



Pusat Perhubungan Pelanggan

Tel Hubungi **1 300 80 3030**
pada kadar tempatan

Talian Utama +603 2268 3333

Emel customer@amassurance.com.my

LAMPIRAN PEMBERITAHUAN PRODUK untuk Insurans Motor – Kereta Persendirian

Sila baca Lampiran Pemberitahuan Produk ini sebelum anda memutuskan untuk mengambil Polisi Insurans Motor.

Pastikan anda juga membaca dengan terperinci terma-terma dan syarat-syarat amnya.

1. Apakah Produk Insurans Motor Kereta Persendirian?

Polisi ini menyediakan perlindungan yang paling luas, iaitu kecederaan tubuh badan dan kematian pihak ketiga, kerugian atau kerosakan harta benda pihak ketiga dan kerugian atau kerosakan kepada kenderaan anda sendiri akibat kebakaran yang tidak disengajakan, kecurian atau kemalangan.

2. Apakah jenis-jenis perlindungan / faedah yang diberi?

Perlindungan	Komprehensif	Pihak Ketiga, Kebakaran & Kecurian	Pihak Ketiga ^{Tarif}
Liabiliti kepada Pihak Ketiga akibat: • Kecederaan tubuh badan • Kematian • Kerugian/kerosakan harta benda	✓	✓	✓
Kerugian/kerosakan kepada kenderaan sendiri akibat kebakaran yang tidak disengajakan atau kecurian	✓	✓	x
Kerugian/kerosakan kepada kenderaan sendiri akibat kemalangan	✓	x	x

Pilihan faedah yang anda mungkin ingin beli dengan membayar premium tambahan:

- Kerosakan cermin kenderaan
- Perlindungan liabiliti penumpang
- Kerosakan akibat daripada banjir dan tanah runtuh
- Pampasan Untuk Masa Pembaikan yang Ditaksirkan (PMPD – Pampasan terhadap kehilangan daya guna kenderaan anda)

Pilihan faedah diatas adalah tidak lengkap. Sila rujuk ke cawangan atau ejen kami untuk mendapatkan pilihan faedah tambahan yang lain.

Nota:

- Adalah menjadi satu kesalahan dibawah undang-undang **Republik Singapura** bagi memasuki negara tersebut tanpa perlindungan kepada penumpang keatas insurans motor kenderaan anda.
- Tempoh perlindungan adalah untuk satu (1) tahun. Anda perlu memperbaharui perlindungan insurans setiap tahun.

3. Berapakah jumlah premium yang perlu saya bayar untuk Komprehensif dan Pihak Ketiga, Kebakaran & Kecurian?

Untuk perlindungan bukan tarif, jumlah premium yang perlu anda bayar berbeza-beza bergantung kepada kemungkinan tuntutan yang dibuat pada masa hadapan dibawah polisi anda dengan mengambil kira pelbagai faktor, sebagai contoh nilai insurans kenderaan, umur kenderaan, buatan dan model, umur orang yang diinsuranskan, pengalaman memandu pemilik dan pemandu kenderaan, lokasi dan alamat kenderaan disimpan dan kelayakan diskaun tanpa tuntutan (NCD) dan lain-lain.

4. Berapakah jumlah premium yang perlu saya bayar untuk Pihak Ketiga^{Tarif}?

Untuk perlindungan tarif, jumlah premium yang perlu anda bayar berbeza-beza bergantung kepada kelayakan diskaun tanpa tuntutan (NCD), keupayaan enjin, umur kenderaan, umur orang yang diinsuranskan, dan lain-lain keperluan penguderaitan.

5. Apakah jenis yuran dan caj-caj yang perlu saya bayar?

Yuran dan caj-caj yang anda perlu bayar adalah:

Jenis	Amaun
Cukai Barang dan Perkhidmatan (GST)	0% daripada premium
Duti Setem	RM10.00
Komisen ejen apabila melibatkan seorang pengantara	10% daripada premium

6. Apakah kunci terma-terma dan syarat-syarat yang harus saya ambil perhatian?

- Klausa Purata diguna pakai jika kenderaan diinsuranskan pada jumlah kurang daripada nilai pasaran melebihi 10% pada masa kerugian. Oleh yang demikian, adalah penting untuk anda memastikan kenderaan anda diinsuranskan secukupnya untuk mengelakkan daripada berkurangan atau terlebih insurans.
- Ekses (Lebihan), jumlah kerugian yang perlu anda tanggung sekiranya kenderaan anda dipandu oleh seseorang yang bukan dinamakan di dalam polisi: RM400.00.
- "Betterment" akan dikenakan jika alat lama diganti dengan alat francais baru semasa membaiki kerosakan kenderaan (umur kenderaan adalah lima tahun dan ke atas) akibat kemalangan. Anda akan menanggung perbezaan kos terbabit (bergantung kepada umur kenderaan anda) kerana kenderaan anda yang telah dibaiki kini berada dalam keadaan yang lebih baik berbanding sebelum ia ditimpa kemalangan.

