

### **Pengecualian utama untuk kerugian atau kerosakan pada kenderaan anda**

1. Kerugian turutan: Apa-apa jenis kerugian langsung atau tidak langsung yang berturutan akibat daripada sebarang kejadian selain daripada yang dilindungi.
2. Kehilangan penggunaan kenderaan anda\*: Apa-apa perbelanjaan atau kerugian kewangan sampingan yang ditanggung kerana tidak dapat menggunakan kenderaan anda contohnya kos menyewa kenderaan gantian, tambang pengangkutan dan sebagainya.
3. Susut nilai atau kehilangan nilai kenderaan anda.
4. Kerosakan atau kepincangan tugas (malfungsi) peralatan: Sebarang kerosakan mekanikal, elektrik atau elektronik, kepincangan tugas peralatan atau komputer, atau apa-apa saja kegagalan atau kerosakan terhadap fungsi kenderaan anda.
5. Konvulsi alam semula jadi\* contohnya banjir, taufan, ribut, tanah runtuh dan sebagainya.
6. Kerosakan pada tayar: Sebarang kerosakan pada tayar kenderaan anda kecuali jika bahagian-bahagian lain kenderaan anda juga turut rosak pada masa yang sama.
7. Bahan api yang tidak sesuai digunakan untuk kenderaan anda.
8. Kerosakan yang disebabkan secara langsung dan/atau tidak langsung oleh binatang contohnya cakaran, gigitan atau sebarang lelehan bendalir badan.
9. Kecurian aksesori\*: Kehilangan aksesori daripada kenderaan anda atas sebab kecurian kecuali jika kenderaan anda turut dicuri pada waktu yang sama.
10. Kecurian peralatan: Kehilangan peralatan daripada kenderaan anda disebabkan oleh kecurian melainkan kenderaan anda dicuri pada masa yang sama.
11. Ekses dan ekses wajib: Amaun yang harus ditanggung oleh pemegang polisi terlebih dahulu bagi setiap tuntutan.
12. Kerosakan dan mutu kerja pembaikan yang kurang baik padamasa lalu\*.

### **Pengecualian utama (seluruh polisi)**

Polisi ini tidak melindungi kerugian, kerosakan atau liabiliti yang disebabkan oleh:

1. Anda atau pemandu yang dibenarkan anda memandu di bawah pengaruh minuman keras atau arak yang memabukkan, narkotik, dadah berbahaya atau dadah-dadah lain yang memudaratkan atau bahan yang memabukkan sehingga ke tahap tidak dapat mengawal kenderaan anda dengan sewajarnya.
2. Penggunaan kenderaan:
  - untuk sebarang tujuan yang menyalahi undang-undang atau sebarang percubaan untuk melakukan sesuatu yang menyalahi undang-undang;
  - untuk berlatih atau mengambil bahagian dalam mana-mana sukan permotoran, pertandingan (selain daripada perlumbaan mencari harta karun), rali, ujian keutuhan (reliability trial) dan ujian kelajuan; atau
  - di mana-mana litar perlumbaan.
3. Pemandu yang tidak dibenarkan.
4. Peperangan, tindakan keganasan, mogok, rusuhan atau kekecohan awam\*.
5. Konvulsi alam semula jadi\* seperti banjir, taufan, ribut, tanah runtuh dan sebagainya.

Senarai ini tidak menyeluruh. Sila rujuk kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.

\*kecuali dibeli atau dilindungi secara khusus di bawah polisi ini.

### **Key exclusions for loss and damage to your vehicle**

1. Consequential losses: Any direct or indirect losses of any kind that may arise as a consequence of any incident other than those covered.
2. Loss of use of your vehicle\*: Any expense or financial loss that may be incurred because of the inability to use your vehicle e.g. cost of hiring replacement vehicle, travelling expenses etc.
3. Depreciation or loss of your vehicle's value.
4. Breakdown or malfunction of parts: Any mechanical, electrical or electronic breakdown, equipment or computer malfunction, or any other failure or breakage to your vehicle.
5. Convulsions of nature\* e.g. flood, typhoon, storm, landslide etc.
6. Damage to tyre(s): Any damage to the tyre(s) of your vehicle unless other parts of your vehicle are also damaged at the same time.
7. Inappropriate fuel used for your vehicle.
8. Damage caused directly and/or indirectly by animals e.g. scratching, biting or any discharge of bodily fluids.
9. Theft of accessories\*: Loss of accessories from your vehicle caused by theft unless your vehicle is stolen at the same time.
10. Theft of parts: Loss of parts from your vehicle caused by theft unless your vehicle is stolen at the same time.
11. Excess and compulsory excess: The amount to be borne by insured first in respect of each and every claim.
12. Previous damage and faulty workmanship or repairs\*.

