
Seksyen 5: Diskaun Tanpa Tuntutan	18
Seksyen 6: Syarat-syarat am untuk semua perlindungan and tanggungjawab-tanggungjawab anda	19
Seksyen 7: Pengecualian am untuk semua perlindungan	23
Seksyen 8: Tuntutan dan apa yang kami bayar (Asas penyelesaian tuntutan).....	25
Seksyen 9: Maklumat lain yang perlu anda ketahui	30
Seksyen 10: Definisi-definisi	32

Sepintas lalu – ringkasan insurans kereta persendirian

Siapa yang kami lindungi	<ul style="list-style-type: none"> • anda • pemandu dibenarkan anda
Kawasan liputan perlindungan	<ul style="list-style-type: none"> • Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam <p><i>Perhatian :</i> <i>Jika anda bercadang untuk memandu kenderaan anda ke Republik Singapura, anda dikehendaki di bawah undang-undang Singapura untuk mempunyai 'Perlindungan liabiliti penumpang (PLP)' dan anda boleh membeli perlindungan ini di bawah 'perlindungan opsyenal' yang menyediakan perlindungan terhad bagi liabiliti anda terhadap kematian dan kecederaan tubuh badan penumpang.</i></p>
Tempoh kuatkuasa perlindungan	<ul style="list-style-type: none"> • berkuatkuasa dari masa pembelian perlindungan atau pada tarikh mula yang dipersetujui, sehingga tarikh luput • tempoh diinsuranskan akan ditunjukkan dalam jadual dan dokumen polisi berkaitan. Jika terdapat sebarang perubahan kepada tarikh ini, ia akan ditunjukkan secara rasmi dalam endorsmen yang kami keluarkan
Apa yang kami insuranskan	<ul style="list-style-type: none"> • kenderaan anda untuk polisi nilai dipersetujui seperti yang ditunjukkan dalam jadual; atau • kenderaan anda untuk polisi nilai pasaran di mana jumlah tuntutan akan ditentukan pada masa kehilangan atau kerugian berlaku
Penggunaan kenderaan anda	<ul style="list-style-type: none"> • polisi ini melindungi anda jika kenderaan anda digunakan untuk tujuan 'sosial, domestik dan bersukaria dan juga urusan pemegang polisi' seperti yang anda isytiharkan. Ini jelas dinyatakan dalam sijil insurans di bawah subjek 'Had Penggunaan' • berikut adalah beberapa contoh bagaimana kenderaan anda boleh digunakan: <ul style="list-style-type: none"> • untuk melawat saudara-mara dan kawan, pergi membeli-belah dsb. • untuk urusan niaga anda yang kami terima seperti ulang-alik dari tempat kerja dan berjumpa dengan para pelanggan
Apa yang kami bayar	<p>Jika tuntutan anda diluluskan, maka kami akan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • menentukan samada membaiki kenderaan anda, atau membayar anda dalam bentuk tunai bagi kerosakan terhadap kenderaan anda, atau membayar anda nilai dipersetujui atau nilai pasaran apabila berlaku kerugian menyeluruh yang berkenaan dengan kenderaan anda, atau mengembalikan atau mengganti kenderaan anda dengan kenderaan yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya • membayar bagi sebarang kematian, kecederaan badan atau kerosakan harta yang dialami oleh mana-mana pihak ketiga dan kos guaman yang dipertanggungjawabkan ke atas anda di bawah undang-undang • membayar sebarang manfaat lain yang berkenaan bagi polisi anda • membayar sebarang manfaat perlindungan opsyenal yang anda tambah kepada polisi anda • menolak sebarang jumlah yang berkenaan bagi polisi, cth. eksek
Insurans anda melindungi	<ul style="list-style-type: none"> • kerugian atau kerosakan terhadap kenderaan anda sendiri • liabiliti kepada pihak ketiga • manfaat-manfaat lain • perlindungan opsyenal (anda boleh menambah perlindungan jika anda membayar premium tambahan untuk pilihan ini)
Insurans anda tidak melindungi	<p>Polisi ini tidak melindungi anda terhadap segala yang boleh berlaku kepada kenderaan anda, sila semak jadual dan seksyen di bawah untuk maklumat lanjut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seksyen 1 - lihat seksyen 'Tidak melindungi' • Seksyen 2 - lihat seksyen 'Tidak melindungi' • Seksyen 7 - lihat seksyen 'Pengecualian am'

Nota:

1. *Sila ambil perhatian bahawa polisi anda hanya bermula dari halaman 5 dan seterusnya. Bagi membantu anda membaca dan memahami polisi anda dengan lebih mudah, kami menyediakan beberapa nota penerangan bersama-sama dengan ulasan dan contoh yang ditulis dalam huruf condong (italic). Nota penerangan ini tidak dianggap sebagai sebahagian daripada polisi dan tidak boleh digunakan bagi mentakrif kontrak insurans anda jika berlaku apa-apa pertikaian.*
2. Perkataan huruf tebal
Anda akan dapat perhatikan terdapat beberapa perkataan dalam polisi ini dicetak dalam huruf tebal. Ini adalah kerana perkataan-perkataan tersebut diberikan makna yang khusus dalam polisi anda. Sila rujuk Seksyen 10 polisi ini bagi makna perkataan-perkataan tersebut.

Manfaat utama dan ciri-ciri insurans kenderaan

Jadual ini memberikan anda ringkasan insurans yang kami tawarkan. Dalam susunan kata polisi ini, kami memberikan butiran penuh tentang perlindungan dan sebarang had, pengecualian dan syarat yang mungkin dikenakan. Untuk mengetahui jenis perlindungan yang telah anda beli, anda boleh menyemak jadual yang telah kami keluarkan kepada anda.

Perlindungan insurans anda	
Kerugian atau kerosakan terhadap kenderaan anda sendiri	
Liabiliti terhadap pihak ketiga	
Manfaat lain	Pemandu tambahan
	Bantuan penundaan
	Elaun ihsan bagi kehilangan kenderaan (CALV)
Perlindungan opsyenal	Perlindungan tambahan untuk konvulsi alam semula jadi atau Perlindungan sebahagian untuk konvulsi alam semula jadi
	Liabiliti dari segi undang-undang terhadap penumpang
	Mogok, rusuhan dan kekecohan awam
	Perluasan perlindungan transit feri ke dan/atau dari Sabah dan Wilayah Persekutuan Labuan
	Perluasan perlindungan ke Negara Thailand
	Perluasan perlindungan ke Kalimantan Barat
	Perlindungan untuk cermin depan/belakang, tingkap atau bumbung matahari
	Perlindungan berasingan bagi aksesori yang dipasang pada kenderaan anda
	Perlindungan untuk peralatan penukaran gas dan tangki
	Perlindungan untuk karavan/bagasi/treler bot
	Pampasan untuk tempoh pembaikan yang dianggarkan (CART)
	Liabiliti penumpang di sisi undang-undang kerana perbuatan cuai
	Ujian keutuhan, pertandingan dsb.
	Ujian keutuhan, pertandingan dsb. (Perlindungan pihak ketiga sahaja)
Ciri-ciri tambahan	Talian bantuan kenderaan
	Waranti tiga (3) tahun bagi mutu kerja pembaikan oleh bengkel panel yang kami luluskan

Am Auto Assist 1300 88 2647

Talian bantuan yang kami sediakan akan memberi bantuan kepada kenderaan anda 24 jam sehari; 7 hari seminggu. Anggaphlah kami sebagai `rakan perjalanan anda' yang sanggup membantu pada bila-bila masa.

Panggil Kami Dahulu apabila anda memerlukan yang berikut:

- perkhidmatan menunda untuk kerosakan
- perkhidmatan menunda untuk kemalangan jalan raya
- untuk menggerakkan kenderaan anda apabila anda
 - tidak dapat menghidupkan kenderaan anda
 - bateri kehabisan cas (lemah)–pengecasan sementara dengan kaedah 'jump start'/bantuan membeli/memasang bateri baru
 - tayar pancit
 - kehabisan bahan api
 - bantuan pembaikan kecil
- perkhidmatan bantuan kemalangan untuk membantu mempercepatkan tuntutan anda
 - pakar kami yang berdedikasi akan ditugaskan di tapak kemalangan untuk membantu anda mengemukakan tuntutan awal
 - pakar kami akan mengambil gambar kenderaan dan mengumpulkan maklumat yang diperlukan
 - pemprosesan tuntutan akan bermula serta-merta dan dilakukan secara serentak sambil kenderaan anda menjalani proses formal lain
- pertanyaan berkaitan polisi dan tuntutan

Pusat Panggilan Accident Assist (AACC)

Secara alternatif, anda boleh menghubungi **Pusat Panggilan Accident Assist (AACC) 24 jam** talian bantuan insurans kemalangan jalan raya seluruh negara bernombor **1-300-22-1188** atau **15-500** untuk bantuan segera di jalan raya atau perkhidmatan trak tunda sekiranya berlaku kemalangan jalan raya, atau untuk membuat pertanyaan mengenai prosedur tuntutan.



auto365 Comprehensive Premier Polisi Kenderaan Persendirian Enhanced

Kontrak insurans anda

Kontrak insurans **anda** dengan **kami** merangkumi dokumen-dokumen seperti berikut:

- **Jadual**
- **Sijil Insurans (CI)**
- **Endorsmen** yang dilampirkan pada **polisi**
- **polisi** insurans pada halaman 5 hingga 34 (*kecuali teks dalam huruf condong*)
- apa-apa maklumat yang **anda** telah beritahu **kami** semasa memohon insurans ini dan mana-mana maklumat berikutnya

Kesemuanya hendaklah dibaca bersekali kerana ia merupakan kontrak insurans **anda**.

Kontrak Insurans Pengguna & Kontrak Insurans Komersial

1. Jika **kenderaan anda** digunakan untuk sebarang tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **anda**, syarat di bawah akan diguna pakai:

Kontrak Insurans Pengguna

Polisi ini dikeluarkan sebagai balasan kepada bayaran premium seperti yang ditentukan dalam **jadual** dan berdasarkan jawapan yang **anda** berikan dalam borang cadangan (atau semasa **anda** memohon insurans ini) serta lain-lain pendedahan yang **anda** buat di antara waktu borang cadangan diserahkan (atau semasa **anda** memohon insurans ini) dan waktu kontrak ini mula berkuat kuasa. Jawapan serta apa-apa pendedahan lain yang **anda** beri akan dijadikan asas kepada kontrak insurans di antara **anda** dan **kami**. Walau bagaimanapun, jika berlaku apa-apa salah nyataan bersabit jawapan **anda** atau apa-apa pendedahan lain yang **anda** berikan di peringkat pra-kontrak, hanya remedi dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 akan diguna pakai.

Polisi ini mencerminkan terma dan syarat kontrak insurans yang dipersetujui di antara **anda** dan **kami**.

2. Jika **kenderaan anda** digunakan untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **anda**, syarat di bawah akan diguna pakai:

Kontrak Insurans Komersial

Polisi ini dikeluarkan sebagai balasan bayaran premium seperti yang ditentukan dalam **jadual** dan berdasarkan jawapan yang **anda** berikan dalam borang cadangan (atau semasa **anda** memohon insurans ini) serta lain-lain pendedahan yang **anda** buat di antara waktu borang cadangan diserahkan (atau semasa **anda** memohon insurans ini) dan waktu kontrak ini mula berkuat kuasa. Jawapan serta apa-apa pendedahan lain yang **anda** beri akan dijadikan asas kepada kontrak insurans di antara **anda** dan **kami**. Jika berlaku apa-apa salah nyataan bersabit jawapan **anda** atau apa-apa pendedahan lain yang **anda** berikan di peringkat pra-kontrak, boleh menyebabkan **kami** mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan **anda**, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans **anda**.

Polisi ini mencerminkan terma dan syarat kontrak insurans yang dipersetujui di antara **anda** dan **kami**.

Premium anda

Sebagai balasan atas penerimaan premium **anda**, **kami** akan menyediakan perlindungan yang telah **anda** pilih.

Premium **anda** adalah berasaskan kemungkinan tuntutan dibuat di bawah **polisi anda** pada masa hadapan. Apabila **kami** mengira premium **anda**, **kami** menilai pelbagai faktor termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- **kenderaan anda**
- amaun yang diinsurans untuk **kenderaan anda** seperti yang ditunjukkan dalam **jadual anda**
- usia dan jantina pemilik dan pemandu **kenderaan anda**
- lokasi dan alamat di mana **kenderaan anda** disimpan
- kelayakan **Diskaun Tanpa Tuntutan anda**.

Seksyen 1: Kerugian atau kerosakan pada kenderaan anda sendiri

Kami melindungi **kenderaan anda** apabila sebarang **kejadian** berlaku dalam **tempoh diinsuranskan** dan menyebabkan kerugian atau kerosakan terhadap **kenderaan anda** seperti yang disenaraikan di bawah:

1. Melindungi

Peristiwa yang kami lindungi
<ul style="list-style-type: none">• Kerosakan tidak sengaja yang disebabkan secara tidak sengaja ke atas kenderaan anda termasuk:<ul style="list-style-type: none">• berlanggar atau terbalik akibat kemalangan• berlanggar atau terbalik akibat kerosakan mekanikal• berlanggar atau kehausan dan kelusuhan• rosak akibat dihempap objek jatuh dengan syarat ini tidak bersabit dengan konvulsi alam semula jadi• rosak akibat dihempap pokok tumbang
<ul style="list-style-type: none">• perbuatan niat jahat
<ul style="list-style-type: none">• kebakaran, letupan atau di sambar kilat
<ul style="list-style-type: none">• pecah masuk, pecah rumah, kecurian atau percubaan mencuri
<ul style="list-style-type: none">• semasa dalam transit iaitu semasa kenderaan anda dibawa dari satu tempat ke tempat yang lain (termasuk semasa punggah memunggah) melalui:<ul style="list-style-type: none">• jalan• jalan kereta api• laluan air pendalaman, cth. menyeberangi sungai atau terusan dsb.• merentasi laut dengan feri atau kapal atau pengangkutan air dsb. antara Pulau Pinang dan Semenanjung sahaja

Dengan membayar premium tambahan, **polisi anda** boleh diperluaskan untuk melindungi pecah cermin depan/belakang, tingkap atau bumbung matahari sahaja, tanpa kehilangan kelayakan NCD **anda** apabila **anda** membuat tuntutan. **Anda** boleh merujuk kepada susunan kata **polisi** dalam **Seksyen 4: Perlindungan untuk cermin depan/belakang, tingkap atau bumbung matahari di polisi ini.**

Dengan membayar premium tambahan, **polisi anda** boleh diperluaskan untuk melindungi transit feri di antara Sabah dan Wilayah Persekutuan Labuan. **Anda** boleh merujuk kepada susunan kata **polisi** dalam **Seksyen 4: Perluasan perlindungan transit feri ke dan/atau dari Sabah dan Wilayah Persekutuan Labuan di polisi ini.**

Jika **anda** mempunyai **polisi nilai dipersetujui**, kami akan membayar kepada **anda** amaun diinsuranskan seperti yang ditunjukkan dalam **jadual**.

