



LAMPIRAN PEMBERITAHUAN PRODUK untuk Insurans Motor – Kereta Persendirian

NOTA PENTING: Sila baca Lampiran Pemberitahuan Produk ini sebelum anda memutuskan untuk mengambil Polisi Insurans Motor. Pastikan anda juga membaca dengan terperinci terma-terma dan syarat-syarat amnya.

1. Apakah Produk Insurans Motor Kereta Persendirian?

Polisi ini menyediakan perlindungan yang paling luas, iaitu kecederaan tubuh badan dan kematian pihak ketiga, kerugian atau kerosakan harta benda pihak ketiga dan kerugian atau kerosakan kepada kenderaan anda sendiri akibat kebakaran yang tidak disengajakan, kecurian atau kemalangan.

2. Apakah jenis-jenis perlindungan / faedah yang diberi?

Perlindungan	Komprehensif	Pihak Ketiga	Pihak Ketiga, Kebakaran & Kecurian
Liabiliti kepada Pihak Ketiga akibat: • Kecederaan • Kematian • Kerugian/kerosakan harta benda	✓	✓	✓
Kerugian/kerosakan kepada kenderaan sendiri akibat kebakaran yang tidak disengajakan atau kecurian	✓	✗	✓
Kerugian/kerosakan kepada kenderaan sendiri akibat kemalangan	✓	✗	✗
Liabiliti kepada pemandu & penumpang kenderaan sendiri (harta benda, kecederaan tubuh badan, kematian)	✗	✓	✓

Pilihan faedah tambahan yang anda ingin beli dengan membayar premium tambahan:

- Kerosakan cermin kenderaan
- Perlindungan liabiliti penumpang
- Kerosakan akibat daripada banjir dan tanah runtuh

Pilihan faedah tambahan diatas adalah tidak lengkap. Sila rujuk ke cawangan atau ejen untuk mendapatkan pilihan faedah tambahan yang lain.

Nota:

- Adalah menjadi satu kesalahan dibawah undang-undang **Republik Singapura** bagi memasuki negara tersebut tanpa perlindungan kepada penumpang keatas insurans motor kenderaan anda.
- Tempoh perlindungan adalah untuk satu (1) tahun. Anda perlu memperbaharui perlindungan insurans setiap tahun.

3. Berapakah jumlah premium yang perlu saya bayar?

Jumlah premium yang perlu anda bayar adalah berbeza bergantung kepada amaun yang diinsuranskan, kelayakan Diskaun-Tanpa-Tuntutan (DTT), pilihan manfaat tambahan dan keperluan pengunderaitan sesebuah syarikat insurans.

Contoh:

- Perlindungan standard: Premium RM799.50 untuk nilai insurans RM20,000.00* bagi kenderaan dengan keupayaan enjin dibawah 1650
- Diskaun-Tanpa-Tuntutan (DTT): 55%
- Premium tambahan sebanyak RM90.00 untuk perlindungan cermin kenderaan berjumlah RM600.00.

Anggaran jumlah premium yang perlu anda bayar ialah: RM529.78 ((termasuk duti setem RM10.00).

*Nilai insurans ini adalah berdasarkan nilai pasaran semasa kenderaan berdasarkan kepada sistem maklumat penilaian kenderaan AmGeneral Insurance Berhad.

4. Apakah jenis yuran dan bayaran yang perlu saya bayar?

Yuran dan bayaran yang anda perlu bayar adalah:

Jenis	Amaun
Cukai Barang & Perkhidmatan (GST)	6% daripada premium
Duti Setem	RM10.00
Komisen ejen apabila melibatkan seorang pengantara	10% daripada premium

Tertakluk kepada penguatkuasaan dan kebolegunaan Akta Cukai Barang & Perkhidmatan (GST), cukai GST akan dikenakan ke atas bahagian premium yang perlu di bayar dan/atau tertunggak pada waktu yang dikenakan.

5. Apakah kunci terma-terma dan syarat-syarat yang harus saya ambil perhatian?

- Klausa Purata diguna pakai jika kenderaan diinsuranskan pada jumlah kurang daripada nilai pasaran melebihi 10% pada masa kerugian. Oleh yang demikian, adalah penting untuk anda memastikan kenderaan anda diinsuranskan secukupnya untuk mengelakkan daripada terkurang atau terlebih insurans.
- Ekses (Lebihan), jumlah kerugian yang perlu anda tanggung sekiranya kenderaan anda dipandu oleh seseorang yang bukan dinamakan di dalam polisi: RM400.00
- "Betterment" akan dikenakan jika alat lama diganti dengan alat francais baru semasa membaiki kerosakan kenderaan (umur kenderaan adalah lima tahun dan ke atas) akibat kemalangan. Anda akan menanggung perbezaan kos terbabit (bergantung kepada umur kenderaan anda) kerana kenderaan anda yang telah dibaiki kini berada dalam keadaan yang lebih baik berbanding sebelum ia ditimpa kemalangan.