### **Key exclusions (whole policy)**

This policy does not cover loss, damage or liability caused by:

1. You or your authorised driver who is under influence of any alcohol or intoxicating liquor, narcotics, dangerous drug or any deleterious drugs or intoxicating substance to such an extent as to be incapable of having proper control of your vehicle.
2. Vehicle use:
  - for any unlawful purpose or any attempt of any unlawful purpose;
  - to practise or participate in a motor sport, competition (other than treasure hunt), rally, pacemaking, reliability trial and speed test; or
  - on any racetrack.
3. Unauthorised driver.
4. War, act of terrorism, strike, riots or civil commotion\*.
5. Convulsions of nature\* e.g. flood, typhoon, storm, landslide etc.

This list is non-exhaustive. Please refer to the policy wording for the full list of exclusions under this policy.

\*unless specifically purchased or covered under this policy.

### **Kenyataan Penting:**

Anda dinasihat supaya membaca dan memahami ringkasan produk ini seperti yang tertera di dalam Lampiran Pemberitahuan Produk yang boleh didapati di laman web kami [www.amassurance.com.my](http://www.amassurance.com.my)

Berikutan tuntutan Kerosakan Sendiri, kerja pembaikan mestilah dibuat oleh bengkel yang diluluskan. Sila ambil perhatian bahawa peruntukan ini telah ditetapkan di dalam terma dan syarat polisi, yang anda akan langgar jika kerja pembaikan itu tidak dibuat oleh bengkel yang diluluskan. Kami akan memastikan terdapatnya bengkel yang diluluskan untuk menyediakan akses yang munasabah dan mudah kepada anda. Di mana kami tidak melantik bengkel yang diluluskan di lokasi tertentu, kami akan berikutan kejadian:

- membuat pengaturan yang diperlukan untuk membantu anda mengakses bengkel yang diluluskan di lokasi yang lain termasuk mengaturkan perkhidmatan menunda tanpa sebarang kos untuk anda; atau
- jika perkara di atas tidak dapat dilaksanakan, kami akan membenarkan kenderaan yang rosak itu dibaiki di bengkel bukan panel yang ditentukan oleh kami, dengan syarat bengkel bukan panel itu telah diluluskan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) di bawah Skim Bengkel Kenderaan Diluluskan PIAM (PIAM Approved Repairer Scheme atau PARS).

### **Important Notice:**

You are advised to read and understand the summary of this product as contained in the Product Disclosure Sheet on our website [www.amassurance.com.my](http://www.amassurance.com.my)

In the event of an Own Damage claim, repair must be made by an approved repairer. Kindly note that this provision is set out in the terms and conditions of the policy, which you would breach if the repair is not made by an approved repairer. We will ensure there are approved repairers to provide reasonable and convenient access to you. Where we have not appointed an approved repairer at a certain location, we shall in the event of an incident:

- make the necessary arrangements to assist you to access an approved repairer at another location including arranging for towing service at no cost to you; or
- if the above is not feasible, we will permit the damaged vehicle to be repaired at a non-panel repairer as determined by us, provided that the non-panel repairer is approved by Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) under the PIAM Approved Repairer Scheme (PARS).

1 800 88 6333 | [amassurance.com.my](http://amassurance.com.my)

Underwritten by / Ditanggung jamin oleh:  
Liberty General Insurance Berhad 197801007153 (44191-P)  
Formerly known as AmGeneral Insurance Berhad  
Dahulu dikenali sebagai AmGeneral Insurance Berhad

auto**365**  
**COMPREHENSIVE  
PREMIER**

**ENHANCED  
DITAMBAH BAIK**

**OUR ULTIMATE  
PROTECTION  
JUST GOT BETTER**

**Perlindungan terunggul kami  
kini menjadi lebih baik**



The benefit(s) payable under this eligible policy is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact Liberty General Insurance Berhad or PIDM (visit [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah polisi yang layak ini adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Liberty General Insurance Berhad atau PIDM ([layari www.pidm.gov.my](http://layari.www.pidm.gov.my)).