Atau jika **anda** mempunyai **polisi nilai pasaran**, kami akan membayar kepada **anda** nilai pasaran yang akan ditentukan pada masa kerugian atau **amaun diinsuranskan** seperti yang ditunjukkan dalam **jadual**, yang mana lebih rendah.

2. Tidak melindungi

Kejadian yang tidak **kami** lindungi disenaraikan di bawah. Pengecualian ini merujuk kepada Seksyen 1 sahaja dan tambahan selain daripada pengecualian yang disenaraikan dalam Seksyen 7 di **polisi** ini dan sebarang **endorsmen** lain yang berkenaan.

1. Jenis kerugian atau kerosakan

Kami tidak akan membayar untuk:

- i) kerugian turutan
 - apa-apa jenis kerugian langsung atau tidak langsung yang terbit turutan dari sebarang **kejadian** selain daripada yang dilindungi di bawah Seksyen 1(1).
- ii) kehilangan penggunaan **kenderaan anda**
 - apa-apa perbelanjaan atau kerugian kewangan sampingan yang **anda** tanggung kerana tidak dapat menggunakan **kenderaan anda** cth.kos menyewa kenderaan gantian, tambang pengangkutan dsb.

Dengan membayar premium tambahan, **polisi anda** boleh diperluaskan untuk bayaran harian bagi tempoh yang dipersetujui. **Anda** boleh merujuk kepada susunan kata **polisi** dalam **Seksyen 4: Pampasan untuk tempoh pembaikan yang dianggarkan (CART) di polisi ini.**

- iii) susut nilai atau kehilangan nilai **kenderaan anda**
 - susut nilai cth. kehilangan nilai **kenderaan anda** akibat kerosakan yang berpunca atau masa yang diambil untuk membaiki **kenderaan**, dan/atau sebarang kerugian atau kerosakan yang disebabkan:
 - akibat peredaran masa
 - menerusi penggunaan **kenderaan anda**
 - dengan mendedahkan **kenderaan anda** kepada unsur alam seperti hujan atau matahari
 - akibat karat atau sebarang bentuk kakisan.
- iv) kerosakan atau kepincangan tugas (malfungsi) peralatan
 - Sebarang kerosakan mekanikal, elektrik atau elektronik, kepincangan tugas peralatan atau komputer, atau apa-apa saja kegagalan atau kerosakan terhadap fungsi **kenderaan anda**.
- v) konvulsi alam semula jadi/malpetaka alam
 - Sebarang kerugian atau kerosakan pada **kenderaan anda** akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah/bumi atau sebarang konvulsi alam semula jadi yang lain kecuali dibeli atau dilindungi secara khusus di bawah **polisi** ini.

*Dengan membayar premium tambahan, **polisi anda** boleh diperluaskan untuk melindungi kerugian atau kerosakan terhadap **kenderaan anda** yang disebabkan oleh banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah/bumi atau sebarang konvulsi alam semula jadi yang lain. **Anda** boleh merujuk kepada susunan kata **polisi** dalam **Seksyen 4: Perlindungan tambahan untuk konvulsi alam semula jadi** atau **Perlindungan sebahagian untuk konvulsi alam semula jadi di polisi** ini.*

- vi) kerosakan pada tayar
 - Sebarang kerosakan pada tayar **kenderaan anda** kecuali jika bahagian-bahagian lain **kenderaan anda** juga turut rosak pada masa yang sama.
- vii) bahan api yang tidak sesuai digunakan untuk **kenderaan anda**
 - Sebarang kerosakan kerana mengisi **kenderaan anda** dengan bahan api yang tidak direka cipta untuk **kenderaan anda**.
- viii) kerosakan yang disebabkan secara langsung dan/atau tidak langsung oleh binatang cth. cakaran, gigitan atau sebarang lelehan bendalir badan.
- ix) kecurian aksesori
 - kehilangan **aksesori** daripada **kenderaan anda** atas sebab kecurian kecuali jika **kenderaan anda** turut dicuri pada waktu yang sama.
- x) kecurian peralatan
 - kehilangan peralatan daripada **kenderaan anda** disebabkan oleh kecurian melainkan **kenderaan anda** dicuri pada masa yang sama.
- xi) kehilangan data elektronik
 - Kehilangan data elektronik dan sebarang akibat yang timbul daripada keadaan itu, secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau berkaitan dengan virus komputer. Ini termasuk kehilangan penggunaan, fungsi berkurangan atau apa-apa kerugian atau perbelanjaan yang berkaitan dengan data elektronik.
- xii) penipuan, jenayah pecah amanah
 - Apa-apa kerugian atau kerosakan, termasuk kecurian, yang disebabkan oleh atau berpunca daripada perbuatan **penipuan** atau **jenayah pecah amanah** oleh sesiapa sahaja.
- xiii) ekses
 - Amaun **ekses** yang dinyatakan dalam **jadual** dan **ekses wajib** yang dinyatakan dalam Seksyen 1(3) Syarat 3 dan 4. Amaun inilah yang **anda** kena tanggung terlebih dahulu bagi setiap tuntutan di bawah **polisi** ini.

2. Perbuatan sengaja

Kami tidak akan membayar kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh atau timbul daripada perbuatan sengaja oleh:

- **anda**
- **pemandu dibenarkan anda**
- **penumpang** dalam **kenderaan anda**
- orang yang bertindak atas persetujuan nyata atau tersirat **anda**.

3. Menyelenggara kenderaan anda

Kami tidak akan membayar untuk yang berikut:

- **kenderaan anda** tidak berada dalam keadaan dan pembaikan yang kurang baik kerana ia telah:
 - mempunyai sebarang kerosakan yang belum dibaiki
 - karat, kerosakan mekanikal atau kerosakan lain yang menyebabkannya tidak selamat untuk dipandu
- **kenderaan anda** tidak sesuai untuk digunakan di atas jalan raya (*roadworthy*).

4. Kerosakan masa lalu dan mutu kerja atau pembaikan yang kurang baik

Kami tidak akan membayar untuk:

- kos untuk membetulkan kerosakan masa lalu cth. kerosakan lama yang belum dibaiki
 - kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh atau timbul daripada kerosakan masa lalu
 - kos untuk memperbaiki **mutu kerja** atau membetulkan pembaikan yang tidak sempurna oleh **anda** atau oleh orang lain (kecuali jika **kami** melindunginya di bawah manfaat 'Waranti tiga (3) tahun bagi **mutu kerja** pembaikan oleh **bengkel panel** yang **kami** luluskan')
- Untuk butiran lanjut tentang manfaat ini, anda boleh merujuk pada Seksyen 8: Tuntutan dan apa yang kami bayar (Asas penyelesaian) dalam polisi ini*
- kehilangan atau kerosakan yang disebabkan oleh atau timbul daripada mutu kerja atau pembaikan yang tidak sempurna oleh **anda** atau orang lain.

3. Syarat-syarat

1. Melapor kepada Polis

Anda mesti melaporkan setiap **kejadian** kepada polis.

2. Apa yang kami bayar

Kami akan membuat keputusan sama ada untuk:

- membaiki **kenderaan anda**; atau
- membayar **anda** dalam bentuk tunai bagi kerosakan terhadap **kenderaan anda**; atau
- membayar **anda** nilai **dipersetujui** atau **nilai pasaran** atas dasar **kerugian menyeluruh** atau kecurian yang berkenaan ke atas **polisi anda** jika **kenderaan anda** diisytiharkan sebagai 'tidak berhemat dibaiki' (beyond economical repair) atau dicuri dan tidak boleh diperolehi kembali.
- mengembalikan atau mengganti **kenderaan anda** dengan **kenderaan** yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya.

*Untuk butiran lanjut tentang cara **kami** menyelesaikan tuntutan **anda**, **anda** boleh merujuk kepada Seksyen 8: Tuntutan dan apa yang kami bayar (Asas penyelesaian tuntutan) dalam polisi ini.*

3. Ekses

Amaun **ekses** yang ditunjukkan dalam **jadual** ialah jumlah yang perlu **anda** bayar bagi setiap satu tuntutan di bawah seksyen ini yang timbul daripada satu **kejadian**. Ini bermakna **kami** berhak untuk menolak **ekses** daripada jumlah tuntutan yang perlu **kami** bayar.

Bagaimanapun, **ekses** adalah tidak berkenaan jika kerugian atau kerosakan tersebut disebabkan oleh:

- kebakaran, letupan atau disambar kilat
- pecah masuk, pecah rumah atau kecurian
- kerosakan harta pihak ketiga atau tuntutan kecederaan tubuh badan pihak ketiga.

4. Ekses wajib

Selain daripada **ekses** yang dinyatakan dalam **jadual anda**, **kami** akan menolak RM400 lagi sebagai ekses wajib bagi mana-mana satu tuntutan yang timbul di bawah seksyen ini jika **kenderaan anda** dipandu oleh **anda** atau mana-mana orang yang dibenarkan oleh **anda**:

- adalah di bawah umur 21 tahun; atau
- memegang lesen memandu Percubaan (P) atau Sementara (L); atau
- tidak dinamakan dalam **jadual** sebagai **pemandu dinamakan**.

Bagaimanapun, ekses wajib adalah tidak berkenaan jika kerugian atau kerosakan tersebut disebabkan oleh:

- kebakaran, letupan atau disambar kilat
- pecah masuk, pecah rumah, kecurian atau **percubaan mencuri**
- kerosakan harta pihak ketiga atau tuntutan kecederaan tubuh badan pihak ketiga.

Seksyen 2: Liabiliti terhadap pihak ketiga

1. Melindungi

1. Jenis liabiliti

Kami akan mengganti rugi amaun yang **anda** dan/atau **pemandu dibenarkan** perlu bayar mengikut undang-undang kepada mana-mana pihak ketiga (termasuk kos dan perbelanjaan pihak ketiga) atas sebab:

- i) kematian atau kecederaan tubuh badan mana-mana orang melainkan mereka yang dikecualikan secara khusus di dalam **polisi** ini; dan/atau
- ii) kerosakan terhadap harta melainkan harta kepunyaan mereka yang dikecualikan secara khusus di dalam **polisi** ini

akibat **kejadian** yang berpunca dari penggunaan **kenderaan anda** di **jalan**. Perlindungan ini diperluaskan kepada **pemandu dibenarkan** dengan syarat **pemandu dibenarkan** itu mematuhi semua terma dan syarat **polisi** ini.

2. Had liabiliti kami

Kami akan membayar sehingga amaun berikut bagi mana-mana satu tuntutan, atau satu siri tuntutan yang timbul akibat satu **kejadian**, dalam mana-mana satu **tempoh insurans**:

- i) kematian atau kecederaan tubuh badan pihak ketiga adalah tidak terhad; dan/atau
- ii) kerosakan harta pihak ketiga sehingga RM3 juta had maksimum.

3. Perlindungan untuk wakil sah di sisi undang-undang

Berikutan kematian mana-mana orang yang dilindungi di bawah **polisi** ini, **kami** akan mengganti rugi wakil sah di sisi undang-undang orang tersebut bagi liabiliti yang dilindungi di bawah seksyen ini, dengan syarat wakil berkenaan mematuhi semua terma dan syarat **polisi** ini.

4. Kos guaman

Jika **anda** atau **pemandu dibenarkan** dihadapkan pertuduhan memandu secara melulu dan berbahaya atau memandu secara cuai atau tidak bertimbang rasa di bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987 atau sebarang kesalahan yang berkaitan dengan **kejadian** tersebut, **kami** akan membayar kos guaman yang ditanggung sehingga amaun maksimum RM2,000 kerana membela **anda** atau **pemandu dibenarkan** asalkan persetujuan bertulis daripada **kami** telah diperolehi terlebih dahulu.

Kami hanya akan membayar kos guaman dan **kami** tidak akan membayar sebarang penalti yang dikenakan terhadap **anda** atau **pemandu dibenarkan**.

5. Hak tuntutan balik

Kami berhak tidak membayar ganti rugi kepada **anda** jika **anda** atau **pemandu dibenarkan** telah memungkirkan mana-mana syarat **polisi** atau jika tuntutan terkeluar dari skop perlindungan yang **kami** beri di bawah **polisi** ini. Walau bagaimanapun, jika **kami** dikehendaki oleh undang-undang yang dikuat kuasakan di Malaysia, Republik Singapura, atau Negara Brunei Darussalam untuk membayar sebarang jumlah penghakiman (*judgment sum*) berkaitan dengan sesuatu tuntutan di bawah seksyen ini yang jika tidak kerananya **kami** tidak perlu membayarnya, **kami** berhak meminta **anda** atau **pemandu dibenarkan** membayar balik kepada **kami** amaun yang dibayar itu termasuk sebarang kos yang ditanggung.

2. Tidak melindungi

Pengecualian berikut adalah khusus untuk Seksyen 2 dan adalah tambahan bagi pengecualian yang dinyatakan di dalam Seksyen 7 di **polisi** ini serta mana-mana **endorsmen** yang berkaitan.

Kami tidak akan membayar bagi:

1. kematian atau kecederaan tubuh badan kepada mana-mana penumpang yang dibawa untuk tujuan sewaan atau mengutip tambang.
2. kematian atau kecederaan tubuh badan kepada mana-mana orang di mana kematian atau kecederaan tersebut berlaku berpunca daripada dan semasa orang berkenaan melaksanakan tugas dengan **anda** atau dengan **pemandu dibenarkan**.

*Di bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987, **polisi** ini tidak dikehendaki melindungi, kecuali dalam hal kenderaan motor yang membawa **penumpang** untuk sewa atau upah atau disebabkan oleh atau menurut suatu kontrak pekerjaan, liabiliti berkenaan dengan kematian atau kecederaan tubuh badan yang dialami oleh orang yang dibawa di dalam atau di atas kenderaan itu atau yang memasuki atau menaiki atau turun daripadanya semasa berlakunya kejadian itu yang menyebabkan timbulnya tuntutan tersebut.*

Semasa dalam tugas – Mana-mana orang yang mati atau cedera (sama ada sebagai **penumpang** atau tidak) semasa berada di dalam atau di atas **kenderaan** di mana ini adalah sebahagian dari tugasnya dengan pihak yang dilindungi contoh sebagai pencuci kenderaan, mekanik dsb.