7. Kepentingan Pendedahan yang harus saya ambil perhatian?

• Kontrak Insurans Pengguna

Jika insurans yang anda pohon ini tidak berkaitan sama sekali dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda bertanggungjawab mengambil langkah yang munasabah untuk tidak membuat salah nyataan semasa menjawab apa-apa soalan dalam Borang Cadangan (atau semasa anda membuat permohonan insurans ini) iaitu, anda sepatutnya menjawab semua soalan dengan tepat dan sepenuhnya. Kegagalan mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab apa-apa soalan boleh menyebabkan kami mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan anda, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans anda mengikut remedi-remedi yang diperuntukan di bawah Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. Anda juga dikehendaki mendedahkan lain-lain perkara yang anda tahu sebagai berkaitan kepada keputusan kami sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu kami serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda berkuat kuasa, semasa memohon dengan kami untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Cadangan (atau semasa anda membuat permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

• Kontrak Insurans Komersial

Jika insurans yang anda pohon ini berkaitan sepenuhnya dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda bertanggungjawab mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu sebagai berkaitan kepada keputusan kami sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai, serta apa-apa perkara seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangkakan tahu sebagai berkaitan, kegagalan berbuat demikian boleh menyebabkan kami mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan anda, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans anda.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu kami serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda berkuat kuasa, semasa memohon dengan kami untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Cadangan (atau semasa anda membuat permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

8. Berapakah nilai insurans yang sepatutnya untuk kenderaan saya?

Anda hendaklah menginsuranskan kenderaan anda berdasarkan nilai harga pasaran kenderaan tersebut semasa anda memohon polisi insurans motor. Nilai ini juga disebut sebagai Nilai Insurans kenderaan anda di dalam polisi motor.

9. Apakah yang berlaku sekiranya kenderaan saya diinsuranskan lebih rendah daripada nilai pasaran?

Anda akan dianggap menginsuranskan sendiri perbezaan nilai tersebut, iaitu, jika berlaku kerugian atau kerosakan, anda akan hanya dibayar sebahagian gantirugi (setakat bahagian yang diinsuranskan) oleh kami.

10. Apakah yang berlaku sekiranya kenderaan saya diinsuranskan lebih tinggi daripada nilai pasaran?

Sekiranya anda menginsuranskan kenderaan anda pada jumlah yang lebih tinggi daripada nilai pasaran, pembayaran gantirugi maksimum yang akan anda terima adalah nilai pasaran kenderaan tersebut kerana anda tidak boleh "mendapat keuntungan" daripada tuntutan insurans motor.

11. Kenapa saya perlu memilih nilai pasaran yang dicadangkan oleh syarikat insurans sebagai nilai insurans polisi?

Sistem Penilaian Harga Pasaran yang diluluskan adalah digunakan sebagai panduan untuk mencadangkan Nilai Insurans kenderaan semasa pembelian insurans motor.

- Jika anda memilih untuk menginsuranskan kenderaan anda berdasarkan terma "Nilai Disetujui", ini bermakna nilai yang dicadangkan akan menjadi jumlah yang diinsuranskan bagi kenderaan. Sekiranya anda membuat tuntutan kecurian atau kerugian menyeluruh kenderaan anda, penyelesaian tuntutan anda adalah berdasarkan nilai yang dicadangkan dalam terma "Nilai Disetujui".
- Jika anda memilih untuk terma "Nilai Pasaran", ini bermakna nilai pasaran akan menjadi jumlah yang diinsuranskan bagi kenderaan anda. Sekiranya anda membuat tuntutan kecurian atau kerugian menyeluruh kenderaan anda, penyelesaian tuntutan anda adalah berdasarkan jumlah Nilai Pasaran kenderaan anda semasa tuntutan, atau nilai yang dicadangkan seperti yang ditunjukkan di dalam jadual, yang mana nilai yang lebih kecil akan menjadi penyelesaian tuntutan yang ditawarkan.

12. Apakah pengecualian-pengecualian dibawah polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi sesetengah kerugian, seperti:

- Anda atau pemandu dibenarkan memandu di bawah pengaruh arak atau minuman keras yang memabukkan, narkotik, dadah berbahaya atau dadah-dadah lain yang memudaratkan atau bahan yang memabukkan sehingga tidak dapat mengawal kenderaan anda dengan baik
- Kenderaan anda telah digunakan untuk:
 - untuk tujuan yang menyalahi undang-undang atau cuba menyalahi undang-undang
 - berlatih atau untuk mengambil bahagian dalam mana-mana sukan bermotor, pertandingan, ujian keandalan (reliability trial), ujian kelajuan; atau di mana-mana litar perlumbaan
 - Melebihi jumlah penumpang atau had beban yang dibenarkan
- Kerugian, kerosakan, atau liabiliti disebabkan oleh pemandu yang tidak dibenarkan
- Kerugian, kerosakan, atau liabiliti yang berkaitan dengan peperangan, tindakan keganasan, mogok, rusuhan atau kekacauan awam
- Kerugian, kerosakan atau liabiliti akibat malapetaka alam seperti banjir, taufan, ribut atau tanah runtuh

Nota: Senarai ini adalah tidak lengkap. Sila rujuk contoh kontrak polisi untuk melihat keseluruhan pengecualian di bawah polisi ini.