Underwritten by / Ditanggung jamin oleh:  
Liberty General Insurance Berhad  
197801007153 (44191-P)  
Formerly known as AmGeneral Insurance Berhad  
Dahulu dikenali sebagai AmGeneral Insurance Berhad



A PIDM member / Ahli PIDM



# auto365 COMPREHENSIVE PREMIER

**BE COVERED BY OUR BEST PROTECTION  
IN MOTOR INSURANCE WITH  
NEW ADDITIONAL COVERS.**

**DAPATKAN PERLINDUNGAN KAMI YANG TERBAIK  
DALAM INSURANS MOTOR DENGAN  
MANFAAT-MANFAAT DITAMBAH BAIK YANG BARU.**

**NEW  
BARU**

**ADDITIONAL COVERS**  
to give you even more protection  
for your most prized asset.



**Key Care Cover  
up to RM1,000**  
Perlindungan  
Penjagaan Kunci  
sehingga RM1,000



**Flood Relief  
Allowance RM3,000**  
Elaun Ihsan  
Banjir RM3,000



**Window Snatch  
Theft up to RM1,000**  
Kecurian/Ragut  
Melalui Tingkap Kereta  
sehingga RM1,000



**Ambulance Fees  
up to RM1,000**  
Yuran Ambulans  
sehingga RM1,000

auto365 Comprehensive Premier provides the best protection in our motor insurance. The policy not only gives you extended coverage against the forces of nature but also provides you with NEW value-added benefits to limit any impact on your current lifestyle.

Its all-risk feature makes this the perfect cover for those who own newer cars and want to protect their most prized asset.



## Perlindungan Tambahan

untuk memberikan anda lebih banyak perlindungan  
untuk aset anda yang paling berharga.



**All Drivers**  
Semua Pemandu



**Towing Assistance  
up to 365km**  
Bantuan Penundaan  
sehingga 365km



**Accidental Damage  
including impact from  
falling trees**  
Kerosakan akibat  
Kemalangan yang tidak  
disengajakan termasuk  
kesan hentakan akibat  
pokok tumbang



**Attempted  
Theft Damage**  
Kerosakan disebabkan  
Percubaan Mencuri



**3 Years' Warranty for  
Workmanship on Repairs  
by our Approved Panel Repairer**  
Waranti 3 tahun bagi Mutu Kerja Pembaikan  
oleh Bengkel Panel yang Kami Luluskan



**Compassionate Allowance  
for Loss of Vehicle**  
Elaun Ihsan bagi Kehilangan Kenderaan



**Partial Cover for Convulsions  
of Nature (optional\*)**  
Perlindungan Sebahagian untuk Konvulsi  
Alam Semula Jadi (opsyenal\*)

\* Options are available for various levels of partial flood cover or full flood cover  
\* Pilihan disediakan untuk pelbagai tahap perlindungan banjir sebahagian atau perlindungan banjir penuh

2.If the towing trip exceeds the mileage limit as stated above, additional costs will be borne by you or your authorised driver based on the prevailing market rates for towing.

Jika perjalanan penundaan telah melebihi had jarak perbatuan seperti yang dinyatakan di atas, kos tambahan mestilah ditanggung oleh anda atau pemandu yang dibenarkan anda berdasarkan kadar pasaran semasa untuk penundaan.

auto365 Comprehensive Premier menyediakan perlindungan terbaik di dalam insurans motor kami. Polisi ini bukan sahaja memberi anda perlindungan lanjutan daripada bencana alam tetapi juga menyediakan anda manfaat-manfaat ditambah nilai BARU untuk melindungi gaya hidup anda.

Ciri-ciri perlindungan semua risikonya membuatkan polisi ini sangat bertepatan untuk mereka yang memiliki kereta baru dan ingin melindungi aset mereka yang paling berharga.

## VALUE-ADDED SERVICES

Perkhidmatan Tambah Nilai



**Panel of certified windscreen  
repairers available to customers  
with a 2-year workmanship  
warranty for peace of mind.**  
Panel bengkel membaiki cermin  
depan yang kami luluskan sedia  
ada untuk pelanggan dengan  
jaminan 2 tahun untuk  
ketenangan fikiran.