3. kerosakan terhadap harta kepunyaan, atau di bawah jagaan atau di bawah kawalan atau diamanahkan kepada **anda** atau **pemandu dibenarkan** dan/atau mana-mana **ahli keluarga anda** atau **ahli keluarga pemandu dibenarkan**.
4. liabiliti kepada mana-mana orang yang dibawa di dalam atau di atas atau memasuki atau turun dari **kenderaan anda** kecuali dia dikehendaki dibawa dengan sebab atau bagi tujuan melaksanakan kontrak pekerjaannya dengan **anda** atau **pemandu dibenarkan** dan/atau majikannya.

Semasa melaksanakan kontrak pekerjaan – **Penumpang** yang dikehendaki dibawa ke suatu tempat untuk menjalankan tugas sebagaimana yang diperuntukkan dalam kontrak pekerjaan.

Liabiliti terhadap penumpang selain dari:

- a. **penumpang** yang dibawa untuk tujuan sewaan atau mengutip tambang
- b. pekerja yang sedang melaksanakan kontrak pekerjaan; atau
- c. **ahli keluarga anda** atau **ahli keluarga pemandu dibenarkan** kecuali dia dikehendaki dibawa di dalam **kenderaan anda** untuk menjalankan tugas seperti yang diperuntukkan dalam kontrak pekerjaan;

Dengan premium tambahan, **polisi** anda boleh diinsuranskan secara berasingan, **anda** boleh merujuk kepada susunan kata di **Seksyen 4 : Liabiliti dari sisi undang-undang terhadap penumpang** di **polisi** ini mengenai apa yang dilindungi atau dikecualikan serta syarat dalam **polisi** ini.

5. liabiliti yang disebabkan oleh **penumpang** yang menaiki atau turun dari **kenderaan anda**.

Dengan premium tambahan, liabiliti bagi kemalangan yang disebabkan oleh **penumpang anda** mungkin boleh diinsuranskan secara berasingan. **Anda** perlu merujuk susunan kata di **Seksyen 4 : Liabiliti penumpang di sisi undang-undang kerana perbuatan cuai** di **polisi** ini mengenai had limit perlindungan and/atau pengecualian dan/atau syarat berkenaan dalam **polisi** ini.

6. apa-apa tuntutan yang dibawa terhadap **anda** oleh mana-mana pemandu **kenderaan anda** sama ada dibenarkan atau tidak.
7. apa-apa tuntutan yang dibawa ke mahkamah terhadap mana-mana orang di mana-mana negara di luar Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam; dan/atau
8. semua kos dan perbelanjaan perundangan yang tidak tertanggung atau boleh dituntut balik di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam.

Seksyen 3: Manfaat lain

Apabila **anda** membeli **polisi anda** dengan **kami**, **anda** layak untuk menerima manfaat berikut:

1. Pemandu tambahan

Melindungi

Pemandu dinamakan

Anda boleh menamakan seberapa banyak **pemandu dinamakan** yang **anda** rasa **perlu** untuk memandu **kenderaan anda** tanpa sebarang kos tambahan.

Apabila **anda** membuat tuntutan berikutan, **kejadian** yang berlaku dalam **tempoh diinsuranskan** yang menyebabkan kerugian atau kerosakan terhadap **kenderaan anda** dan **kami** bersetuju untuk membayar kerugian atau kerosakan tersebut, **anda** juga boleh menuntut manfaat berikut.

2. Bantuan penundaan

Jika **kenderaan anda** tidak boleh dipandu atau tidak selamat untuk dipandu akibat sebarang kerosakan kepadanya yang dilindungi oleh **polisi** ini dan ia perlu ditunda, **kami** akan menyediakan kepada **anda** atau **pemandu dibenarkan anda** bantuan penundaan:

Melindungi

- bantuan penundaan di dalam Malaysia sahaja
- sehingga maksimum 200 kilometer setiap perjalanan ulang alik bagi mana-mana satu **kejadian** termasuk caj tol tidak terhad yang perlu ditanggung dan wajar untuk memindahkan **kenderaan anda** ke:
 - **bengkel** diluluskan yang terdekat atau ditetapkan oleh **kami** yang diminta oleh **anda** atau **pemandu dibenarkan anda**; atau
 - tempat simpanan yang selamat sementara menunggu pembaikan atau pelupusan
- sebarang **kejadian** yang berlaku dan menyebabkan kerosakan terhadap **kenderaan anda** di atas **jalan** seperti yang ditakrifkan dalam Seksyen 10 di **polisi** ini.
- bantuan penundaan disediakan 24 jam sehari; 7 hari seminggu.

Tidak melindungi

- untuk tujuan melupuskan atau menunda **kenderaan anda** dari satu bengkel ke bengkel yang lain
- sebarang saman, kompaun atau denda daripada mana-mana pihak berkuasa dan sebarang yuran letak kereta tidak berbayar yang mungkin ditanggung.

Syarat-syarat

- **anda** atau **pemandu dibenarkan anda** mesti menghubungi Am Auto Assist 1300 88 2647 untuk mengatur bantuan penundaan
- apabila **kami** berhubung dan dapat mengatur keperluan penundaan **anda**, **kami** akan mengatur bagi penundaan ini dari tempat kejadian kemalangan ke balai polis terdekat dan ke **bengkel** yang ditetapkan yang diluluskan atau ke tempat simpanan yang selamat di dalam jarak yang dinyatakan di atas.

3. Elaun ihsan bagi kehilangan kenderaan (CALV)

Kami akan membayar manfaat ini selain daripada **nilai dipersetujui** atau **nilai pasaran** yang berkenaan bagi **polisi** ini.

Melindungi

Jika **kenderaan anda** diisytiharkan sebagai mengalami **kerugian menyeluruh** atau dicuri, sebagai tambahan **kami** akan membayar kepada **anda**:

- elaun ihsan bersamaan 5% daripada **nilai dipersetujui** atau **nilai pasaran kenderaan anda** (yang mana berkenaan) atau sehingga RM5,000 yang mana lebih rendah dan elaun tersebut akan dibayar kepada **anda** dalam dua (2) pembayaran sama rata:
 - pembayaran pertama akan dibuat kepada **anda** setelah **kami** menilai tuntutan dan **kami** bersetuju untuk membayar tuntutan
 - pembayaran kedua adalah selepas penyempurnaan proses tuntutan dan **kami** akan membayar jumlah ini bersama dengan jumlah penyelesaian tuntutan.

Syarat-syarat

- jika **anda** mempunyai **polisi nilai pasaran**, **kami** akan membayar **anda nilai pasaran** yang akan ditentukan pada masa kehilangan atau **amaun diinsuranskan** seperti yang dinyatakan dalam **jadual**, berasaskan jumlah mana yang lebih rendah
- sekiranya **kenderaan** diperolehi kembali, manfaat akan tamat dengan serta-merta dan pembayaran kedua tidak akan dibayar dan **kami** berhak untuk mendapatkan kembali elaun ihsan yang telah dibayar kepada **anda**.

Bagaimanapun, manfaat ini adalah tidak berkaitan dengan perlindungan opsyenal Seksyen 4(2) 'Perlindungan sebahagian untuk konvulsi alam semula jadi'.

Seksyen 4: Perlindungan opsyenal

Berikut adalah senarai perlindungan opsyenal yang ditawarkan, yang boleh **anda** tambah kepada **polisi** asas **anda** dengan membayar premium tambahan kepada **kami**. Perhatikan bahawa hanya perlindungan opsyenal yang dicetak secara khusus dalam **jadual** berkenaan bagi **polisi** ini.

1. Perlindungan tambahan konvulsi alam semula jadi

Melindungi

Kami akan memperluaskan perlindungan **kami** di bawah Seksyen 1 **polisi** ini terhadap **kenderaan anda** untuk kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah/bumi ataupun sebarang konvulsi alam semula jadi/malapetaka alam yang lain.

2. Perlindungan sebahagian untuk konvulsi alam semula jadi (Bukan-Tarif)

Melindungi

Kami akan memperluaskan perlindungan **kami** di bawah Seksyen 1 **polisi** ini untuk kerugian atau kerosakan sehingga 20% daripada **nilai dipersetujui** atau **nilai pasaran kenderaan anda** (yang mana berkenaan) yang disebabkan oleh banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah/bumi ataupun sebarang konvulsi alam semula jadi/malapetaka alam yang lain.

Syarat-syarat

- Jika **anda** mempunyai **polisi nilai pasaran**, **kami** akan membayar kepada **anda** sehingga 20% daripada **nilai pasaran** yang akan ditentukan pada masa kerugian/kerosakan atau **amaun diinsuranskan** seperti yang dinyatakan di dalam **jadual**, berasaskan jumlah yang mana lebih rendah.

3. Liabiliti dari segi undang-undang terhadap penumpang

Melindungi

Kami akan menggantikan rugi liabiliti **anda** atau **pemandu dibenarkan** terhadap mana-mana **penumpang** yang dibawa di dalam atau semasa menaiki atau memasuki atau turun dari **kenderaan anda** kecuali bagi:

- kematian atau kecederaan tubuh badan mana-mana **penumpang** yang dibawa untuk sewaan atau mengutip tambang
- kematian atau kecederaan tubuh badan mana-mana orang di mana kematian atau kecederaan tersebut berlaku berpunca daripada dan semasa orang berkenaan melaksanakan tugas dengan **anda** atau dengan **pemandu dibenarkan**
- kerosakan terhadap harta kepunyaan, atau di bawah jagaan atau di bawah kawalan atau diamanahkan kepada **anda** atau **pemandu dibenarkan** dan/atau mana-mana **ahli keluarga anda** atau **ahli keluarga pemandu dibenarkan**
- liabiliti kepada mana-mana orang yang juga **ahli keluarga anda** dan/atau **ahli keluarga pemandu dibenarkan** yang menjadi **penumpang** di dalam atau di atas **kenderaan anda** kecuali dia dikehendaki dibawa dengan sebab atau bagi tujuan melaksanakan kontrak pekerjaannya dengan **anda** atau **pemandu dibenarkan** dan/atau majikannya
- liabiliti yang disebabkan oleh **penumpang** yang menaiki atau turun dari **kenderaan anda**
- apa-apa tuntutan yang dibawa terhadap **anda** oleh mana-mana pemandu **kenderaan anda** sama ada dibenarkan atau tidak
- apa-apa tuntutan yang dibawa ke mahkamah terhadap mana-mana orang di mana-mana negara di luar Malaysia, Republik Singapura; dan/atau Negara Brunei Darussalam
- semua kos dan perbelanjaan perundangan yang tidak tertanggung atau boleh dituntut balik di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam.

Syarat-syarat

Jika semasa berlakunya **kejadian** yang membawa kepada tuntutan di bawah **endorsmen** ini, **kenderaan anda** membawa **penumpang** lebih daripada bilangan had maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, liabiliti **kami** akan dihadkan kepada bilangan **penumpang** yang dinyatakan pada **kenderaan** yang didaftarkan di Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ).

Jika bilangan **penumpang** yang dibawa di dalam **kenderaan** semasa berlakunya suatu **kejadian** itu lebih daripada bilangan maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, **kami** tidak akan membayar tuntutan mereka secara penuh. Sebarang bayaran yang **kami** buat kepada orang yang membuat tuntutan di bawah **endorsmen** ini akan dibahagikan mengikut kadar berkurangan dengan nisbah bilangan **penumpang** maksimum dibenarkan oleh undang-undang ke atas

jumlah sebenar **penumpang** yang dibawa pada masa **kejadian**. Perbezaan di antara jumlah yang **kami** bayar dan tuntutan yang akan dibayar kepada setiap **penumpang** yang diinsuranskan yang membuat tuntutan di bawah **endorsmen** ini akan ditanggung oleh **anda/pemandu dibenarkan**. Bahagian yang **kami** bayar akan dikira berdasarkan formula berikut:

$$\frac{\text{Jumlah penumpang dibenarkan oleh undang-undang}}{\text{Bilangan sebenar penumpang yang dibawa ketika kejadian}} \times \text{Jumlah tuntutan diberikan}$$

4. Mogok, rusuhan dan kekecohan awam

Melindungi

Kami akan memperluaskan perlindungan **kami** di bawah Seksyen 1 **polisi** ini terhadap **kenderaan anda** untuk kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh:

- perbuatan sengaja oleh mana-mana pemogok atau pekerja yang disekat-masuk yang menyokong suatu mogok atau menentang sekat-masuk
- perbuatan mana-mana orang yang mengambil bahagian bersama-sama dengan orang lain dalam sebarang gangguan ketenteraman awam (sama ada yang berkaitan dengan mogok atau sekat-masuk atau tidak); dan
- tindakan mana-mana pihak berkuasa yang sah di sisi undang-undang dalam menghalang, membanteras atau percubaan untuk menghalang atau membanteras mana-mana gangguan sedemikian atau untuk mengurangkan akibat gangguan tersebut.

Tidak melindungi

- perang saudara, peperangan, pencerobohan atau perbuatan musuh asing, permusuhan atau operasi seakan peperangan (sama ada peperangan diisytiharkan ataupun tidak)
- revolusi, pemberontakan atau kekecohan awam yang mencapai tahap kebangkitan awam
- **tindakan keganasan**.

Manfaat ini juga tidak melindungi sebarang kerugian, kerosakan atau liabiliti secara langsung atau tidak langsung, secara dekat atau jauh yang disebabkan oleh atau yang diakibatkan oleh atau yang boleh dikesan kepada atau yang timbul dari atau yang berkaitan dengan pengecualian yang dinyatakan di atas.

5. Perluasan perlindungan transit feri ke dan/atau dari Sabah dan Wilayah Persekutuan Labuan

Melindungi

Kami akan memperluaskan perlindungan **kami** di bawah Seksyen 1 **polisi** ini terhadap **kenderaan anda** untuk kerugian atau kerosakan semasa di dalam transit ke dan/atau dari Sabah dan Wilayah Persekutuan Labuan.

Syarat-syarat

Anda perlu menanggung 1% yang pertama dari **amaun diinsuranskan** atau RM500 (yang mana yang lebih tinggi) bagi setiap tuntutan yang timbul dari satu transit bagi setiap tuntutan yang mesti dibayar di bawah manfaat ini. **Kami** berhak memotong amaun ini di samping **ekses** yang berkenaan di bawah Seksyen 1 **polisi** ini.

