



AmAssurance

*motorcycle***365**
COMPREHENSIVE
PLUS



Polisi Motosikal Enhanced

AmGeneral Insurance Berhad 197801007153 (44191-P)

Ahli Kumpulan AmBank

Menara Shell, No. 211, Jalan Tun Sambanthan, 50470, Kuala Lumpur, Malaysia.

Peti Surat 11228, GPO Kuala Lumpur, 50740 W.P. Kuala Lumpur, Malaysia.

(No. Daftar Cukai Perkhidmatan: B16-1808-31015443)



1 800 88 6333



customer@amassurance.com.my



www.amassurance.com.my

Kandungan:

1	Nota Penerangan	1
2	Perjanjian antara Kita	6
3	Seksyen A: Kerugian atau Kerosakan pada Motosikal Anda Sendiri	6
	1a. Kejadian yang Kami Lindungi	6
	1b. Kejadian yang Kami Tidak Lindungi	7
	2. Asas Penyelesaian Tuntutan	7
	3. Kos Menunda	8
4	Seksyen B: Liabiliti Terhadap Pihak Ketiga	9
	1a. Apa yang Dilindungi?	9
	1b. Apa yang Tidak Dilindungi?	9
	2. Had Liabiliti Kami	9
	3. Perlindungan untuk Wakil Sah di sisi Undang-undang	9
	4. Kos Guaman	10
	5. Hak Tuntut Balik	10
5	Seksyen C: Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD)	10
	1. Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD)	10
	2. Satu Tuntutan dan Diskaun Tanpa Tuntutan Anda Menjadi Sifar	10
	3. Pengecualian bagi Peraturan Ini	10
	4. Diskaun Tanpa Tuntutan Anda tidak boleh Dipindah milik	10
	5. Jika Diskaun Tanpa Tuntutan tidak Digunakan	10
6	Seksyen D: Manfaat Tambahan	11
	1. Kemalangan Peribadi (Bukan Tarif)	11
	2. Indemniti Berganda – Kemalangan ketika Cuti Umum Seluruh Malaysia (Bukan Tarif)	13
	3. Pendapatan Hospital (Bukan Tarif)	13
	4. Yuran Ambulans (Bukan Tarif)	14
7	Seksyen E: Pengecualian Am – Ini diguna pakai bagi keseluruhan Polisi	15
	1. Penunggang Tanpa Lesen	15
	2. Arak, Dadah dan Bahan-bahan Lain yang Memabukkan	15
	3. Tuntutan Palsu dan Melampau	15
	4. Penggunaan Motosikal secara Menyalahi Undang-undang	15
	5. Penggunaan Motosikal untuk Berlumba dan sebagainya	15
	6. Penggunaan Motosikal di Luar Malaysia	15
	7. Gagal mengambil Langkah-langkah Pencegahan	15
	8. Risiko Peperangan	16
	9. Risiko Nuklear	16
	10. Malapetaka Alam	16
	11. Liabiliti Berkontrak	16
	12. Penunggang Tidak Dibenarkan	16

8	Seksyen F: Syarat – Ini diguna pakai bagi keseluruhan Polisi	17
	Prasyarat Terdahulu terhadap Liabiliti Polisi	17
	1. Kewajipan Pendedahan	17
	2. Kemalangan dan Prosedur Tuntutan	17
	3. Pembatalan	18
	4. Jika terdapat Lebih Daripada Satu Insurans yang Melindungi Motosikal yang Sama	19
	5. Subrogasi	19
	6. Menyelesaikan Pertikaian	19
	7. Hal-hal Lain	19
	8. Percanggahan Perkataan dalam Polisi	19

9	Seksyen G: Takrif perkataan yang ditandakan di dalam Polisi	19
	1. Aksesori	19
	2. Tindakan Keganasan	20
	3. Adjuster (Adjuster)	20
	4. 'All Riders'	20
	5. Bengkel Yang Diluluskan	20
	6. Penunggang Dibenarkan	20
	7. Kecederaan Tubuh Badan	20
	8. Sijil Insurans (CI)	20
	9. Penipuan	20
	10. Pecah Amanah Jenayah	20
	11. Doktor	20
	12. Endorsmen	20
	13. Ekses	21
	14. Hospital	21
	15. Ahli Keluarga	21
	16. Kejadian	21
	17. Had Penggunaan	21
	18. Sistem Penilaian Pasaran	21
	19. Nilai Pasaran	21
	20. Premium Minimum	21
	21. Motosikal	21
	22. Penunggang Bernama	21
	23. Cuti Umum Seluruh	21
	24. Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS)	21
	25. Tempoh Insurans	22
	26. Pembonceng	22
	27. Polisi	22
	28. Jalan	22
	29. Jadual	22
	30. 'Single Rider'	22
	31. Amaun Diinsuranskan	22
	32. Kami	22
	33. Anda	22