13. Bolehkah saya membatalkan polisi insurans saya?

Anda boleh membatalkan polisi anda pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis kepada Syarikat Insurans. Sewaktu pembatalan, anda layak untuk mendapat pengembalian premium berdasarkan kadar jangka pendek, dimana sebarang premium minima dibayar di bawah polisi ini tidak boleh dipulangkan.

14. Apa yang patut saya lakukan sekiranya ada perubahan maklumat?

Adalah penting untuk anda menghubungi kami bagi sebarang perubahan maklumat bagi memastikan segala surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

15. Apa yang perlu anda tahu apabila membuat tuntutan?

- Buat laporan polis dalam masa 24 jam.
- Maklumkan syarikat insurans anda secara bertulis dengan memberi butir-butir lengkap dalam tempoh 7 hari selepas kejadian yang mungkin menjadi subjek sesuatu tuntutan di bawah polisi ini dan lengkapkan borang tuntutan dengan lengkap dan kembalikan kepada kami dalam tempoh masa 21 hari daripada tarikh pemberitahuan.
- Tuntutan kerosakan sendiri kereta persendirian – apabila membuat tuntutan, kerosakan kenderaan mestilah dikendalikan oleh bengkel panel yang diluluskan oleh kami.

16. Apakah perkhidmatan / faedah yang saya boleh diperolehi daripada polisi komprehensif kenderaan persendirian Kurnia Insurans?

- **AmAssurance/ Kurnia Auto Assist**
24-jam Bantuan Kerosakan / Kemalangan / Perkhidmatan Penundaan percuma sehingga 50km perjalanan dua hala (Semenanjung Malaysia) dari lokasi kejadian sehingga ke destinasi pilihan / 30km perjalanan dua hala (Sabah/Sarawak). Sila Muat turun applikasi Kurnia One Touch App untuk berhubung terus dengan kami atau dail 1800-88-3833 untuk bantuan.
- **AmExpress Claim**
Pembayaran segera dan mudah untuk ganti rugi kenderaan sendiri dan cermin kereta di dalam bentuk tunai. Kami membuat pembayaran secara terus ke akaun bank anda.
- **SMS Reminder**
Peringatan SMS untuk status pembaharuan polisi dan tuntutan.
- **AmAssurance Panel Workshop**
Khidmat baiki kenderaan yang mudah dengan lebih daripada 400 bengkel panel seluruh negara.

17. Dimanakah boleh saya mendapatkan maklumat yang lebih lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut berkaitan insurans motor, sila rujuk kepada buku kecil *infoinsurans* untuk "Insurans Motor" yang boleh didapati di semua cawangan kami atau anda boleh dapatkan salinan dari ejen insurans atau layari laman web www.insuranceinfo.com.my untuk maklumat lanjut.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

AmGeneral Insurance Berhad
Tingkat 5, Menara Shell,
No. 211, Jalan Tun Sambanthan,
50470 Kuala Lumpur
Malaysia

Talian Bebas : 1-300-80-3030
E-mel : customer@amassurance.com.my
Laman Web : www.amassurance.com.my

NOTA PENTING:

ANDA HARUS MEMASTIKAN KENDERAAN ANDA DIINSURANSKAN DENGAN NILAI YANG BERSESUAIAN KERANA IA AKAN MEMBERI KESAN KE ATAS JUMLAH YANG ANDA BOLEH TUNTUT. APABILA BERLAKU KEMALANGAN, ANDA DINASIHATKAN UNTUK BERURUSAN DENGAN BENGKEL YANG DILULUSKAN. SEKIRANYA ANDA MEMPUNYAI PERLINDUNGAN KOMPREHENSIF DAN ANDA BUKANLAH PIHAK YANG BERSALAH, ANDA DINASIHATKAN UNTUK MENGEMUKAKAN TUNTUTAN KEPADA SYARIKAT INSURANS ANDA. ANDA HARUS BACA DAN FAHAMI KANDUNGAN POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ANDA ATAU HUBUNGI SYARIKAT INSURANS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

AmGeneral Insurance Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Maklumat yang terkandung dalam helaian pendedahan ini adalah sah pada 1 Jun 2018.