6. Perluasan perlindungan ke Negara Thailand

Melindungi

Kami akan memperluaskan perlindungan **kami** di bawah Seksyen 1 dan Seksyen 2(1)(1)(ii) **polisi** ini terhadap **kenderaan anda** semasa ianya digunakan di Negara Thailand berkuatkuasa dari masa perlindungan tersebut dibeli pada *[nyatakan tarikh]* hingga tengah malam (Waktu Rasmi Malaysia/pada *[nyatakan tarikh]*). Had liabiliti yang **kami** berikan di bawah Seksyen 2(1)(1)(ii) adalah sehingga jumlah maksimum sebanyak RM100,000 sahaja.

Syarat-syarat

Manfaat ini tidak melindungi liabiliti dari segi undang-undang di bawah Seksyen 2(1)(1)(i) semasa **kenderaan anda** digunakan di Negara Thailand.

7. Perluasan perlindungan ke Kalimantan Barat

Melindungi

Kami akan memperluaskan perlindungan kawasan geografi **kami** di dalam **polisi** ini untuk meliputi Kalimantan Barat berkuatkuasa dari masa pembelian pada [nyatakan tarikh] hingga ke tengah malam pada [nyatakan tarikh] tertakluk kepada had liabiliti sebanyak RM50,000 di bawah Seksyen 2(1)(1)(i) dan 2(1)(1)(ii).

8. Perlindungan untuk cermin depan/belakang, tingkap dan bumbung matahari

Melindungi

Kami akan memperluaskan perlindungan **kami** di bawah Seksyen 1 **polisi** ini untuk kos menggantikan atau membaiki mana-mana kaca pada cermin depan/belakang, tingkap atau bumbung matahari pada **kenderaan anda** yang pecah secara tidak sengaja termasuk kos laminasi/lapisan penintaan (jika ada) dengan syarat tiada tuntutan lain dibuat bagi **kejadian** ini. Amaun maksimum yang **kami** akan bayar di manfaat ini adalah amaun yang disebut di dalam **jadual** di bawah tajuk perlindungan opsyenal.

Syarat-syarat

- jika tuntutan **anda** adalah khusus untuk cermin kaca yang pecah sahaja dan bukan kerosakan yang lain, **kami** tidak akan memotong sebarang **ekses**, dan **anda** juga tidak akan hilang kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan **anda**
- bila cermin yang pecah diganti, perlindungan yang diberikan di bawah manfaat ini akan tamat dan sekiranya **anda** ingin menikmati perlindungan berterusan, **anda** perlu membayar premium tambahan kepada **kami** untuk perlindungan opsyenal ini diperbaharui
- Sebaliknya, jika cermin kaca yang pecah diperbaiki, perlindungan ini akan terus berkuatkuasa tetapi dengan amaun perlindungan yang berkurangan setelah ditolak kos untuk membaikinya. Untuk mengembalikan semula amaun perlindungan ini ke had yang asal, **anda** dikehendaki membayar premium tambahan kepada **kami** bagi perlindungan tambahan tersebut
- **kami** mempunyai kata putus sama ada kaca yang pecah itu diperbaiki atau digantikan.

9. Perlindungan berasingan bagi aksesori yang dipasang pada kenderaan anda

Melindungi

Kami akan memperluaskan perlindungan **kami** di bawah Seksyen 1 **polisi** ini terhadap **kenderaan anda** untuk kerugian atau kerosakan pada **aksesori** bukan piawaian yang dipasang pada **kenderaan anda** seperti yang dinyatakan di dalam **jadual**. Amaun maksimum yang **kami** akan bayar di bawah manfaat ini ialah amaun yang dinyatakan di dalam **jadual** di bawah perlindungan opsyenal.

Syarat-syarat

- jika tuntutan **anda** adalah untuk **aksesori** ini sahaja dan bukan untuk kerosakan lain, **kami** tidak akan memotong sebarang **ekses**, dan **anda** juga tidak akan hilang kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan **anda**
- perlindungan di bawah manfaat ini akan ditamatkan pada tarikh tuntutan **anda** dibayar. Sekiranya anda berhasrat untuk menikmati perlindungan berterusan, **anda** perlu membayar premium tambahan kepada **kami** untuk perlindungan opsyenal ini diperbaharui.

10. Perlindungan untuk peralatan penukaran gas dan tangki

Melindungi

Kami akan memperluaskan perlindungan **kami** di bawah Seksyen 1 **polisi** ini untuk kerugian atau kerosakan terhadap peralatan penukaran gas dan tangki di **kenderaan anda** sebagai item berasingan dengan syarat ia dipasang oleh pemasang yang bertauliah. Amaun maksimum yang **kami** akan bayar di bawah manfaat ini ialah amaun yang dinyatakan di dalam **jadual** di bawah perlindungan opsyenal ini.

Syarat-syarat

- jika tuntutan **anda** adalah hanya untuk peralatan penukaran gas dan tangki sahaja dan bukan untuk kerosakan yang lain, **kami** tidak akan memotong sebarang **ekses**, dan **anda** tidak akan hilang kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan **anda**
- perlindungan akan ditamatkan pada tarikh tuntutan **anda** dibayar di bawah manfaat ini. Jika anda ingin menikmati perlindungan ini berterusan, **anda** perlu membayar premium tambahan kepada **kami** bagi perlindungan ini diperbaharui.

11. Perlindungan untuk karavan/bagasi/treler bot

Melindungi

Kami akan memperluaskan perlindungan di bawah Seksyen 1 **polisi** ini untuk kerugian dan kerosakan terhadap karavan, bagasi atau treler bot yang butirannya dinyatakan dalam **jadual** di bawah manfaat ini semasa digunakan bersama-sama dengan **kenderaan anda**. Amaun maksimum yang **kami** tanggung bagi kerugian atau kerosakan terhadap karavan/bagasi/treler bot tersebut ialah amaun yang dinyatakan dalam **jadual** di bawah perlindungan opsyenal ini.

Tidak melindungi

Kami tidak akan membayar untuk:

- liabiliti di sisi undang-undang bagi kematian atau kecederaan tubuh badan terhadap mana-mana **penumpang** di dalam karavan/bagasi/treler bot tersebut kecuali orang itu sedang dibawa atas sebab atau bagi tujuan melaksanakan kontrak pekerjaannya
- kerugian atau kerosakan terhadap kandungan atau apa jua yang sedang dibawa di dalam karavan/bagasi/treler bot tersebut; dan
- kerugian atau kerosakan terhadap bot yang dibawa oleh treler tersebut.

12. Pampasan untuk tempoh pembaikan yang dianggarkan (*Compensation for assessed repair time*)(CART)

Melindungi

- **kami** akan membayar pampasan bagi jumlah hari yang **kami** anggarkan yang diperlukan untuk membaiki **kenderaan anda** di bawah Seksyen 1 ('tempoh pembaikan yang dianggarkan') **polisi** ini. **Kami** bersetuju bahawa bayaran akan didasarkan pada tempoh pembaikan yang dianggarkan oleh **Ajuster** atau amaun maksimum yang diberikan di dalam **jadual** atau yang mana lebih rendah
- kadar maksimum bagi setiap hari dan jumlah hari maksimum yang **kami** akan bayar di bawah manfaat ini adalah terhad kepada jumlah yang disebutkan di dalam **jadual** di bawah perlindungan opsyenal ini.

Tidak melindungi

Kami tidak akan membayar untuk:

- jika tuntutan **anda** hanya untuk cermin pecah yang boleh dibayar di bawah tajuk perlindungan opsyenal 'cermin depan/belakang, tingkap dan bumbung matahari'
- untuk sebarang kelewatan dari segi tempoh masa yang diambil untuk membaiki **kenderaan anda** (lebih dari tempoh anggaran pembaikan) atas apa juga sebab sekali pun. Keputusan muktamad tentang tempoh masa yang diperlukan untuk membaiki **kenderaan anda** akan ditentukan oleh **kami** tanpa mengira sama ada tuntutan **anda** dikemukakan secara terus kepada **kami** atau terhadap pihak ketiga
- jika tuntutan **anda** adalah untuk kecurian atau **kerugian menyeluruh kenderaan anda**
- jika tuntutan **anda** di dalam proses 'tidak berhemat dibaiki'.

13. Liabiliti penumpang di sisi undang-undang kerana perbuatan cuai

Melindungi

Kami akan memperluaskan perlindungan **kami** di bawah Seksyen 2 **polisi** ini termasuk liabiliti di sisi undang-undang yang ditanggung oleh mana-mana **penumpang** di dalam **kenderaan anda** dengan syarat **penumpang** itu:

- tidak memandu **kenderaan anda**
- tidak layak mendapat ganti rugi di bawah mana-mana **polisi** insurans yang lain; dan
- mematuhi semua terma dan syarat **polisi** ini seolah-olah dia adalah **anda**.

Tidak melindungi

Kami tidak akan membayar untuk:

- kematian atau kecederaan tubuh badan terhadap sesiapa yang bekerja dengan **anda** atau **penumpang**, dan orang itu meninggal atau cedera semasa melaksanakan kontrak pekerjaannya
- kerosakan harta kepunyaan atau yang diamanahkan atau berada dalam jagaan atau kawalan **anda** atau **penumpang** atau ketika dibawa di dalam **kenderaan anda**; dan/atau
- kematian atau kecederaan tubuh badan kepada pemandu atau mana-mana **penumpang** lain di dalam **kenderaan anda** dalam masa yang sama.

14. Ujian keutuhan, pertandingan dsb.

Kami bersetuju bahawa insurans yang disediakan di bawah **polisi** ini akan melindungi **kenderaan anda** semasa ia digunakan untuk [nyatakan sama ada ujian keutuhan, pertandingan] yang akan diadakan di [nyatakan tempat/lokasi] pada [nyatakan tarikh] yang dianjurkan oleh [nyatakan nama penganjur] termasuk latihan rasmi yang rasmi yang dikendalikan bagi acara tersebut.

15. Ujian keutuhan, pertandingan dsb. (Perlindungan pihak ketiga sahaja)

Kami bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen 2 **polisi** ini akan melindungi liabiliti di sisi undang-undang semasa **kenderaan anda** digunakan untuk [nyatakan sama ada ujian keutuhan, pertandingan] yang akan diadakan di [nyatakan tempat/lokasi] pada [nyatakan tarikh] yang dianjurkan oleh [nyatakan nama penganjur] termasuk latihan rasmi yang dikendalikan bagi acara tersebut.

Seksyen 5: Diskaun Tanpa Tuntutan

Seksyen ini menjelaskan sistem ganjaran yang dikenali sebagai 'Diskaun Tanpa Tuntutan' atau 'No Claim Discount' (NCD).

1. Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD)

Jika **anda** telah menginsuranskan **kenderaan anda** selama 12 bulan secara berterusan dan **anda** atau sesiapa yang lain tidak membuat apa-apa tuntutan terhadap **polisi** ini dalam tempoh tersebut, suatu Diskaun Tanpa Tuntutan (**NCD**) akan diberikan setiap kali **polisi** diperbaharui. NCD ini akan meningkat setiap tahun **polisi** diperbaharui selagi **anda** terus tidak membuat tuntutan mengikut peratusan berikut:

Insurans bebas tuntutan mengikut tahun	Kelayakan NCD
Selepas 1 tahun berterusan tanpa tuntutan	25%
Selepas 2 tahun berterusan tanpa tuntutan	30%
Selepas 3 tahun berterusan tanpa tuntutan	38 1/3%
Selepas 4 tahun berterusan tanpa tuntutan	45%
Selepas 5 tahun berterusan tanpa tuntutan dan seterusnya	55%

2. Satu tuntutan dan diskaun tanpa tuntutan anda menjadi sifar

Jika **anda** atau sesiapa yang lain mengalami **kejadian** yang menyebabkan tuntutan terhadap **polisi** ini, kelayakan NCD yang **anda** telah kumpulkan akan menjadi sifar semasa pembaharuan seterusnya dan proses mengumpul NCD **anda** terpaksa dimulakan semula. Jika sesuatu tuntutan diterima selepas NCD diberikan, **kami** berhak menuntut semula daripada **anda** NCD yang telah diberikan.

3. Pengecualian bagi peraturan ini

NCD **anda** tidak akan terjejas walaupun tuntutan dibuat jika:

- **kami** berpendapat bahawa **anda** tidak bersalah menyebabkan kerugian tersebut
- kenderaan yang bersalah itu boleh dikenal pasti dan ia bukan kenderaan yang digunakan untuk membawa **penumpang** bagi tujuan sewaan atau mengutip tambang (cth. teksi, kenderaan sewa, bas awam, bas henti-henti, bas sekolah dan bas kilang untuk disewa)
- kenderaan yang bersalah itu diinsuranskan oleh syarikat insurans berlesen di Malaysia; dan
- tuntutan berkenaan tidak melibatkan kematian atau kecederaan tubuh badan.

4. Diskaun tanpa tuntutan anda tidak boleh dipindah milik

NCD adalah hak peribadi **anda** dan ini bermakna jika **anda** menjual **kenderaan anda** dan **kami** bersetuju memindahkan **polisi** ini kepada pemilik baharu, NCD **anda** tidak boleh dipindahkan bagi manfaat pemilik baharu itu.

5. Menarik balik NCD

Semasa di dalam **tempoh diinsuranskan**, jika **anda** mahu menarik balik NCD daripada **polisi** ini, **anda** mungkin perlu membayar premium tambahan kepada **kami** untuk menggantikan NCD yang telah **anda** terima di bawah **polisi** ini.

6. Jika diskaun tanpa tuntutan tidak digunakan

Bagi setiap tahun di mana NCD tidak digunakan oleh **anda**, NCD yang terkumpul dan berkenaan di bawah **polisi** ini akan berkurangan setiap tahun ia tidak digunakan mengikut skala tertera di bawah klausa 1 (rujuk jadual), seksyen ini.

Seksyen 6: Syarat-syarat am untuk semua perlindungan and tanggungjawab-tanggungjawab anda

1. Syarat-syarat am untuk semua perlindungan

Syarat-syarat am yang ditetapkan di dalam seksyen ini dan berkenaan untuk semua perlindungan di bawah **polisi anda**.

1. Rujukan untuk Sistem Penilaian Pasaran kenderaan bermotor

Ini merujuk kepada **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor yang diluluskan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) untuk menentukan **amaun diinsuranskan kenderaan anda** pada masa **anda** membeli/memperbaharui **polisi** dan juga **nilai pasaran** pada masa berlakunya kerugian tersebut.

Apabila tuntutan dibuat, **nilai pasaran kenderaan anda** akan ditentukan oleh ISM Automotive Business Intelligence System dan nilai ini akan diterima sebagai kos pembelian kenderaan gantian yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaannya pada masa kerugian berlaku.