10	Seksyen H: Endorsmen – diguna pakai hanya jika nombor Endorsmen dicetak di dalam Jadual	23
-----------	--	-----------

Cara membaca dokumen ini

Sila ambil perhatian bahawa Polisi Motosikal anda hanya bermula dari halaman 6 dan seterusnya. Bagi membantu anda membaca dan memahami polisi anda dengan lebih mudah, kami menyediakan beberapa nota penerangan bersama-sama dengan ulasan dan contoh yang ditulis dalam huruf condong (*italic*). Nota penerangan ini tidak dianggap sebagai sebahagian daripada polisi dan tidak boleh digunakan bagi mentakrif kontrak insurans anda jika berlaku apa-apa pertikaian.

Perkataan dalam huruf tebal

Anda boleh perhatikan bahawa terdapat beberapa perkataan dalam polisi ini dicetak dalam **huruf tebal**. Ini adalah kerana perkataan-perkataan tersebut diberikan makna yang khusus dalam Polisi Motosikal anda ini. Sila rujuk Seksyen G pada halaman 19 hingga 22 bagi makna perkataan-perkataan tersebut.

Apakah yang dikira sebagai kontrak insurans anda?

Kontrak insurans anda dengan kami merangkumi seperti berikut:

- polisi insurans pada halaman 6 hingga 26 (kecuali teks dalam huruf condong);
- apa-apa maklumat yang anda telah beritahu kami semasa memohon insurans ini;
- Jadual;
- Endorsmen yang dilampirkan pada polisi; dan
- Sijil Insurans (CI).

Kesemuanya hendaklah dibaca bersekali kerana ia membentuk kontrak insurans anda.

Tanggungjawab anda memberitahu kami**A. Kontrak Insurans Pengguna**

Jika insurans yang anda pohon ini tidak berkaitan sama sekali dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda bertanggungjawab mengambil langkah yang munasabah untuk tidak membuat salah nyataan semasa menjawab apa-apa soalan dalam Borang Cadangan (atau semasa anda membuat permohonan insurans ini) contohnya, anda sepatutnya menjawab semua soalan dengan tepat dan sepenuhnya. Kegagalan mengambil langkah yang munasabah boleh menyebabkan kami mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan anda, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans anda mengikut remedi-remedi yang diperuntukkan di bawah Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. Anda juga dikehendaki mendedahkan lain-lain perkara yang anda tahu sebagai berkaitan kepada keputusan kami sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu kami serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda berkuat kuasa, semasa memohon dengan kami untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Cadangan (atau semasa anda membuat permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

B. Kontrak Insurans Komersial

Jika insurans yang anda pohon ini berkaitan sepenuhnya dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda bertanggungjawab mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu sebagai berkaitan kepada keputusan kami sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai, serta apa-apa perkara seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangkakan tahu sebagai berkaitan; kegagalan berbuat demikian boleh menyebabkan kami mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan anda, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans anda.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu kami serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda berkuat kuasa, semasa memohon dengan kami untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Cadangan (atau semasa anda membuat permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

Berikut adalah contoh-contoh tindakan yang boleh kami ambil terhadap anda jika anda memberi pernyataan salah tentang mana-mana fakta kepada kami sebelum polisi berkuat kuasa:

- isytiharkan polisi anda sebagai terbatal dari mula lagi (iaitu polisi dianggap tidak sah), dan kami boleh tidak pulangkan apa-apa premium;
- batalkan polisi tersebut dan pulangkan premium setelah ditolak caj pembatalan atau menuntut premium yang belum dibayar;
- tuntutan semula apa-apa kekurangan premium yang tidak dikenakan;
- tolak mana-mana tuntutan yang telah atau akan dikemukakan di bawah polisi; atau
- berhak menuntut kembali daripada jumlah mana-mana tuntutan yang telah dibayar di bawah polisi atau mana-mana tuntutan yang terpaksa kami bayar kerana undang-undang jalan raya termasuk kos membuat tuntutan.

Apa yang dilindungi?