**Towing assistance up to  
365km per round trip  
within Malaysia; including  
toll charges incurred.\***  
Bantuan perkhidmatan  
penundaan sehingga 365km  
bagi setiap perjalanan  
ulang-alik di dalam  
Malaysia; termasuk  
caj tol.\*



**24-hour Kurnia Auto  
Assist roadside assistance.**  
Bantuan jalan raya  
Kurnia Auto Assist  
24 jam.  
1 800 88 6333



**The fastest claims service  
that offers the most reliable  
and efficient way to get  
immediate settlement for damages  
up to RM10,000\*\*.**  
Perkhidmatan tuntutan terperantas  
yang menawarkan cara yang paling  
dipercayai dan cekap untuk  
mendapatkan penyelesaian  
serta-merta untuk kerosakan  
sehingga RM10,000\*\*.

\*\*Terms & conditions apply  
Tertakluk kepada terma-terma & syarat-syarat



## Key Benefits and Features Manfaat dan Ciri-ciri Utama

### Your insurance covers Insurans anda melindungi

Loss or damage to your vehicle due to accidental damage including accidental collision, overturning or impact damage.

Kerugian atau kerosakan pada kenderaan anda disebabkan kemalangan tidak sengaja termasuk perlanggaran tidak sengaja, terbalik atau kerosakan daripada perlanggaran.

Loss or damage to your vehicle due to fire, explosion or lightning, malicious act, burglary, housebreaking, theft or attempted theft.

Kerugian atau kerosakan pada kenderaan anda disebabkan oleh kebakaran, letupan atau disambar kilat, perbuatan niat jahat, pecah masuk, pecah rumah, kecurian atau percubaan mencuri.

Bodily injury, death or damage to property caused to any other persons (third party)  
Kecederaan tubuh badan, kematian atau kerosakan harta benda kepada mana-mana orang lain (pihak ketiga).

Other benefits Manfaat lain	All drivers Semua pemandu
	Towing assistance (up to 365km) Bantuan penundaan (sehingga 365km)
	Compassionate allowance for loss of vehicle (CALV) Elaun ihsan bagi kehilangan kenderaan (CALV)
	Flood relief allowance Elaun ihsan banjir
	Key care cover Perlindungan penjagaan kunci
	Window snatch theft Kecurian/Ragut melalui tingkap kereta
Ambulance fees Yuran ambulans	
Three (3) years' warranty for workmanship on repairs by our approved panel repairer Waranti tiga (3) tahun bagi mutu kerja pembaikan oleh bengkel panel yang kami luluskan	

Inclusion of convulsions of nature OR  
Inclusion of partial cover for convulsions of nature (non-tariff)  
Perlindungan tambahan konvulsi alam semula jadi ATAU Perlindungan sebahagian untuk konvulsi alam semula jadi (bukan tarif)

Legal liability to passenger(s)  
Liabiliti dari segi undang-undang terhadap penumpang

Strike, riot and civil commotion  
Perlindungan opsyenal (dengan premium tambahan)

Extension of cover for ferry transit to and/or from Sabah and the Federal Territory of Labuan  
Perluasan perlindungan transit feri ke dan/atau dari Sabah dan Wilayah Persekutuan Labuan

Extension of cover to the Kingdom of Thailand  
Perluasan perlindungan ke Negara Thailand

Extension of cover to Kalimantan  
Perluasan perlindungan ke Kalimantan

Cover for windshields, windows or sunroof  
Perlindungan untuk cermin depan/belakang, tingkap atau bumbung matahari

Separate cover for accessories fixed to your vehicle  
Perlindungan berasingan bagi aksesori yang dipasang pada kenderaan anda

Cover for gas conversion kit and tank  
Perlindungan untuk peralatan penukaran gas dan tangki

Cover for caravan / luggage / boat trailer  
Perlindungan untuk karavan / bagasi / treler bot

Compensation for assessed repair time (CART)  
Pampasan untuk tempoh pembaikan yang dianggarkan

Legal liability of passengers for negligent acts  
Liabiliti penumpang di sisi undang-undang kerana perbuatan cuai

Reliability trials, competitions etc.  
Ujian keutuhan, pertandingan dan sebagainya

Waiver of betterment (non-tariff)  
Pengecualian untuk penambahbaikan (bukan tarif)

Private hire car endorsement (non-tariff)  
Endorsmen kereta sewaan persendirian (bukan tarif)

Grab private hire car endorsement (non-tariff)  
Endorsmen kereta sewaan persendirian Grab (bukan tarif)