Jika tidak ada **nilai pasaran** daripada ISM Automotive Business Intelligence System bagi **kenderaan anda**, **nilai pasaran kenderaan** itu akan ditentukan oleh **Ajuster**, yang dipersetujui oleh **anda** dan **kami**.

Penilaian yang dibuat oleh ISM Automotive Business Intelligence System atau **Ajuster** adalah muktamad berkaitan dengan **nilai pasaran kenderaan anda** di dalam mana-mana prosiding undang-undang terhadap **kami**.

2. Fasal nilai dipersetujui

Nilai dipersetujui yang dinyatakan di dalam **jadual** adalah amaun maksimum yang **kami** akan bayar untuk **kenderaan anda**, setelah ditolak sebarang **ekses** (jika berkaitan) sekiranya **kenderaan anda** dicuri atau musnah sama sekali.

Kami dan **anda** telah bersetuju semasa **polisi** ini mula berkuat kuasa supaya nilai ini digunakan sebagai asas penyelesaian dengan syarat **kami** bertanggungjawab membayar kerugian atau kemusnahan itu di bawah terma dan syarat **polisi** ini. **nilai pasaran kenderaan anda** pada masa kerugian berlaku tidak akan diambil kira.

3. Sewa beli

Sekiranya **kenderaan anda** adalah di bawah perjanjian sewa beli dengan syarikat sewa beli yang dinamakan di dalam **jadual** sebagai pemilik, **anda** bersetuju tanpa syarat bahawa sebarang tuntutan yang **kami** bayar secara tunai di bawah Seksyen 1 **polisi** ini akan diberi kepada pemilik selagi mereka kekal menjadi pemilik **kenderaan anda** pada masa berlakunya **kejadian**. Akuan penerimaan daripada pemilik akan membebaskan **kami** daripada sebarang tuntutan atau liabiliti selanjutnya berkaitan dengan kerugian atau kerosakan tersebut. Bagi semua tujuan lain, **anda** dianggap sebagai pihak prinsipal di bawah **polisi** ini dan bukannya ejen atau pemegang amanah bagi pemilik dan **anda** tidak menyerahkan hak manfaat dan tuntutan **anda** di bawah **polisi** ini kepada pemilik. **Anda** tidak boleh menyerahkan hak, manfaat dan tuntutan **anda** di bawah **polisi** ini kepada sesiapa tanpa persetujuan bertulis daripada **kami**. Bagaimanapun, sebarang pembayaran elaun ihsan di bawah Seksyen 3(3) **polisi** ini akan dibayar terus kepada **anda**.

4. Pinjaman majikan

Sekiranya **kenderaan anda** diperolehi di bawah perjanjian pinjaman majikan, **anda** bersetuju tanpa syarat bahawa sebarang tuntutan yang **kami** bayar secara tunai di bawah Seksyen 1 **polisi** ini akan dibayar di atas nama majikan yang namanya tercatat di dalam **jadual** selagi pinjaman itu belum dilunaskan pada masa **kejadian** yang menyebabkan tuntutan. Akuan penerimaan daripada majikan akan membebaskan **kami** daripada tuntutan atau liabiliti selanjutnya bagi **kejadian** tersebut. Bagaimanapun, sebarang pembayaran elaun ihsan di **polisi** ini bawah Seksyen 3(3) akan dibayar terus kepada **anda**.

5. Perjanjian pajakan

Sekiranya **kenderaan anda** diperolehi di bawah perjanjian pajakan dengan syarikat pajakan yang dinamakan di dalam **jadual** sebagai pemberi pajak, **anda** bersetuju tanpa syarat bahawa bayaran tunai yang **kami** bayar bagi sebarang tuntutan di bawah Seksyen 1 **polisi** ini akan dibuat kepada pemberi pajak selagi perjanjian pajakan itu masih sah pada masa berlakunya **kejadian** itu. Akuan penerimaan dari pemberi pajak akan membebaskan **kami** sepenuhnya daripada tuntutan liabiliti selanjutnya yang berkaitan dengan kerugian atau kerosakan tersebut. Bagi semua tujuan lain **anda** adalah pihak prinsipal di bawah **polisi** ini dan bukannya ejen atau pemegang amanah bagi pemberi pajak dan **anda** tidak menyerahkan hak manfaat dan tuntutan **anda** di bawah **polisi** ini kepada pemberi pajak. **Anda** tidak boleh menyerahkan hak manfaat dan tuntutan **anda** di bawah **polisi** ini kepada sesiapa tanpa persetujuan bertulis daripada **kami**. Bagaimanapun, sebarang pembayaran elaun ihsan di bawah Seksyen 3(3) **polisi** ini akan dibayar terus kepada **anda**.

6. Subrogasi (mengambil tindakan terhadap pihak lain)

Kami akan berhak mengambil alih kesemua hak dan remedi yang **anda** ada terhadap mana-mana pihak ketiga yang menyebabkan **kejadian** and mengakibatkan kerugian atau/dan kerosakan and **kami** mempunyai budi bicara mutlak dalam mengendalikan prosiding yang difailkan oleh **kami** dengan perbelanjaan dan kos **kami** sendiri, terhadap pihak ketiga dan dalam penyelesaian atau membela mana-mana tuntutan itu dan **anda** akan memberi apa-apa maklumat dan bantuan yang mungkin **kami** perlu dari semasa ke semasa termasuklah menyerahkan kesemua hak untuk bertindak atas nama **anda**. **Anda** mestilah memberi **kami** kerjasama yang sepenuhnya untuk melindungi hak subrogasi **kami** dan memberikan segala bantuan yang **kami** memerlukan.

7. Lebih dari satu insurans yang melindungi kenderaan yang sama

- i) **Anda** mesti memberitahu **kami** secara bertulis jika mempunyai lain-lain insurans yang turut melindungi **kenderaan anda** dalam **tempoh diinsuranskan**
- ii) Jika suatu tuntutan dibuat di bawah **polisi** ini dan kerugian tersebut juga dilindungi oleh **polisi** insurans lain yang **anda** ambil, **kami** akan hanya membayar bahagian **kami** mengikut nisbah pro-rata dari kerugian atau kerosakan sepenuhnya. **Kami** tidak akan membayar tuntutan terlebih dahulu dan kemudian menuntut balik dari syarikat insurans lain yang turut juga bertanggungjawab ke atas kehilangan atau kerosakan tersebut.

8. Menyelesaikan pertikaian

Jika berlaku perselisihan atau pertikaian tentang sebarang perkara yang berkaitan dengan **polisi** ini yang melibatkan amaun melebihi RM250,000, **anda** dan **kami** akan bersama melantik seorang Penimbang Tara secara bertulis untuk menyelesaikan perselisihan atau pertikaian ini. Jika **anda** dan **kami** tidak boleh bersetuju tentang siapakah yang akan menjadi Penimbang Tara dalam masa sebulan seperti yang dikehendaki, maka **anda** dan **kami** boleh masing-masing melantik seorang Penimbang Tara. Kedua-dua Penimbang Tara tersebut akan kemudian mendengar perselisihan dan pertikaian bersama dengan seorang Pengadil yang mereka lantik. Jika Penimbang Tara tidak bersetuju dalam pemilihan Pengadil dalam masa tiga puluh (30) hari, maka seorang Pengadil akan lantik oleh Pusat Timbang Tara Serantau Kuala Lumpur.

Jika jumlah yang dipertikaikan adalah kurang daripada RM250,000 dan **anda** tidak puashati dengan tindakan yang diambil oleh **kami** atau keputusan **kami**, **anda** boleh mendapatkan bantuan melalui Unit Pengurusan Aduan **kami** dan sebagai alternatif, boleh mendapatkan pembelaan and bantuan daripada **Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS)**.

*Untuk mendapatkan maklumat lanjut tentang penyelesaian pertikaian, **anda** boleh merujuk kepada **Seksyen 9: Maklumat lain yang perlu anda ketahui di polisi ini**.*

9. Percanggahan perkataan dalam susunan kata polisi

Bagi mengelakkan kekeliruan, versi **polisi** Bahasa Inggeris ini akan mengatasi versi Bahasa Malaysia (Melayu) pada setiap masa.

2. Tanggungjawab anda

Apabila **anda** membeli **polisi** daripada **kami** atau membuat tuntutan, **anda** mempunyai tanggungjawab tertentu yang dinyatakan dalam seksyen ini. Tanggungjawab ini juga berkenaan ke atas **pemandu dibenarkan anda** dan mana-mana wakil sah di sisi undang-undang yang dilindungi di bawah **polisi** ini. Jika **anda** tidak memenuhi tanggungjawab **anda**, **kami** boleh menolak untuk tidak membayar tuntutan **anda**.

1. Tanggungjawab anda memberitahu kami

i) **Kontrak Insurans Pengguna**

Jika insurans yang **anda** pohon ini tidak berkaitan sama sekali dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **anda**, **anda** berkewajipan mengambil langkah yang munasabah untuk tidak membuat salah nyataan semasa menjawab apa-apa soalan dalam borang cadangan (atau semasa **anda** membuat permohonan insurans ini) iaitu, **anda** sepatutnya menjawab semua soalan dengan tepat dan sepenuhnya. Kegagalan mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab apa-apa soalan boleh menyebabkan **kami** mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan **anda**, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans **anda** mengikut remedi-remedi yang diperuntukan di bawah Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. **Anda** juga dikehendaki mendedahkan lain-lain perkara yang **anda** tahu sebagai berkaitan kepada keputusan **kami** sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu **kami** serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **anda** berkuat kuasa, semasa memohon dengan **kami** untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam borang cadangan (atau semasa **anda** membuat permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

ii) **Kontrak Insurans Komersial**

Jika insurans yang **anda** pohon ini berkaitan sepenuhnya dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **anda**, **anda** bertanggungjawab mendedahkan apa-apa perkara yang **anda** tahu sebagai berkaitan kepada keputusan **kami** sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai, serta apa-apa perkara seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangkakan tahu sebagai berkaitan, kegagalan berbuat demikian boleh menyebabkan **kami** mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan **anda**, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans **anda**.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu **kami** serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **anda** berkuat kuasa, semasa memohon dengan **kami** untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam borang cadangan (atau semasa **anda** membuat permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

*Berikut adalah contoh-contoh tindakan yang boleh **kami** ambil terhadap **anda** jika **anda** memberi pernyataan salah tentang mana-mana fakta kepada **kami** sebelum **polisi** berkuat kuasa:*

- *isyiharkan **polisi anda** sebagai terbatal dari mula lagi (iaitu polisi dianggap tidak sah), dan **kami** boleh tidak pulangkan apa-apa premium*
- *batalkan **polisi** tersebut dan pulangkan premium setelah ditolak caj pembatalan atau menuntut premium yang belum dibayar*
- *tuntut semula apa-apa kekurangan premium yang tidak dikenakan*
- *tolak mana-mana tuntutan yang telah atau akan dikemukakan di bawah **polisi**; atau*
- *berhak menuntut kembali dari jumlah mana-mana tuntutan yang telah dibayar di bawah **polisi** atau mana-mana tuntutan yang terpaksa **kami** bayar kerana undang-undang jalanraya termasuk kos membuat tuntutan.*

2. Bekerjasama

Anda mesti:

- bercakap benar, bersikap jujur dan berterus terang dalam sebarang kenyataan yang **anda** buat kepada **kami**
- bekerjasama sepenuhnya dengan **kami**, walaupun apabila **kami** telah membayar tuntutan **anda**, termasuk:
 - memberi **kami** semua maklumat, dokumen dan bantuan yang kami perlukan untuk mengendalikan tuntutan **anda**
 - serta-merta memaklumkan **kami** tentang sebarang makluman yang **anda** terima mengenai apa-apa **kejadian**
 - ditemuramah oleh pihak **kami** atau wakil **kami**
 - hadir di mahkamah untuk memberikan keterangan
- sediakan **kenderaan anda** untuk **kami** membuat pemeriksaan pada setiap masa yang munasabah apabila diminta berbuat demikian.

3. Melindungi kenderaan anda

Kami hanya akan membayar **anda** di bawah **polisi** ini jika **anda** mengambil langkah yang munasabah untuk mengelak daripada sebarang keadaan yang boleh mengakibatkan berlakunya tuntutan. **Polisi** ini tidak akan melindungi **anda** jika **anda** atau **pemandu dibenarkan** memandu secara melulu, iaitu, di mana **anda** tahu adanya bahaya tetapi dengan sengaja tidak mengambil langkah-langkah mencegahnya. Ini termasuk dan tidak terhad kepada:

- membiarkan **kenderaan anda** tanpa pengawasan semasa ia tidak dikunci
- membiarkan **kenderaan anda** tanpa pengawasan dengan kunci ditinggalkan di dalam atau di atas **kenderaan anda**.

4. Menyelenggara kenderaan anda

Kami hanya akan membayar **anda** di bawah **polisi** ini jika **anda** menyelenggara **kenderaan anda** secara munasabah supaya cekap dan layak dipandu di jalan raya. **Anda** mesti mendapat kebenaran **kami** jika **anda** membuat sebarang pengubahsuaian yang akan menambah dalam apa juga cara yang akan memberikan kesan terhadap prestasi **kenderaan anda**.

5. Mengelakkan kerugian atau kerosakan lanjut

Jika sesuatu **kejadian** berlaku, **anda** mesti melakukan segala yang munasabah untuk mencegah kerugian atau kerosakan selanjutnya kepada **kenderaan anda**.

6. Pembaikan

Anda tidak boleh memulakan atau meluluskan sebarang pembaikan **kenderaan anda** tanpa kelulusan **kami**. Jika **anda** berbuat demikian, maka **kami** boleh memutuskan untuk tidak membayar bagi pembaikan tersebut.

7. Membuat laporan Polis

Anda mesti membuat laporan polis bagi sebarang kemalangan jalan raya dalam masa 24 jam atau seperti yang ditetapkan di bawah undang-undang.

8. Lain-lain

Kami hanya akan bertanggungjawab untuk menanggung rugi **anda** di bawah **polisi** ini jika **anda** mematuhi semua terma dan syarat **polisi** ini. **Pemandu dibenarkan** dan mana-mana wakil sah **anda** yang mahu perlindungan di bawah **polisi** ini juga tertakluk kepada syarat-syarat ini.

Seksyen 7: Pengecualian am untuk semua perlindungan

Pengecualian yang dinyatakan dalam **polisi** ini adalah berkenaan dengan semua perlindungan di bawah **polisi anda**. Ini adalah sebagai tambahan kepada pengecualian yang disebutkan dalam Seksyen 1, 2, 3 dan 4 di bawah subjek 'Tidak melindungi'.