Tidak mungkin insurans anda melindungi segala perkara yang boleh berlaku terhadap motosikal anda. Jenis perlindungan utama terdiri daripada:

Halaman	Perlindungan Asas
6 ke 8	Seksyen A: Kerugian atau Kerosakan pada Motosikal Anda Sendiri
6	1a. Kejadian yang Kami Lindungi
	(i) berlanggar atau terbalik akibat kemalangan
	(ii) berlanggar atau terbalik akibat kerosakan mekanikal
	(iii) berlanggar atau terbalik akibat haus dan lusuh
	(iv) rosak akibat dihempap objek jatuh tertakluk kepada pengecualian tertentu
	(v) kebakaran, letupan atau disambar kilat
	(vi) pecah masuk, pecah rumah, atau kecurian
	(vii) perbuatan niat jahat
	(viii) semasa dalam transit (perlindungan terhad)
7	1b. Kejadian yang Kami Tidak Lindungi
7 ke 8	2. Asas Penyelesaian (bagaimana kami menyelesaikan tuntutan anda)
8	3. Kos Menunda (ke bengkel yang diluluskan atau ke tempat yang selamat)
9 ke 10	Seksyen B: Liabiliti Terhadap Pihak Ketiga
9	1a. Apa yang Dilindungi (di bawah seksyen ini)
9	1b. Apa yang Tidak Dilindungi (di bawah seksyen ini)
9	2. Had Liabiliti Kami (bayaran maksimum kami)
9	3. Perlindungan untuk Wakil Sah (jika anda meninggal)
10	4. Kos Guaman Maksimum (jika diluluskan)
10	5. Hak Tuntut Balik
10	Seksyen C: Diskaun Tanpa Tuntutan
11 ke 14	Seksyen D: Manfaat Tambahan
15 ke 16	Seksyen E: Pengecualian Am (apa-apa yang tidak dilindungi oleh polisi)
17 ke 19	Seksyen F: Syarat (terma-terma yang anda mesti patuhi)
19 ke 22	Seksyen G: Takrif (menerangkan perkataan dalam huruf tebal)
23 ke 26	Seksyen H: Endorsmen (terma tambahan yang akan kami kenakan atau perlindungan tambahan jika anda telah membayar premium tambahan)

Apa yang tidak dilindungi oleh polisi ini?

Terdapat tiga seksyen dalam polisi anda di mana dinyatakan apa yang tidak dilindungi. Seksyen-seksyen ini dirujuk sebagai 'Pengecualian' dan terdiri daripada:

- Seksyen A1b – lihat 'Kejadian yang Kami Tidak Lindungi' (halaman 7)
- Seksyen B1b – lihat 'Apa yang Tidak Dilindungi' (halaman 9)
- Seksyen E – lihat 'Pengecualian Am' (halaman 15 ke 16)

Pada umumnya terdapat tiga sebab mengapa kami mengenakan pengecualian ini di dalam polisi asas Motosikal anda:

1. Perlindungan tidak diberikan untuk pengecualian ini. Kami terpaksa mengenakan premium tambahan jika mana-mana pengecualian tersebut mahu dilindungi. Di antara contoh kejadian yang tidak dilindungi oleh polisi asas ini tetapi boleh dilindungi jika anda membayar premium tambahan adalah:
 - banjir, ribut {lihat Seksyen A1b – 'Kejadian yang Kami Tidak Lindungi (halaman 7)};
 - mogok, rusuhan, kekacauan awam {lihat Seksyen E – 'Pengecualian Am 8b' (halaman 16)}; dan
 - digunakan di luar Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam {lihat Seksyen E – 'Pengecualian Am 6' (halaman 15)}.
2. Terdapat risiko-risiko lain yang tidak dilindungi oleh polisi asas Motosikal atau mana-mana tambahan kepada polisi seperti itu. Jika anda mahu perlindungan tambahan tersebut, kami terpaksa mengeluarkan polisi lain. Contohnya, kenderaan membawa barang dagangan tidak dilindungi oleh Polisi Motosikal Persendirian anda tetapi ia boleh dilindungi oleh Polisi Motosikal Komersial.
3. Kami tidak akan dan tidak boleh melindungi risiko tertentu secara keseluruhan. Di antara contoh risiko seperti ini dapat dilihat dalam Seksyen E – 'Pengecualian Am' (halaman 15 ke 16) contohnya:
 - perang, pembelahan nuklear atau pelakuran;
 - risiko yang bertentangan dengan polisi awam atau undang-undang;
 - menunggang dalam keadaan mabuk.

Jenis Polisi Motosikal anda dikategorikan mengikut penggunaan yang dibenarkan – Pastikan anda telah membeli jenis polisi yang betul untuk motosikal anda atau anda mungkin tidak mempunyai perlindungan.