6. Kepentingan Pendedahan yang harus saya ambil perhatian?

• **Kontrak Insurans Pengguna**

Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat. Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda. Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

• **Kontrak Insurans Komersial**

Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda berkewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh menyebabkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

7. Berapakah nilai insurans yang sepatutnya untuk kenderaan saya?

Anda hendaklah menginsuranskan kenderaan anda berdasarkan nilai harga pasaran kenderaan tersebut semasa anda memohon polisi insurans motor. Nilai ini juga disebut sebagai Nilai Insurans kenderaan anda di dalam polisi motor.

8. Apakah yang berlaku sekiranya kenderaan saya diinsuranskan lebih rendah daripada nilai pasaran?

Anda akan dianggap menginsuranskan sendiri perbezaan nilai tersebut, iaitu, jika berlaku kerugian atau kerosakan, anda akan hanya dibayar sebahagian gantirugi (setakat bahagian yang diinsuranskan) oleh syarikat insurans.

9. Apakah yang berlaku sekiranya kenderaan saya diinsuranskan lebih tinggi daripada nilai pasaran?

Sekiranya anda menginsuranskan kenderaan anda pada jumlah yang lebih tinggi daripada nilai pasaran, pembayaran gantirugi maksimum yang akan anda terima adalah nilai pasaran kenderaan tersebut kerana anda tidak boleh "mendapat keuntungan" daripada tuntutan insurans motor.

10. Apakah pengecualian-pengecualian dibawah polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi sesetengah kerugian, seperti:

- Kematian atau kecederaan anggota diri sendiri akibat kemalangan
- Liabiliti terhadap tuntutan daripada penumpang-penumpang dalam kenderaan anda;
- Kerugian, kerosakan atau liabiliti akibat kejadian alam seperti banjir, ribut dan tanah runtuh; dan
- Segala kerugian turutan, susut nilai, haus dan lusuh, karat dan kakisan, kegagalan/kerosakan mekanikal atau elektrik atau elektronik.

Nota:

Senarai ini adalah tidak lengkap. Sila rujuk contoh kontrak polisi untuk melihat keseluruhan pengecualian di bawah polisi ini.

11. Bolehkah saya membatalkan polisi insurans saya?

Anda boleh membatalkan polisi anda pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis kepada Syarikat Insurans. Sewaktu pembatalan, anda layak untuk mendapat pengembalian premium berdasarkan kadar jangka pendek, dimana sebarang premium minima dibayar di bawah polisi ini tidak boleh dipulangkan.

12. Apa yang patut saya lakukan sekiranya ada perubahan maklumat?

Adalah penting untuk anda menghubungi kami bagi sebarang perubahan maklumat bagi memastikan segala surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

13. Apa yang perlu anda tahu apabila membuat tuntutan?

- Buat laporan polis dalam masa 24 jam.
- Maklumkan syarikat insurans anda secara bertulis dengan memberi butir-butir lengkap dalam tempoh 7 hari selepas kejadian yang mungkin menjadi subjek sesuatu tuntutan di bawah polisi ini.
- Apabila membuat tuntutan kerosakan sendiri kereta persendirian, kerosakan kenderaan mestilah dikendalikan oleh bengkel panel yang diluluskan oleh kami.

14. Dimanakah boleh saya mendapatkan maklumat yang lebih lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut berkaitan insurans motor, sila rujuk kepada buku kecil *infoinsurans* untuk "Insurans Motor" yang boleh didapati di semua cawangan kami atau anda boleh dapatkan salinan dari ejen insurans atau layari laman web www.insuranceinfo.com.my untuk maklumat lanjut.

Untuk sebarang pertanyaann, sila hubungi kami di:

AmGeneral Insurance Berhad
Tingkat 13, Menara Shell,
No. 211, Jalan Tun Sambanthan,
50470 Kuala Lumpur
Malaysia

**Am General Insurance Berhad
Customer Care Call Centre**
Tingkat 13, Menara Shell,
No. 211, Jalan Tun Sambanthan,
50470 Kuala Lumpur
Malaysia
Talian Bebas: 1-300-80-3030 Faks: 03-2268-2222
E-mel: amassurance-general@ambankgroup.com
Laman Web: www.amassurance.com.my

NOTA PENTING:

ANDA HARUS MEMASTIKAN KENDERAAN ANDA DIINSURANSKAN DENGAN NILAI YANG BERSESUAIAN KERANA IA AKAN MEMBERI KESAN KE ATAS JUMLAH YANG ANDA BOLEH TUNTUT. APABILA BERLAKU KEMALANGAN, ANDA DINASIHATKAN UNTUK BERURUSAN DENGAN BENGKEL YANG DILULUSKAN. SEKIRANYA ANDA MEMPUNYAI PERLINDUNGAN KOMPREHENSIF DAN ANDA BUKANLAH PIHAK YANG BERSALAH, ANDA DINASIHATKAN UNTUK MENGEMUKAKAN TUNTUTAN KEPADA SYARIKAT INSURANS ANDA. ANDA HARUS BACA DAN FAHAMI KANDUNGAN POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ANDA ATAU HUBUNGI SYARIKAT INSURANS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

AmGeneral Insurance Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Maklumat yang terkandung dalam helaian pendedahan ini adalah sah pada 01 Oktober 2015.