1. Kejadian

Kami tidak akan melindungi **kejadian** yang berlaku di luar Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam. Di Malaysia, liabiliti **kami** di bawah **polisi** ini tertakluk kepada Akta Pengangkutan Jalan 1987 dan terma dan syarat **polisi ini** sahaja, dan liabiliti **kami** di luar Malaysia tertakluk kepada terma dan syarat **polisi ini** sahaja.

*Dengan membayar premium tambahan, **polisi anda** boleh diperluaskan untuk melindungi penggunaan **kenderaan anda** di Negara Thailand atau Kalimantan sahaja jika anda membeli perluasan perlindungan yang ditetapkan. **Anda** boleh merujuk kepada susunan kata **polisi** di **Seksyen 4: Perluasan perlindungan ke Negara Thailand atau Kalimantan Barat** dalam **polisi ini**.*

2. Anda dan pemandu dibenarkan

Kami tidak akan memberi perlindungan jika **anda** atau **pemandu dibenarkan anda** yang memandu **kenderaan anda**:

- i) berada di bawah pengaruh minuman keras atau arak yang memabukkan, narkotik, dadah berbahaya atau dadah-dadah lain yang memudaratkan atau bahan yang memabukkan sehingga ke tahap tidak dapat mengawal **kenderaan anda** dengan sewajarnya.

***Anda** atau **pemandu dibenarkan anda** akan dianggap tidak dapat mengawal **kenderaan anda** dengan sewajarnya jika selepas toksikologi atau ujian setara dengannya, ia menunjukkan bahawa tahap alkohol di dalam nafas, darah atau air kencing **anda** atau **pemandu dibenarkan anda** adalah lebih tinggi daripada had yang ditetapkan menurut Seksyen 45G (1) Akta Pengangkutan Jalan 1987 daripada 80mg alkohol di dalam 100ml darah (atau setara bagi nafas atau air kencing) atau apa sahaja undang-undang yang sedang berkuat kuasa pada masa itu.*

- ii) tidak mempunyai lesen memandu sah untuk memandu **kenderaan**. Syarat ini adalah tidak berkenaan jika **anda** atau **pemandu dibenarkan anda** mempunyai lesen yang telah luput tetapi tidak hilang kelayakan memiliki atau memperolehi lesen memandu di bawah mana-mana undang-undang yang sedia ada, undang-undang kecil atau peraturan yang ada.

3. Pemandu tidak dibenarkan

Kami tidak akan memberi perlindungan bagi mana-mana kejadian, kerugian, kerosakan atau liabiliti yang disebabkan oleh, dialami atau ditanggung sewaktu **kenderaan anda**; yang mana indeminiti diberikan di bawah **polisi** ini dipandu oleh mana-mana orang selain daripada **pemandu dibenarkan** atau orang yang memandu di bawah arahan **anda** atau dengan kebenaran **anda**.

4. Penggunaan kenderaan

Kami tidak akan memberi perlindungan sekiranya **kenderaan anda** digunakan:

- i) untuk tujuan yang menyalahi undang-undang atau percubaan untuk melakukan sesuatu yang menyalahi undang-undang cth. kerana melanggar undang-undang jenayah atau undang-undang sah negara di mana **kenderaan anda** digunakan
- ii) berlatih untuk atau mengambil bahagian dalam sukan permotoran, pertandingan (selain daripada perlumbaan mencari harta karun untuk kereta persendirian), rali, perentak perlumbaan (*pacemaking*), ujian keandalan (*reliability trial*), ujian kelajuan cubaan; atau
- iii) di mana-mana perlumbaan litar.

*Dengan membayar premium tambahan, **polisi anda** boleh diperluaskan untuk melindungi **kenderaan anda** untuk ujian keutuhan atau pertandingan. **Anda** boleh merujuk kepada susunan kata **polisi** di **Seksyen 4: Ujian keutuhan, pertandingan dsb**.*

Kami tidak akan memberi perlindungan bagi kerosakan tambahan sekiranya selepas **kejadian** atau kerosakan, **anda** atau **pemandu dibenarkan anda**:

- membiarkan **kenderaan anda** tidak dijaga atau gagal mengambil langkah berjaga-jaga sewajarnya untuk mencegah kerugian atau kerosakan selanjutnya
- terus memandu **kenderaan anda** dalam keadaan yang rosak sebelum sebarang pembaikan dilakukan.

5. Tuntutan palsu dan melampau

Mana-mana tuntutan palsu atau yang sengaja dilebih-lebihkan secara menipu, atau jika **anda** atau sesiapa yang bertindak bagi pihak **anda**, menggunakan cara palsu bagi mendapat sebarang manfaat di bawah **polisi** ini, keseluruhan tuntutan tidak akan dibayar atau berbayar. Jika **kami** terpaksa juga membuat bayaran bagi sebarang tuntutan kepada pihak ketiga, **kami** berhak menuntut kembali jumlah yang telah dibayar dan apa-apa kos yang ditanggung daripada **anda**.

6. Risiko peperangan

Kami tidak akan melindungi bagi apa-apa kerugian, kerosakan atau liabiliti (termasuk kos membela sebarang tindakan) dalam apa juga cara, sama ada secara langsung atau tidak langsung, yang berkaitan dengan:

- i) peperangan, penaklukan, tindakan musuh luar negara, permusuhan atau operasi seakan-akan peperangan (sama ada peperangan diisytiharkan ataupun tidak) perang saudara, **tindakan keganasan**, dahagi, pemberontakan atau revolusi; atau
- ii) mogok, rusuhan atau kekacauan awam yang meningkat hingga boleh dikatakan sebagai suatu pemberontakan atau revolusi atau rampasan kuasa tentera.

*Dengan membayar premium tambahan, **polisi anda** boleh diperluaskan untuk melindungi mogok, rusuhan dan kekacauan awam. **Anda** boleh merujuk kepada susunan kata **polisi** di **Seksyen 4: Mogok, rusuhan dan kekecohan awam** dalam **polisi** ini.*

7. Risiko nuklear

Kami tidak akan melindungi bagi apa-apa kemalangan, kerugian atau kerosakan terhadap sebarang harta atau sebarang kerugian atau liabiliti berpunca dari (termasuk kerugian turutan serta kos untuk membela sebarang tindakan) yang berkaitan dalam apa juga cara dengan pengendalian yang menggunakan pembelahan nuklear atau proses gabungan, atau semasa mengendalikan bahan radioaktif. Ini termasuk, tetapi tidak terbatas kepada:

- i) penggunaan reaktor nuklear seperti longgokan atom, pemecut zarah atau generator dan alat-alat yang serupa dengannya
- ii) penggunaan, pengendalian atau pengangkutan bahan radioaktif yang berkaitan dengan sebarang **tindakan keganasan**
- iii) penggunaan, pengendalian atau pengangkutan apa-apa senjata atau alat letupan yang menggunakan pembelahan nuklear atau proses gabungan; atau
- iv) penggunaan, pengendalian atau pengangkutan bahan radioaktif.

8. Konvulsi alam semula jadi/malapetaka alam

Kami tidak akan melindungi (kecuali dibeli secara khusus atau dilindungi dalam **polisi** ini) bagi sebarang kerugian, kerosakan atau liabiliti akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah/bumi atau konvulsi alam semula jadi/malapetaka alam yang lain.

*Dengan membayar premium tambahan, **polisi anda** boleh diperluaskan untuk melindungi banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah dsb. **Anda** boleh merujuk kepada susunan kata **polisi** di **Seksyen 4: Perlindungan tambahan untuk konvulsi alam semula jadi** atau **Perlindungan sebahagian untuk konvulsi alam semula jadi** dalam **polisi** ini.*

9. Liabiliti berkontrak

Kami tidak akan melindungi apa-apa liabiliti yang berpunca daripada sesuatu perjanjian, jika tanpa perjanjian tersebut **kami** tidak bertanggungjawab.

Seksyen 8: Tuntutan dan apa yang kami bayar (Asas penyelesaian tuntutan)

1. Membuat tuntutan

Langkah 1	<p>Kumpul maklumat dan buat laporan polis</p> <p>Anda perlu mendapatkan maklumat berikut jika ianya berkaitan dengan kejadian itu:</p> <ol style="list-style-type: none">untuk semua pemandu:<ul style="list-style-type: none">nama penuhalamat kediaman; dannombor telefonuntuk semua kenderaan yang terlibat:<ul style="list-style-type: none">jenis dan modelnombor pendaftaran; danbutiran insuranstarikh, masa dan lokasi kejadiandiskripsi berkaitan kejadian <p>Anda perlu membuat laporan polis untuk semua kemalangan jalan dalam masa 24 jam atau seperti yang diperlukan di bawah undang-undang dan melakukan segala yang diperlukan untuk membantu pihak polis menjalankan siasatan mereka.</p> <p>Anda tidak boleh melakukan mana-mana yang berikut:</p> <ul style="list-style-type: none">mengaku bertanggungjawab bagi mana-mana kejadianberunding atau menyelesaikan sebarang tuntutan yang dibuat terhadap anda, melainkan anda telah mendapatkan kebenaran bertulis daripada kami.
Langkah 2	<p>Bantuan kejadian dan penundaan (jika perlu)</p> <p>Panggil Kami Dahulu dan kami sedia berkhidmat 24 jam sehari; 7 hari seminggu:</p> <ul style="list-style-type: none">untuk bantuan menunda jika kenderaan anda tidak selamat untuk dipandubantuan kejadianuntuk senarai bengkel yang diluluskan kami dan bengkel panel yang diluluskan kami.
Langkah 3	<p>Maklumkan tuntutan anda</p> <ul style="list-style-type: none">hubungi kami dan maklumkan tentang tuntutan bagi kejadian tersebut dengan butiran di atas:<ul style="list-style-type: none">dalam tempoh tujuh (7) hari jika anda tidak hilang upaya dari segi fizikal atau tidak dimasukkan ke hospital berikutan kejadian tersebutdalam tempoh tiga puluh (30) hari atau secepat yang boleh dilakukan jika anda hilang upaya dari segi fizikal dan dimasukkan ke hospital disebabkan oleh kejadian tersebutlengkapkan borang tuntutan sepenuhnya dan kembalikannya kepada kami dengan dokumen yang berkaitan dalam tempoh masa dua puluh satu (21) hari dari tarikh pemberitahuan anda seperti di atas. Kami tidak bertanggungjawab jika terdapat kelewatan di pihak anda untuk menyerahkan borang tuntutan yang lengkap berserta dengan kesemua dokumen yang diperlukan.untuk sebarang tuntutan yang dibuat oleh pihak ketiga terhadap anda, anda mesti memberitahu kami tentangnya dengan serta-merta dan mesti menghantar kepada kami apa-apa pemberitahuan tuntutan, notis pendakwaan atau inkues yang akan berlaku, saman, writ atau sebarang surat daripada peguam tanpa berlengah atau dalam masa empat belas (14) hari dari tarikh penerimaan dokumen berkenaan.
Langkah 4	<p>Mentaksir tuntutan anda (jika perlu)</p> <ul style="list-style-type: none">menghantar kenderaan anda kepada mana-mana bengkel yang diluluskan kami untuk menilai kerosakan kenderaan andaanda mesti mendapatkan persetujuan kami secara bertulis sebelum anda membaiki kenderaan anda atau menanggung sebarang perbelanjaan.

Langkah 5	<p>Menyelesaikan tuntutan anda</p> <p>Kami akan memilih untuk menyelesaikan tuntutan anda menerusi mana-mana cara berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • memperbaiki kenderaan anda; atau • membayar anda dalam bentuk tunai bagi kerosakan kenderaan anda; atau • membayar tuntutan anda atas dasar kerugian menyeluruh • mengembalikan atau mengganti kenderaan anda dengan kenderaan yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya • membayar untuk apa-apa kematian, atau kecederaan badan atau kerosakan harta kepada mana-mana pihak ketiga dan kos guaman yang menjadi tanggungjawab oleh anda di sisi undang-undang • membayar manfaat lain dan perlindungan opsyenal yang telah anda tambah kepada polisi anda.
Langkah 6	<p>Ekses</p> <p>Untuk menyelesaikan tuntutan anda, anda mesti membayar sebarang ekses yang dikenakan.</p>

2. Apa yang kami bayar

Jika **kami** bersetuju untuk membayar tuntutan **anda** dan bergantung kepada perlindungan **polisi** anda, maka **kami** akan:

- menentukan sama ada untuk memperbaiki **kenderaan anda**, atau membayar **anda** dalam bentuk tunai bagi kerosakan terhadap **kenderaan anda**, atau membayar **anda** nilai **dipersetujui** atau **nilai pasaran** atas dasar **kerugian menyeluruh** atau kecurian yang mana berkenaan bagi **kenderaan** tersebut, atau mengembalikan atau mengganti **kenderaan anda** dengan **kenderaan** yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya
- membayar untuk apa-apa kematian, kecederaan badan atau kerosakan harta kepada mana-mana pihak ketiga dan kos guaman yang menjadi tanggungjawab oleh **anda** di sisi undang-undang
- membayar untuk sebarang manfaat lain yang berkenaan dengan **polisi anda**
- membayar untuk sebarang pilihan opsyenal yang telah **anda** tambah kepada **polisi anda**
- memotong sebarang jumlah yang berkenaan bagi **polisi anda** cth. **ekses**.

3. Jumlah maksimum yang boleh kami bayar

- **nilai dipersetujui** atau **nilai pasaran kenderaan anda** yang ditunjukkan dalam **jadual anda**
- untuk liabiliti pihak ketiga, **kami** akan membayar sehingga amaun berikut bagi mana-mana satu tuntutan, atau satu siri tuntutan yang timbul akibat satu **kejadian**, dalam mana-mana satu **tempoh insurans**:
 - sehingga maksimum RM3 juta bagi kerugian atau kerosakan terhadap harta pihak ketiga
 - jumlah dan kos guaman yang ditentukan bagi kematian atau kecederaan badan
 - kos guaman yang ditanggung sehingga maksimum RM2,000 untuk membela **anda** atau **pemandu dibenarkan anda** bagi sebarang kesalahan lalu lintas dengan syarat kos tersebut ditanggung di Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam, dan kos ini telah ditanggung dengan persetujuan bertulis **kami**
- untuk tuntutan perlindungan manfaat lain dan opsyenal di bawah Seksyen 3 dan 4 di **polisi** ini, jumlah paling tinggi yang akan **kami** bayar ialah jumlah maksimum **amaun diinsuranskan** atau amaun yang berkenaan di bawah setiap manfaat.