Setiap jenis Polisi Motosikal melindungi penggunaan tertentu kenderaan tersebut. Jika anda telah membeli jenis polisi motosikal yang salah, anda mungkin mendapati bahawa sebenarnya anda tiada langsung perlindungan insurans. Jenis Polisi Motosikal dinyatakan dalam Sijil Insurans di bawah 'Had Penggunaan'. Pengguna yang telah membeli perlindungan dinamakan sebagai 'Orang atau Kelas Orang yang Layak Memandu'.

Berikut adalah jenis-jenis Polisi Motosikal:

- i. Kegunaan Persendirian
- ii. Kegunaan Komersial

Polisi Motosikal untuk Kegunaan Persendirian melindungi anda jika motosikal itu digunakan untuk tujuan "sosial, domestik dan bersukaria dan juga untuk urusan pemegang polisi." Berikut adalah contoh perlindungan yang diberikan oleh polisi insurans anda:

- untuk melawat saudara-mara dan kawan, pergi membeli-belah dan sebagainya;
- untuk menumpangkan di mana tiada fi akan dikenakan atau dibayar;
- untuk urusan niaga terhad seperti pergi dan balik dari tempat kerja dan untuk berjumpa dengan para pelanggan.

Polisi Motosikal untuk Kegunaan Komersial mesti dibeli jika motosikal digunakan khusus untuk mengangkut barang berkaitan dengan sebarang perdagangan atau perniagaan.

NOTA PENTING: Anda tidak akan mempunyai perlindungan insurans jika motosikal anda digunakan untuk tujuan berikut kecuali Polisi anda mempunyai perluasan perlindungan khusus bagi tujuan tersebut:

- untuk berlatih atau mengambil bahagian dalam sebarang perlumbaan, rali, perentak perlumbaan (pacemaking), ujian keandalan (reliability trial) atau ujian kelajuan;
- digunakan di sebarang litar perlumbaan; dan
- sebagai motosikal sewa dengan mengenakan sewa untuk menggunakan motosikal anda.

Siapakah yang boleh menunggang motosikal anda?

- Ini bergantung sama ada anda telah memperolehi perlindungan 'Single Rider' atau 'All Riders'. Perlindungan 'Single Rider' hanya melindungi seorang penunggang yang dinamakan dalam polisi anda. Penunggang yang dinamakan selalunya adalah pemilik motosikal berkenaan. Masalah dengan mengambil perlindungan 'Single Rider' adalah polisi berkenaan tidak memberi perlindungan jika semasa kemalangan berlaku motosikal berkenaan ditunggang oleh orang selain dari nama penunggang yang diinsuranskan. Oleh itu, kebanyakan pelanggan lebih gemar memilih perlindungan 'All Riders' kerana amalan meminjam motosikal oleh saudara-mara dan rakan-rakan agak biasa diamalkan di Malaysia.
- Dengan perlindungan 'All Riders' hampir sesiapa sahaja boleh menunggang motosikal anda selagi penunggang itu:

- mempunyai lesen yang sah bagi menunggang kelas motosikal yang berkenaan dan tidak hilang kelayakan menunggang dari segi undang-undang atau kerana sebab-sebab lain (lihat pengecualian tentang Penunggang Tanpa Lesen dalam Seksyen E – ‘Pengecualian Am 1’ (halaman 15);
 - mendapat kebenaran anda untuk menunggang (lihat takrif Penunggang Dibenarkan pada halaman 20); dan
 - mematuhi semua terma dan syarat polisi ini.
- Sila ambil perhatian bahawa jika anda atau penunggang dibenarkan tidak layak untuk menunggang atau memungkir mana-mana terma dan syarat, tuntutan anda mungkin ditolak. Jika kami terpaksa juga membayar, kami boleh menuntut semula wang yang telah dibayar serta perbelanjaan yang ditanggung oleh kami daripada anda atau penunggang dibenarkan.

Di wilayah manakah motosikal anda dilindungi?

Insurans yang anda telah perolehi ini hanya melindungi anda di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam tertakluk kepada undang-undang Malaysia. Di samping itu, sila ambil perhatian bahawa jika anda berhajat untuk menunggang motosikal anda ke Republik Singapura, anda dikehendaki di bawah undang-undang Republik Singapura untuk mempunyai Perlindungan Liabiliti Pembonceng (PLP). Oleh kerana PLP tidak dilindungi oleh polisi asas Motosikal maka anda perlu membeli Endorsmen 108 (lihat halaman 25) yang menyediakan perlindungan terhad bagi liabiliti anda terhadap kematian atau kecederaan tubuh badan penumpang.

