

**Pusat Perkhidmatan Pelanggan**Hubungi **1 300 80 3030**  
pada kadar tempatan

+603 2268 2222



amassurance-general@ambankgroup.com

**LAMPIRAN PEMBERITAHUAN PRODUK untuk Insurans Marin Kargo**

**NOTA PENTING:** Sila baca Lampiran Pemberitahuan Produk ini sebelum anda memutuskan untuk mengambil Polisi Insurans Marin Kargo. Pastikan anda juga membaca dengan terperinci terma-terma and syarat-syarat amnya.

**1. Apakah perincian produk ini?**

Produk ini akan memberikan perlindungan kepada barang anda di atas kehilangan atau kerosakan ketika sedang diangkut dari satu destinasi ke destinasi yang lain dan barang tersebut mestilah dimuatkan ke dalam sebarang jenis pengangkutan / kendaraan.

Insurans Kargo Marin meliputi pengangkutan Laut, Udara dan Darat termasuk Keretapi dan Pos.

**2. Apakah perlindungan / manfaat yang disediakan?**

Terdapat 3 perlindungan utama yang berbeza-beza: (Perlindungan-perlindungan lain adalah berdasarkan jenis komoditi yang diinsuranskan)

Klausula Kargo Institut (A) 1.1.82/ 1.1.09 (ICC A)

- Ini adalah 'perlindungan risiko' yang meliputi semua, tetapi masih tertakluk kepada pengecualian yang dinyatakan di dalam klausula.

Klausula Kargo Institut (B) 1.1.82/1.1.09 (ICC B)

- Berbeza dengan ICC A, perlindungan yang disediakan dalam ICC B dinyatakan dengan jelas di dalam klausula. Beberapa perlindungan utama adalah kebakaran dan letupan, kapal tenggelam, terbalik
- Ianya mempunyai perlindungan yang lebih meluas daripada ICC C, dengan perlindungan tambahan seperti
  - Terjatuh dari kapal
  - Kerosakan disebabkan air Laut/Tasik/Sungai
  - Kerugian menyeluruh terhadap barang ketika memunggah masuk atau keluar
  - Gempa bumi, letupan gunung berapi dan kilat

Klausula Kargo Institut (C) 1.1.82/1.1.09 (ICC (C))

- Serupa seperti ICC B, perlindungan ini disenaraikan dengan jelas di dalam klausula. Klausula ini memberi perlindungan yang paling sedikit

Anda turut boleh meluaskan perlindungan untuk meliputi

- Risiko Peperangan (Perlindungan untuk peperangan adalah ketika perjalanan di lautan atau air sahaja. Jika barang yang diinsuranskan berada di darat, perlindungan untuk risiko peperangan tidak disediakan)
- Risiko Tunjuk Perasaan

Tempoh perlindungan adalah ketika tempoh transit/pengangkutan, biasanya dari gudang/perkarangan pembekal/perkarangan pembeli. Anda dinasihatkan untuk mendapatkan kenyataan polisi bagi memahami perlindungan ini dengan lebih jelas.

**3. Berapakah jumlah premium yang harus saya bayar?**

Jumlah premium adalah berbeza-beza bergantung kepada pelbagai faktor. Berikut adalah ciri-ciri utama dalam menentukan jumlah premium

- Nilai barang
- Jenis pengangkutan/kenderaan yang digunakan, iaitu kapal terbang, kapal laut (jenis kapal laut)
- Perjalanan tersebut, iaitu dari man ke mana
- Bagaimana barang tersebut dibungkus, iaitu tidak tertutup, di dalam bekas
- Keperluan perlindungan – lebih luas liputan perlindungan, lebih tinggi premium

Jumlah Premium = Nilai Diinsuranskan x Kadar Digunapakai.

**4. Apakah jumlah yuran dan caj-caj yang perlu saya bayar?**

Yuran dan bayaran yang anda perlu bayar adalah:

Jenis	Amaun
Cukai Barang dan Perkhidmatan (GST) (hanya digunakan untuk penghantaran di dalam Malaysia)	0% daripada premium dari 1 Jun 2018
Duti Setem	RM10.00
Komisen ejen apabila melibatkan seorang pengantara	15% daripada premium

Tertakluk kepada penguatkuasaan dan kebolehgunaan Akta Cukai Barang dan Perkhidmatan (GST), cukai GST akan dikenakan ke atas bahagian premium yang perlu di bayar dan/atau tertinggak pada waktu yang dikenakan.

**5. Apakah terma dan syarat-syarat utama yang harus saya ketahui?**

Kepentingan membuat Pendedahan

- MENURUT AKTA PERKHIDMATAN KEWANGAN 2013, Seksyen 129, Jadual 9, Perenggan 5: Adalah menjadi kewajipan pengguna untuk mengambil penjagaan munasabah untuk tidak membuat salah nyataan kepada penanggung insurans berlesen semasa menjawab apa-apa soalan yang diperlukan yang berkaitan dengan keputusan penanggung insurans samada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai.
- Anda harus memastikan yang borang cadangan dilengkapkan dengan tepat kerana ianya merupakan asas kepada kontrak insurans.

**6. Apakah merupakan pengecualian utama di bawah polisi ini?**

Polisi ini tidak melindungi:

- Perilaku tidak sopan oleh yang diinsuranskan
- Kehilangan atau kerosakan disebabkan oleh sifat semulajadi barang
- Kerugian/kerosakan yang dijangka berlaku seperti kerosakan akibat penggunaan biasa, berat yang berkurangan
- Ketidakjujuran pekerja atau pembantu Yang Diinsuranskan

*Nota: Senarai ini tidak menyeluruh. Sila rujuk contoh kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.*

**7. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?**

Disebabkan sifat risiko ini, sebaik sahaja risiko bermula, pembatalan tidak boleh dilakukan.

**8. Apakah yang perlu saya lakukan jika berlaku perubahan kepada maklumat terperinci saya?**

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami sebarang perubahan kepada maklumat terperinci anda bagi memastikan yang kesemua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada waktunya.

**9. Di manakah boleh saya mendapatkan maklumat lanjut?**

Untuk sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

**AmGeneral Insurance Berhad**

Tingkat 13, Menara Shell,  
No. 211, Jalan Tun Sambanthan,  
50470, Kuala Lumpur,  
Malaysia

**AmGeneral Insurance Berhad**

**Customer Care Call Centre**  
Tingkat 13, Menara Shell,  
No.211, Jalan Tun Sambanthan,  
50470, Kuala Lumpur,  
Malaysia

Talian Bebas : 1-300-80-3030      Faks: 03-2268-2222

E-mel: [amassurance-general@ambankgroup.com](mailto:amassurance-general@ambankgroup.com)

Laman Web : [www.amassurance.com.my](http://www.amassurance.com.my)

**10. Lain-lain perlindungan sejenis yang ada**

Polisi Barangan Ketika Dalam Transit

**NOTA PENTING:**

ANDA HARUS BERPUAS HATI YANG POLISI INI AKAN MEMENUHI KEPERLUAN ANDA SEBAIK MUNGKIN. ANDA SEPATUTNYA MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANSINI DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ANDA ATAU MENGHUBUNGI TERUS SYARIKAT INSURANS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

AmGeneral Insurance Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Informasi yang dibekalkan dalam lampiran pemberitahuan ini adalah sah pada 01 Jun 2018