4. Bagaimana kami menyelesaikan tuntutan anda

Kami akan memilih untuk menyelesaikan tuntutan **anda** menerusi mana-mana cara berikut yang **kami** anggap wajar dan sesuai:

1. Membaiki kenderaan anda

Kami akan berurusan dengan **bengkel** yang diluluskan oleh **kami** untuk membaiki **kenderaan anda** dan membayar kos yang perlu ditanggung untuk memulihkan **kenderaan anda** kepada keadaan sebelum kemalangan (atau seberapa hampir dengan keadaan sebelum kemalangan) dengan sebaik mungkin.

Kenderaan anda mesti dibawa ke **bengkel** yang diluluskan oleh **kami** supaya **kami** boleh memeriksa **kenderaan anda** sebelum memberikan kelulusan untuk meneruskan dengan **bengkel** tersebut atau mengambil langkah sewajarnya untuk melindungi **kenderaan anda** daripada kerugian atau kerosakan selanjutnya. Kegagalan untuk membawa **kenderaan anda** ke **bengkel** yang diluluskan oleh **kami** akan melanggar syarat dan **kami** boleh menolak perlindungan di bawah Seksyen 1 dalam **polisi** ini.

2. Membayar tunai bagi kerosakan kenderaan anda

Kami boleh memilih untuk membayar **anda** dalam bentuk tunai bagi kos pembaikan **kenderaan anda**. **Kami** akan menilai kerosakan **kenderaan anda** untuk menentukan kos pembaikan dan membayar **anda** dalam bentuk tunai.

3. Membayar tuntutan anda sebagai kerugian menyeluruh

Kami boleh memilih cara ini apabila:

- **kami** menganggap kerosakan **kenderaan anda** begitu teruk sehingga ia tidak selamat atau ekonomi untuk membaiki **kenderaan anda**. **Kami** akan mengisytiharkan **kenderaan anda** sebagai **kerugian menyeluruh** ('tidak berhemat dibaiki'); atau
- **kenderaan anda** telah dicuri dan tidak boleh diperolehi kembali.

Jika **kenderaan anda** dimiliki secara sah oleh orang lain, cth. di bawah syarikat sewa beli, majikan **anda** atau syarikat pajakan dan pemilik sah dinamakan dalam **polisi anda**, **kami** boleh membayar tuntutan bagi **kerugian menyeluruh** terus kepada pemilik sah yang dinamakan. Resit daripada syarikat sewa beli, majikan **anda** atau syarikat pajakan **anda** akan melepaskan **kami** sepenuhnya daripada sebarang tuntutan atau liabiliti selanjutnya bagi kerugian atau kerosakan terhadap **kenderaan anda**. Bagaimanapun, sebarang pembayaran elaun ihsan di bawah Seksyen 3(3) dalam **polisi** akan dibayar terus kepada **anda**.

4. Mengembalikan atau mengganti kenderaan anda

Kami juga boleh memilih untuk mengembalikan atau mengganti **kenderaan anda** dengan **kenderaan** yang se hampir mungkin sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya. Jika **kami** menggantikan **kenderaan anda**, **polisi** ini akan ditamatkan secara automatik setelah **kami** membuat pembayaran.

*Dalam keadaan di mana jurang perbezaan penilaian **nilai pasaran** oleh pemegang francais lebih daripada 10%, **kami** juga mempunyai pilihan menawarkan amaun bersamaan dengan kos mengganti **kenderaan anda** dengan **kenderaan** yang se hampir mungkin sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya pada masa kerugian berlaku. Pilihan untuk menawarkan gantian **kenderaan** masih dipegang, jika **anda** tidak setuju dengan tawaran ini.*

Klausa-klausa berikut adalah berkenaan dengan Seksyen 8(4)(1,2,3 dan 4) apabila **kami** membayar tuntutan **anda**:

Nilai dipersetujui

Jika **kenderaan anda** 'tidak berhemat dibaiki' (beyond economical repair) atau dicuri dan tidak diperolehi kembali, jumlah yang perlu dibayar di bawah **polisi** ini ialah **amaun diinsuranskan** yang ditunjukkan dalam **jadual**.

Nilai pasaran

Jika **kenderaan anda** 'tidak berhemat dibaiki' atau dicuri dan tidak diperolehi kembali, jumlah yang perlu dibayar di bawah **polisi** ialah **nilai pasaran** pada masa kerugian atau **amaun diinsuranskan** seperti yang ditunjukkan dalam **jadual**, yang mana lebih rendah.

Insurans berkurangan

Jika **amaun diinsuranskan** bagi **kenderaan anda** didapati kurang daripada **nilai pasaran** pada masa berlakunya kerugian, **kami** akan hanya menanggung sebahagian kerugian setimpal dengan perbezaan di antara **nilai pasaran** dan **amaun diinsuranskan** mengikut formula di bawah:

$$\frac{\text{amaun diinsuranskan}}{\text{nilai pasaran}} \times \text{kerugian tertaksir}$$

Bakinya hendaklah ditanggung oleh **anda** sendiri. Walau bagaimanapun, denda ini hanya akan dikenakan jika **amaun insurans** yang berkurangan melebihi 10% daripada **nilai pasaran**.

5. Membayar untuk apa-apa kematian atau kecederaan badan kepada mana-mana pihak ketiga dan kos guaman yang menjadi tanggungjawab anda di sisi undang-undang

Kami akan membayar sebarang tuntutan yang timbul daripada liabiliti yang mungkin ditanggung oleh **anda** atau **pemandu dibenarkan anda** bagi apa-apa kematian, atau kecederaan badan kepada mana-mana orang yang disebabkan oleh atau timbul daripada penggunaan **kenderaan anda**.

Kami berhak memutuskan sama ada untuk berunding, membela atau menyelesaikan sebarang tuntutan yang dibuat terhadap **anda** oleh mana-mana orang lain, di atas nama **anda**, nama **pemandu dibenarkan** dan/atau bagi pihak **anda**. Jika pada hemat **kami**, tuntutan pihak ketiga yang dibuat terhadap **anda** atau **pemandu dibenarkan** bagi kerosakan harta akan melebihi had liabiliti sebanyak RM3 juta, **kami** akan membayar amaun penuh liabiliti **kami** kepada **anda** atau pihak ketiga dan menyerahkan sepenuhnya tanggungjawab pembelaan, penyelesaian atau prosiding seterusnya kepada **anda**. Selepas berbuat demikian, **kami** tidak lagi bertanggungjawab di bawah

polisi ini untuk membuat apa-apa bayaran lagi kepada **anda** atau mana-mana pihak yang menuntut atau mana-mana orang yang berkaitan dengan **kejadian** yang sama.

*Syarat-syarat di atas juga dikenakan ke atas sesiapa sahaja yang ingin membuat tuntutan di bawah terma **polisi** ini. "Sesiapa sahaja" boleh merujuk kepada wakil peribadi atau pentadbir/harta pusaka pemegang **polisi**.*

6. Membayar manfaat lain dan perlindungan opsyenal

Jika **kami** bersetuju untuk membayar **anda** di bawah sebarang manfaat lain yang berkenaan, **kami** akan memilih kaedah penyelesaian dan boleh memilih **bengkel** atau pembekal.

Kami boleh membuat keputusan untuk membaiki atau menggantikan kerugian atau kerosakan atau membayar **anda** kos yang berkaitan dengan tuntutan **anda**. **Kami** hanya membayar kos untuk membaiki atau menggantikan kerugian atau kerosakan tersebut sehingga **amaun diinsuranskan** maksimum atau jumlah yang berkenaan di bawah setiap manfaat.

5. Apa yang berlaku kepada kenderaan anda

1. Kenderaan diperolehi kembali

Jika **kami** menyelesaikan tuntutan **anda** sebagai **kenderaan** dicuri yang kemudian diperolehi kembali, maka **kami** akan mengambil alih pemilikan **kenderaan anda** yang diperolehi kembali.

2. Kenderaan rosak

- jika **kami** menyelesaikan tuntutan **anda** untuk alat yang rosak di dalam **kenderaan anda**, maka ia menjadi harta **kami** melainkan **kami** membenarkan anda mengekalkan pemilikannya
- jika **kami** menyelesaikan tuntutan **anda** atas dasar **kerugian menyeluruh**, **kami** akan mengambil alih pemilikan **kenderaan** tersebut.

6. Alat ganti yang digunakan untuk membaiki kenderaan anda

1. Penggantian alat-alat ganti

Jika alat ganti atau **aksesori** yang diperlukan untuk membaiki **kenderaan anda** tidak terdapat di Malaysia, atau sekiranya **kami** memilih untuk membayar kerugian atau kerosakan tersebut secara tunai, **kami** akan selesaikan tuntutan **anda** berdasarkan berikut:

- mengikut senarai harga terakhir yang dikeluarkan di Malaysia oleh pengilang atau agen mereka. Jika senarai harga tidak wujud di Malaysia, **kami** akan menggunakan harga di kilang pengeluaran dan ditambah dengan kos pengangkutan yang munasabah ke Malaysia (tetapi bukan kos kargo udara); dan
- kos buruh yang munasabah untuk memasang alat ganti atau **aksesori** di Malaysia.

2. Penambahbaikan (Betterment)

Jika alat ganti asli yang baharu digunakan untuk membaiki **kenderaan anda** dan ini menyebabkan **kenderaan anda** berada dalam keadaan yang lebih baik daripada keadaannya sebelum kerosakan berlaku, **anda** diperlukan menyumbang terhadap penambahbaikan itu, dengan menanggung sebahagian kos alat ganti baharu dan asli tersebut. Skala sumbangan **anda** adalah berdasarkan seperti berikut:

Umur kenderaan anda (Tahun)	Kadar penambahbaikan
Kurang daripada 5 tahun	0
5	15%
6	20%
7	25%
8	30%
9	35%
10 dan ke atas	40%

Kadar penambahbaikan yang diguna pakai akan ditentukan oleh umur **kenderaan anda** yang akan dihitung berdasarkan pada tahun asal ia didaftarkan di Malaysia:

sebagai kenderaan tempatan	tarikh pendaftaran asal
sebagai kenderaan baharu import unit siap dipasang (CBU)	tahun buatan
sebagai kenderaan import terpakai/telah digunakan/disesuaikan semula	tahun buatan

7. Bahagian tidak rosak

Kami tidak membenarkan kerja pembaikan kepada bahagian **kenderaan anda** yang tidak rosak untuk mewujudkan penampilan sekata cth. jika **kejadian** menyebabkan kerosakan kepada panel kanan, maka **kami** hanya akan membayar untuk menyembur semula panel kanan. **Kami** tidak akan membayar kos menyembur semula bahagian lain **kenderaan** tersebut.

8. Waranti tiga (3) tahun bagi mutu kerja pembaikan oleh bengkel panel yang kami luluskan

Jika **kami** bersetuju dan membayar untuk pembaikan **kenderaan anda** di **bengkel panel** yang **kami** luluskan di bawah **polisi** ini, maka **kami** akan memberikan waranti tiga (3) tahun untuk **mutu kerja** pembaikan dari tarikh siap pembaikan.

Bagaimanapun, **kami** tidak akan melindungi:

- pembaikan yang **anda** buat **sendiri**
- pembaikan yang **anda** atur selepas **kami** membayar **anda** kos munasabah bagi pembaikan **kenderaan anda**, iaitu selepas **kami** menyelesaikan tuntutan **anda** dengan tunai
- kerugian atau kerosakan atau kegagalan sebarang eletrikal, perkakas mekanikal atau mesin
- waranti ke atas alat yang digantikan atau digunakan untuk membaiki **kenderaan anda**
- kemerosotan atau kehausan dan kelusuhan yang disebabkan oleh:
 - peredaran masa
 - penggunaan **kenderaan anda**
 - pendedahan **kenderaan anda** kepada unsur alam seperti hujan atau matahari.

Seksyen 9: Maklumat lain yang perlu anda ketahui

1. Perubahan yang boleh anda buat

Anda boleh membuat perubahan kepada **polisi anda** atau membuat keputusan untuk membatalkannya.

1. Anda boleh mengubah polisi anda

Apabila perubahan dibuat kepada **polisi anda**, **anda** mungkin perlu membayar premium tambahan kepada **kami** atau **kami** mungkin perlu memulangkan sebahagian daripada premium kepada **anda**. **Endorsmen** akan diberikan kepada **anda** dan ia membentuk sebahagian daripada **polisi** ini.

2. Anda mengubah maklumat hubungan anda

Jika **anda** menukar maklumat hubungan **anda** cth. alamat surat menyurat, nombor telefon dsb., maka **anda** mesti memberitahu **kami** serta-merta secara bertulis untuk membolehkan **kami** mengemaskinikan rekod **kami** dan menghantar **dokumen polisi** ke alamat yang **anda** tetapkan kepada **anda**. **Kami** akan menghantar semua **dokumen polisi** ke alamat dalam rekod **kami** dan dokumen dianggap sebagai telah **anda** terima.

3. Anda ingin membatalkan polisi anda

- **anda** boleh membatalkan **polisi** ini apabila anda menjual **kenderaan anda** atau **polisi anda** tidak diperlukan lagi
- **anda** boleh membatalkan **polisi** ini pada bila-bila masa dengan mengembalikan **Sijil Insurans (CI)** kepada **kami** atau, jika **Sijil Insurans** itu telah hilang atau musnah, **anda** mesti kemukakan kepada **kami** Akuan Berkanun (*Statutory Declaration (SD)*) yang telah diperakui dengan sewajarnya untuk mengesahkan hal ini
- selepas mengembalikan **Sijil Insurans** atau Akuan Berkanun, **anda** layak mendapat bayaran balik sebahagian premium sekiranya tiada tuntutan dibuat sebelum pembatalan. Bahagian yang akan dikembalikan kepada **anda** adalah perbezaan antara premium penuh yang telah dibayar dan kadar jangka pendek biasa **kami** yang dikira bagi tempoh **kami** mula menanggung risiko hingga tarikh **kami** menerima **Sijil Insurans** atau SD:

Tempoh diinsuranskan	Kadar bayaran balik premium
Tidak melebihi 1 minggu	87.5 % daripada premium tahunan
Tidak melebihi 1 bulan	75.0 % daripada premium tahunan
Tidak melebihi 2 bulan	62.5 % daripada premium tahunan
Tidak melebihi 3 bulan	50.0 % daripada premium tahunan
Tidak melebihi 4 bulan	37.5 % daripada premium tahunan
Tidak melebihi 6 bulan	25.0 % daripada premium tahunan
Tidak melebihi 8 bulan	12.5 % daripada premium tahunan
Melebihi 8 bulan	bayaran balik premium tidak dibenarkan

- **polisi** ini akan luput secara automatik sebaik sahaja **anda** menjual atau melupuskan **kenderaan anda** kerana kepentingan boleh insurans **anda** untuk **kenderaan** itu akan tamat. Jika **anda** mahu memindahkan **polisi** ini kepada pembeli yang baharu, **anda** mesti mendapat persetujuan **kami** terlebih dahulu

2. Perubahan yang boleh kami buat

1. Kami boleh membatalkan polisi anda

- **kami** boleh juga membatalkan **polisi** ini dengan memberi notis empat belas (14) hari kepada **anda** secara bertulis melalui surat berdaftar kepada alamat terakhir **anda** yang **kami** tahu
- selepas mengembalikan **Sijil Insurans** atau akuan berdaftar, **anda** layak mendapat bayaran balik premium bagi baki tempoh yang tidak diberi perlindungan dikira secara pro-rata dari tarikh **kami** menerima **Sijil Insurans** atau Akuan Berkanun daripada **anda** hingga ke tarikh luput **polisi**.