Bila perlindungan anda berkuat kuasa?

Insurans ini mula berkuat kuasa dari waktu anda membeli perlindungan atau pada waktu mula berkuat kuasa yang dipersetujui, sehingga tarikh tamat. Tempoh Insurans akan dicetak di dalam Jadual Polisi dan dokumen berkaitan. Jika terdapat sebarang perubahan bagi tarikh-tarikh tersebut, ianya akan ditunjukkan dalam Endorsmen yang dikeluarkan oleh kami.

Berapakah nilai yang anda patut insuranskan motosikal anda?

Supaya lebih selesa, anda perlu menginsuranskan motosikal anda mengikut nilai pasaran semasa (lihat takrif pada halaman 21). Dalam kata yang mudah, ini adalah kos semasa untuk menggantikan motosikal anda dengan motosikal yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya. Amaun yang anda pilih untuk menginsuranskan motosikal anda dikenali sebagai amaun diinsuranskan (sum insured). Sila ambil perhatian bahawa anda boleh didenda jika motosikal anda diinsuranskan pada amaun yang kurang daripada nilai pasaran sebenar (lihat Bahagian A2e – ‘Insurans Terkurang’ pada halaman 8).

Contohnya, jika nilai pasaran motosikal anda ialah RM10,000 tetapi anda hanya menginsuranskannya pada nilai RM8,000, maka anda boleh didenda kerana insurans terkurang. Andaikan kerugian yang ditaksir sebanyak **RM3,000**, kami berhak tidak membayar jumlah sepenuhnya tetapi sebaliknya anda perlu menanggung membayar sebahagian daripada kerugian itu, mengikut kadar insurans terkurang seperti berikut:

$$\frac{\text{Amaun Diinsuranskan}}{\text{Nilai Pasaran}} \times \text{Kerugian} = \frac{\text{RM8,000}}{\text{RM10,000}} \times \text{RM3,000} = \text{RM2,400}$$

Oleh itu, kami akan membayar **RM2,400** sementara baki **RM600** akan ditanggung oleh anda sendiri.

Anda hanya akan didenda seperti yang ditunjukkan di atas jika perbezaan di antara nilai pasaran motosikal anda dengan amaun diinsuranskan melebihi 10%. Namun, adalah juga menjadi satu pembaziran jika insurans terlebih kerana syarikat insurans tidak akan membayar lebih daripada nilai pasaran. Satu cara bagi mengatasi masalah insurans terkurang atau terlebih adalah dengan memilih amaun diinsuranskan yang ditentukan oleh sistem penilaian nilai pasaran yang diluluskan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM).

Apakah Diskaun Tanpa Tuntutan (“No Claim Discount “NCD”)?

Ini merupakan suatu ganjaran yang diberi dalam bentuk diskaun jika anda tidak membuat tuntutan dalam tempoh insurans sebelum ini (dengan syarat tempoh insurans tersebut melebihi setahun). Skala NCD yang digunakan dinyatakan secara khusus di dalam Polisi ini.

Anda boleh menyemak NCD berkenaan dengan kami atau melalui Pangkalan Data Pusat NCD {Central NCD Database (“CND”)} di <https://www.mycarinfo.com.my/ncdcheck/online> sebelum membeli Polisi Motosikal anda.

Apakah Maksud Ekses?

Ini adalah amaun pertama yang anda terpaksa tanggung sendiri bagi setiap tuntutan yang kami luluskan, walaupun kejadian itu bukan salah anda. Sila ambil perhatian, walau bagaimanapun, ekses tersebut tidak akan dikenakan jika kerugian atau kerosakan yang dialami adalah akibat kebakaran, letupan, disambar kilat, pecah masuk, pecah rumah, kecurian, kerosakan harta pihak ketiga atau tuntutan kecederaan tubuh badan pihak ketiga. Sila semak Jadual Polisi anda untuk mengetahui amaun yang anda kena tanggung. Ekses ini dirujuk sebagai Ekses Wajib di dalam polisi anda (lihat halaman 8).

Contohnya, jika tuntutan yang harus kami bayar sebanyak RM3,000 tetapi polisi anda mengenakan Ekses RM200, anda terpaksa menanggung sendiri RM200 yang pertama dan kami akan membayar baki RM2,800.

Perkara yang Patut dan yang Tidak Patut Dilakukan – setelah anda mengalami kemalangan atau kecurian

• Patut Dilakukan:

- Hubungi **Pusat Panggilan Accident Assist (AACC) 24 jam** talian bantuan insurans kemalangan jalan raya seluruh negara bernombor **1-300-22-1188** atau **15-500** untuk bantuan segera di jalan raya atau perkhidmatan trak tunda sekiranya berlaku kemalangan jalan raya, atau untuk membuat pertanyaan mengenai prosedur tuntutan;
- maklumkan kepada kami secepat mungkin tentang sebarang kejadian yang barangkali berakhir dengan tuntutan;
- laporkan semua kemalangan kepada polis dalam tempoh 24 jam sepertimana yang dikehendaki oleh undang-undang;
- serahkan dengan segera kepada kami kesemua surat, tuntutan, writ, saman yang anda terima daripada pihak ketiga akibat kejadian tersebut;
- hantarkan motosikal anda ke bengkel yang diluluskan untuk dibaiki; dan
- isikan dengan lengkap bahagian yang berkaitan dalam borang tuntutan – jangan tulis “rujuk kepada laporan polis”.

• Tidak Patut Dilakukan:

Jangan:

- berunding, mengaku atau menolak sebarang tuntutan tanpa persetujuan kami (lihat Syarat 2 pada halaman 17 ke 18); dan
- memberikan kebenaran untuk membaiki tanpa persetujuan kami (lihat Syarat 2f pada halaman 18);

Syarat 2 polisi anda (lihat halaman 17 ke 18) menerangkan dengan lebih terperinci di mana perkara yang patut dan yang tidak patut dilakukan selepas kemalangan atau kecurian.

2 Perjanjian antara Kita

- A. Jika **Motosikal Anda** digunakan untuk sebarang tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, syarat di bawah akan diguna pakai:

Kontrak Insurans Pengguna

Polisi ini dikeluarkan sebagai balasan kepada bayaran premium seperti yang ditentukan dalam **Jadual Polisi** dan berdasarkan jawapan yang **Anda** berikan dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) serta lain-lain pendedahan yang **Anda** buat di antara waktu Borang Cadangan diserahkan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) dan waktu kontrak ini mula berkuat kuasa. Jawapan serta apa-apa pendedahan lain yang **Anda** beri akan dijadikan asas kepada kontrak insurans di antara **Anda** dan **Kami**. Walau bagaimanapun, jika berlaku apa-apa salah nyataan bersabit jawapan **Anda** atau apa-apa pendedahan lain yang **Anda** berikan di peringkat pra-kontrak, hanya remedi dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 akan diguna pakai.

Polisi ini mencerminkan terma dan syarat kontrak insurans yang dipersetujui di antara **Anda** dan **Kami**.

- B. Jika **Motosikal Anda** digunakan untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, syarat di bawah akan diguna pakai:

Kontrak Insurans Komersial

Polisi ini dikeluarkan sebagai balasan bayaran premium seperti yang ditentukan dalam **Jadual Polisi** dan berdasarkan jawapan yang **Anda** berikan dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) serta lain-lain pendedahan yang **Anda** buat di antara waktu Borang Cadangan diserahkan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) dan waktu kontrak ini mula berkuat kuasa. Jawapan serta apa-apa pendedahan lain yang **Anda** beri akan dijadikan asas kepada kontrak insurans di antara **Anda** dan **Kami**. Jika berlaku apa-apa salah nyataan bersabit jawapan **Anda** atau apa-apa pendedahan lain yang **Anda** berikan di peringkat pra-kontrak, boleh menyebabkan **Kami** mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan **Anda**, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans **Anda**.

Polisi ini mencerminkan terma dan syarat kontrak insurans yang dipersetujui di antara **Anda** dan **Kami**.

3 Seksyen A: Kerugian atau Kerosakan pada Motosikal Anda Sendiri

Seksyen ini menjelaskan apa yang **Kami** lindungi di bawah Seksyen A.

1a: Kejadian yang Kami Lindungi

Kami akan mengganti kerugian **Anda** jika **Motosikal Anda** hilang atau rosak dalam **Tempoh Insurans** akibat **Kejadian-Kejadian** berikut:

- (i) berlanggar atau terbalik akibat kemalangan;
- (ii) berlanggar atau terbalik akibat kerosakan mekanikal;
- (iii) berlanggar atau terbalik akibat haus dan lusuh;
- (iv) rosak akibat dihempap objek jatuh dengan syarat ini tidak bersabit banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah ataupun konvulsi semula jadi yang lain;
- (v) kebakaran, letupan atau disambar kilat;
- (vi) pecah masuk, pecah rumah atau kecurian;
- (vii) perbuatan niat jahat; atau
- (viii) semasa dalam transit iaitu, semasa **Motosikal Anda** dibawa dari suatu tempat ke tempat yang lain (termasuk semasa punggah memunggah) melalui:
 - a. **Jalan**;
 - b. jalan kereta api;
 - c. laluan air pendalaman, contohnya menyeberangi sungai atau terusan dan sebagainya; atau
 - d. laluan laut terus merentasi selat antara Pulau Pinang dan Semenanjung sahaja.