Untuk klausa-klausa 1(3) dan 2(1) di atas, ianya tidak akan ada bayaran balik premium bagi sebarang pembatalan **polisi** (sama ada oleh **anda** atau **kami**) sekiranya **anda** telah membayar premium minimum sahaja atau jika sesuatu tuntutan telah dibuat terhadap **polisi** ini.

3. Notis penting

1. **Anda** perlu membaca **polisi** ini dengan teliti, dan jika sebarang kesilapan atau keterangan tidak betul didapati di dalam ini, atau jika perlindungan adalah tidak menurut kehendak **anda**, **anda** hendaklah memaklumkan **kami** serta-merta dan memulangkan **polisi** ini kepada **kami** untuk pindaan.
2. Jika **anda** tidak berpuas hati dengan tindakan yang **kami** ambil atau keputusan yang **kami** buat, **anda** boleh mengambil tindakan menerusi Unit Pengendalian Aduan **kami** dan secara alternatif, boleh mengemukakan laporan dan mendapatkan bantuan daripada **Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS)** atau menghubungi Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK) Bank Negara Malaysia di alamat di bawah:

Unit Pengendalian Aduan
AmGeneral Insurance Berhad
Menara Shell
No. 211, Jalan Tun Sambanthan
50470 Kuala Lumpur
PO Box 11228, GPO Kuala Lumpur
50740 W.P. Kuala Lumpur, Malaysia
Tel : 03-2268 3333
Faks : 03-2268 2222

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS)

Tingkat 14, Blok Utama
Menara Takaful Malaysia
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Tel : 03-2272 2811
Faks : 03-2272 1577

Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)

Tingkat Bawah, Blok C
Bank Negara Malaysia
Peti Surat 10922
50929 Kuala Lumpur
Tel : 1300 88 5465
Faks : 03-2174 1515

Seksyen 10: Definisi-definisi

Kami telah memberikan makna khas kepada kata-kata berikut dicetak dalam huruf tebal di **polisi** ini:

Aksesori	Alat-alat standard yang telah dipasang di kilang pada kenderaan , termasuk penyaman udara dan tayar ganti gentian dan juga termasuk radio/pemain kaset/pemain cakera padat dan seumpamanya jika dinyatakan di dalam jadual polisi .
Kerosakan tidak sengaja	Kerosakan yang disebabkan tidak disengajakan terhadap kenderaan anda . Kami melindungi kerosakan yang tidak sengaja di bawah Seksyen 1: 'Kerugian atau kerosakan terhadap kenderaan anda sendiri'.
Tindakan keganasan	Sesuatu tindakan oleh mana-mana orang atau kumpulan orang yang menggunakan kekerasan atau keganasan dan/atau ugutan kekerasan atau keganasan, sama ada bertindak secara sendirian atau bagi pihak orang lain atau berkaitan dengan mana-mana organisasi atau kerajaan dan dilakukan bagi tujuan atau sebab-sebab politik, agama, ideologi, bangsa atau bagi tujuan lain yang serupa, termasuklah niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau untuk membuat orang awam, atau mana-mana pihak awam, berada dalam ketakutan.
Ajuster (Adjuster)	Orang atau entiti yang berdaftar di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 yang kami lantik untuk menyasiat sebab dan keadaan berlakunya kerugian dan untuk menentukan amaun kerugian.
Percubaan mencuri	Kerosakan yang disebabkan oleh mana-mana orang kepada kenderaan anda ketika cuba memindahkan kenderaan anda secara tidak jujur dari pemilikan anda tanpa kebenaran anda .
Nilai dipersetujui	Nilai dipersetujui ialah jumlah yang kami persetujui untuk menginsuranskan kenderaan anda dan ditunjukkan dalam jadual .
Pemandu dibenarkan	Sesiapa yang memandu kenderaan anda dengan kebenaran atau izin anda dengan syarat dia mempunyai lesen memandu yang sah bagi jenis kenderaan yang berkaitan dan tidak hilang kelayakan untuk memandu dari segi undang-undang atau atas sebab-sebab lain.
Sijil Insurans (CI)	Sijil ini telah ditetapkan bentuknya di bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987 yang kami dikehendaki memberikannya kepada anda dan ia menggariskan syarat-syarat yang tertakluk kepada polisi yang dikeluarkan.
Penipuan	Ia merujuk kepada maksud yang ditakrifkan di bawah Seksyen 415 (Penal Code) seperti berikut: Barang siapa dengan memperdayakan mana-mana orang, sama ada atau tidak perdayaan tersebut ialah dorongan tunggal atau utama: a. dengan fraud atau dengan curang mendorong orang yang diperdayakan demikian untuk menghantar apa-apa harta kepada mana-mana orang, atau bersetuju bahawa mana-mana orang boleh menyimpan apa-apa harta; atau b. dengan sengaja mendorong yang diperdayakan demikian membuat atau meninggalkan untuk membuat apa-apa yang orang itu tidak akan buat atau meninggalkan untuk dibuat jika ia tidak diperdayakan demikian dan tindakan atau peninggalan yang mana menyebabkan atau mungkin menyebabkan kerosakan atau mudarat kepada badan, ingatan, reputasi atau harta mana-mana orang, adalah dikatakan 'menipu'.
Jenayah pecah amanah	Ia merujuk kepada maksud yang ditakrifkan di bawah Seksyen 405 (Penal Code) seperti berikut: Barang siapa, yang dengan apa-apa cara telah diamanahkan dengan harta sama ada sendirian atau bersesama dengan mana-mana orang lain, atau dengan apa-apa kuasa atas harta, dengan curangnya menyalahgunakan, harta itu atau menjadikannya bagi kegunaannya sendiri, atau dengan curangnya menggunakan, atau melepaskan harta itu dengan melanggar apa-apa arahan undang-undang yang menetapkan cara bagaimana amanah itu kena disempurnakan, atau apa-apa kontrak di sisi undang-undang, yang nyata atau yang disifatkan ada, yang ia telah buat mengenai penyempurnaan amanah itu, atau dengan bersengaja membiarkan mana-mana orang lain berbuat demikian itu, adalah melakukan 'Jenayah Pecah Amanah'.
Endorsmen	Dokumen yang kami keluarkan kepada anda untuk mengesahkan sebarang perubahan atau perlindungan tambahan bagi polisi asas.
Ekses	Amaun pertama yang anda terpaksa tanggung terlebih dahulu bagi setiap tuntutan. Amaun ekses ini disebut dalam jadual . Anda mesti menanggung ekses tersebut tanpa mengira siapa yang bersalah pada kejadian itu.

Ahli keluarga	Semua ahli keluarga anda atau ahli keluarga terdekat pemandu dibenarkan anda iaitu, suami/isteri, anak-anak termasuk anak angkat yang sah di sisi undang-undang, ibu bapa, dan adik-beradik yang tinggal di bawah satu bumbung dan mempunyai alamat residensi yang sama.
Kejadian	Satu peristiwa yang berlaku yang boleh menyebabkan tuntutan dibuat di bawah polisi ini.
Had penggunaan	Mengikut Sijil Insurans anda, kenderaan anda hanya boleh digunakan untuk 'sosial, domestik dan bersukaria dan juga untuk urusan pemegang polisi' yang dikemukakan oleh anda . Sijil Insurans juga menyatakan bahawa ' polisi tidak melindungi penggunaannya bagi tujuan sewaan atau mengutip tambang, perlumbaan, perentak perlumbaan (<i>pacemaking</i>), ujian keutuhan (<i>reliability trial</i>) atau ujian kelajuan cubaan, membawa barang yang berkaitan dengan sebarang urus niaga atau perniagaan selain sampel barang'.
Nilai pasaran	Kos munasabah untuk membeli sebuah kenderaan lain yang sama buatannya, modelnya umurnya dan keadaan umumnya serupa dengan kenderaan anda semasa berlaku kerugian. Nilai pasaran kenderaan anda pada masa kerugian akan ditentukan mengikut terma yang anda telah pilih semasa anda membeli polisi ini. Jika anda telah memilih Sistem Penilaian Pasaran untuk menentukan amaun diinsuranskan , maka nilai pasaran akan ditentukan mengikut sistem penilaian seperti yang diuraikan di definisi Sistem Penilaian Pasaran di bawah. Walau bagaimanapun, jika anda tidak memilih Sistem Penilaian Pasaran maka nilai pasaran kenderaan anda jika berlaku pertikaian akan ditentukan oleh Ibu Pejabat Pemegang Francais Kenderaan dan nilai ini mesti bersamaan dengan kos membeli kenderaan gantian yang sama buatannya, modelnya dan umurnya dengan kenderaan anda semasa berlakunya kerugian. Sekiranya penilaian ini tidak dapat diperolehi atau pada pendapat kami terlalu rendah atau tinggi maka penilaian ini akan ditentukan oleh Ajuster yang berdaftar di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, dipersetujui oleh anda dan kami .
Sistem Penilaian Pasaran	Ini merujuk kepada Sistem Penilaian Pasaran kenderaan bermotor yang diluluskan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) untuk menentukan nilai pasaran kenderaan anda pada masa anda membeli/memperbaharui polisi ini dan juga pada masa kerugian berlaku. Anda boleh memilih untuk menggunakan penilaian yang disyorkan oleh sistem ini sebagai amaun diinsuranskan untuk mengelak akibat insurans terkurang seperti yang diuraikan di dalam Seksyen 8(4). Sebagai alternatif, anda boleh memilih untuk menentukan amaun diinsuranskan sendiri tetapi anda akan tertakluk kepada Seksyen 8(4) jika anda mengalami insurans terkurang.
Pemandu dinamakan	Orang yang dinamakan di dalam polisi yang dibenarkan oleh anda untuk memandu kenderaan anda .
Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS)	Sebuah badan bebas yang menawarkan saluran percuma dan cekap untuk membantu menyelesaikan pertikaian tertentu antara anda dengan kami di bawah polisi ini sebagai alternatif kepada penyelesaian di mahkamah.
Bengkel panel	Bengkel panel kenderaan diluluskan yang dilantik dan diluluskan oleh kami dan juga diluluskan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) di bawah Skim Bengkel Kenderaan Diluluskan PIAM (PARS). Perhatikan bahawa bukan semua bengkel dalam Skim Bengkel Kenderaan Diluluskan PIAM berada di bawah bengkel panel kami .
Penumpang	Mana-mana orang yang dibawa di dalam/pada kenderaan anda ; yang bukan pemandu kenderaan .
Polisi	Polisi termasuk: <ul style="list-style-type: none"> • Jadual • Sijil Insurans (CI) • semua Endorsmen yang dilampirkan kepada polisi • susunan kata Polisi • pendedahan anda semasa membuat permohonan insurans dan/atau sebarang pendedahan selanjutnya.
Dokumen polisi	Semua surat dan notis berkaitan polisi anda cth. jadual, CI , notis pembaharuan, pembatalan dan tuntutan.
Tempoh diinsuranskan	Tempoh yang disebut di dalam jadual bila perlindungan yang diberikan oleh polisi ini berkuat kuasa. Perlindungan hanya sah dari waktu sebenar polisi insurans dibeli atau dari masa anda dan kami bersetuju bila perlindungan patut bermula.
Bengkel	Bengkel membaiki kenderaan yang diluluskan oleh kami atau Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) di bawah Skim Bengkel Kenderaan Diluluskan PIAM (PARS) atau mana-mana bengkel kenderaan yang diberi kelulusan khas untuk digunakan, bagi sesuatu tuntutan.

Jalan	Seksyen 2 Akta Pengangkutan Jalan 1987 mentakrif ' Jalan ' sebagai 'mana-mana jalan awam dan mana-mana jalan lain yang mana orang awam mempunyai akses dan termasuklah jambatan, terowong, hentian sebelah, kemudahan feri, jalan bertingkat, bulatan jalan, pulau lalu lintas, pembahagi jalan, segala lorong lalu lintas, lorong laju, lorong perlahan, bahu jalan, garis tengah, jejambat, jalan tembok, jalan tuju, landasan masuk dan keluar, plaza tol, kawasan khidmat dan struktur dan lekapan lain bagi memberikan kesan sepenuhnya kepada penggunaannya'.
Jadual	Dokumen ini menyatakan nama dan alamat anda , tempoh diinsuranskan , seksyen-seksyen polisi ini yang berkuat kuasa, premium yang anda telah bayar, kenderaan yang diinsuranskan, amaun diinsuranskan dan perincian sebarang perluasan atau endorsmen .
Amaun diinsuranskan	Amaun maksimum yang akan kami bayar kepada anda untuk tuntutan di bawah Seksyen 1 dan 3 di polisi ini. Amaun ini ditunjukkan dalam jadual . Amaun diinsuranskan mestilah cukup untuk menampung kos untuk menggantikan kenderaan anda sekiranya berlaku kejadian yang memusnahkannya sama sekali atau jika kenderaan anda dicuri dan tidak diperolehi kembali.
Kerugian menyeluruh	Apabila kami membuat keputusan bahawa kenderaan anda 'tidak berhemat dibaiki' atau apabila kenderaan anda telah dicuri dan tidak diperolehi kembali dan kami membuat keputusan untuk membayar anda nilai dipersetujui atau nilai pasaran yang berkenaan bagi polisi anda .
Kami	AmGeneral Insurance Berhad
Mutu kerja	Kemahiran dan pengetahuan yang digunakan untuk membaiki kerosakan dan menggambarkan kualiti dan kebolehpercayaan pembaikan. Kos alat-alat adalah dikecualikan.
Anda	Pemegang polisi atau pihak yang namanya dicatat di dalam jadual sebagai 'The Insured'.
Kenderaan	Kenderaan bermotor dinyatakan dalam jadual dan termasuk pilihan piawai pengeluar dan aksesori yang dipasang padanya dan sebarang pilihan atau ciri bukan piawai yang disenaraikan secara khusus dalam jadual .