Dengan membayar premium tambahan, **Polisi Anda** boleh diperluaskan untuk perlindungan transit feri di antara Sabah dan Labuan (**Endorsmen 109**).

1b: Kejadian yang Kami Tidak Lindungi

Kejadian yang Kami tidak lindungi merupakan pengecualian-pengecualian yang tersenarai di bawah. Pengecualian ini khusus untuk Seksyen A dan adalah tambahan kepada pengecualian yang tersenarai dalam Seksyen E dan Endorsmen yang berkaitan.

Kami tidak akan membayar kerugian berikut:

(i) **Kerugian Turutan**

Apa-apa jenis kerugian langsung atau tidak langsung yang terbit turutan daripada sebarang **Kejadian** selain yang diberikan di bawah Seksyen A2.

(ii) **Hilang Kegunaan Motosikal Anda**

Apa-apa perbelanjaan atau kerugian kewangan sampingan yang **Anda** tanggung kerana tidak dapat gunakan **Motosikal Anda** contohnya kos menyewa motosikal gantian, tambang pengangkutan dan sebagainya.

(iii) **Susut Nilai**

Penurunan nilai **Motosikal Anda** akibat kerosakan yang dialami atau jangka masa yang diambil untuk membaiki **Motosikal**, dan/atau sebarang kerugian atau kerosakan disebabkan haus dan lusuh, karat dan hakisan kerana telah melalui jangka masa umur.

(iv) **Kecurian Aksesori dan Alat Ganti**

Kecurian atau kerosakan aksesori (atau mana-mana bahagiannya) dan/atau kerugian atau kerosakan pada mana-mana alat ganti / bahagian **Motosikal Anda** atas sebab kecurian kecuali jika **Motosikal Anda** turut dicuri pada waktu yang sama.

(v) **Kerosakan atau Kepincangan Tugas (Malfungsi) Peralatan**

Sebarang kerosakan mekanikal, elektrik atau elektronik, kepincangan tugas peralatan atau komputer, atau apa-apa saja kegagalan atau kerosakan terhadap fungsi **Motosikal Anda**.

(vi) **Kerosakan pada Tayar**

Sebarang kerosakan pada tayar **Motosikal Anda** kecuali jika bahagian-bahagian lain **Motosikal Anda** juga turut rosak pada masa yang sama.

(vii) **Malapetaka Alam**

Sebarang kerugian atau kerosakan pada **Motosikal Anda** akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah ataupun malapetaka alam yang lain.

(viii) **Ekses**

Amaun **Ekses** yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**. Amaun inilah yang **Anda** kena tanggung terlebih dahulu bagi setiap tuntutan di bawah **Polisi** ini.

(ix) **Kehilangan Data Elektronik**

Kehilangan data elektronik dan sebarang akibat yang timbul daripada keadaan itu, secara langsung atau tidak langsung kerana disebabkan atau berkaitan dengan virus komputer. Ini termasuk keadaan di mana ia tidak boleh digunakan, fungsinya berkurangan atau apa-apa kerugian atau perbelanjaan yang berkaitan dengan data elektronik.

(x) **Penipuan atau Pecah Amanah Jenayah**

Apa-apa kerugian atau kerosakan, termasuk kecurian yang disebabkan oleh atau berpunca daripada perbuatan **Penipuan** atau **Pecah Amanah Jenayah** oleh sesiapa sahaja.

2: Asas Penyelesaian Tuntutan

Seksyen ini menerangkan bagaimana Kami boleh menyelesaikan tuntutan Anda sekiranya Kami memutuskan bahawa tuntutan itu layak dibayar mengikut Seksyen A. Jika Motosikal Anda rosak akibat sebarang Kejadian, Kami mempunyai pilihan untuk melakukan seperti berikut:

a. **Jika Motosikal Anda Boleh Dibaiki**

Jika pada pendapat Kami lebih berhemat **Motosikal Anda** dibaiki, Kami boleh pilih sama ada untuk:

- mengatur supaya **Motosikal Anda** dibaiki oleh **Bengkel Yang Diluluskan** dan membayar kos membaiki **Motosikal Anda** supaya sehampir mungkin berada dalam keadaan seperti sedia kala sepertimana sebelum berlaku kerosakan;
- membayar **Anda** secara tunai jumlah yang Kami anggarkan wajar untuk membaiki **Motosikal Anda**; atau
- mengembalikan atau mengganti **Motosikal Anda** dengan motosikal yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya.

b. **Jika Motosikal Anda Tidak Boleh Dibaiki**

Jika pada pendapat Kami, kerosakan pada **Motosikal Anda** sangat teruk dan tidak selamat atau berhemat dibaiki, Kami akan mengisytiharkan **Motosikal Anda** sebagai "Tidak Berhemat Dibaiki" ("*Beyond Economic Repair*" atau **BER**) dan Kami akan membayar **Anda** amaun maksimum seperti yang dinyatakan pada perenggan (d) di bawah. Kami juga boleh memilih untuk mengganti **Motosikal Anda** dengan motosikal yang sehampir mungkin sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya. Jika Kami mengambil mana-mana tindakan ini, **Polisi** ini akan ditamatkan secara automatik setelah Kami membuat pembayaran.

*Dalam keadaan di mana jurang perbezaan penilaian Nilai Pasaran oleh pemegang francais lebih daripada 10%, Kami juga mempunyai pilihan menawarkan amaun bersamaan dengan kos mengganti **Motosikal Anda** dengan motosikal yang sehampir mungkin sama buatannya, modelnya dan umurnya pada masa kerugian berlaku. Pilihan untuk menawarkan gantian **Motosikal** masih dipegang, jika **Anda** tidak setuju dengan tawaran ini.*

c. Penggantian Alat-alat Ganti

Jika alat ganti atau **Aksesori** yang diperlukan untuk membaiki **Motosikal Anda** tidak terdapat di Malaysia, atau sekiranya **Kami** memilih untuk membayar kerugian atau kerosakan tersebut secara tunai, **Kami** akan selesaikan tuntutan **Anda** berdasarkan berikut:

- Mengikut senarai harga terakhir yang dikeluarkan di Malaysia oleh pengilang atau ejen mereka. Jika senarai harga tidak wujud di Malaysia, **Kami** akan menggunakan harga di kilang pengeluaran dan ditambah dengan kos pengangkutan yang munasabah ke Malaysia (tetapi bukan kos kargo udara); dan
- kos buruh yang munasabah untuk memasang alat ganti atau **Aksesori** di Malaysia.

d. Amaun Maksimum yang Kami akan Bayar Anda

Jika **Motosikal Anda** Tidak Dapat Dibaiki Secara Berhemat (BER) atau dicuri dan tidak dapat jumpa semula, amaun yang boleh dibayar di bawah **Polisi** ini adalah mengikut **Nilai Pasaran** pada masa kerugian atau **Amaun Diinsuranskan** seperti yang ditunjukkan dalam **Jadual Polisi** mengikut yang mana yang lebih rendah. Sebaik sahaja amaun tersebut dibayar, **Polisi** ini akan ditamatkan secara automatik. **Nilai Pasaran** akan ditentukan mengikut Fasal 18 dan 19 Seksyen G.

e. Insurans Terkurang

Jika **Amaun Diinsuranskan** bagi **Motosikal Anda** didapati kurang daripada **Nilai Pasaran** pada masa berlakunya kerugian, **Kami** akan hanya menanggung sebahagian kerugian setimpal dengan perbezaan di antara **Nilai Pasaran** dan **Amaun Diinsuranskan** mengikut formula di bawah:

$$\frac{\text{Amaun Diinsuranskan}}{\text{Nilai Pasaran}} \times \text{Kerugian Tertaksir}$$

Bakinya hendaklah ditanggung oleh **Anda** sendiri. Walau bagaimanapun, denda ini hanya akan dikenakan jika amaun insurans yang terkurang melebihi 10% daripada **Nilai Pasaran**.

f. Penambahbaikan (Betterment)

Jika alat ganti asli yang baharu digunakan untuk membaiki **Motosikal Anda** dan ini menyebabkan **Motosikal Anda** berada dalam keadaan yang lebih baik daripada keadaannya sebelum kerosakan berlaku, **Anda** diperlukan menyumbang terhadap penambahbaikan itu, dengan menanggung sebahagian kos alat ganti baharu dan asli tersebut. Skala sumbangan **Anda** adalah berdasarkan seperti berikut:

Umur Motosikal Anda (Tahun)	Kadar Penambahbaikan
Kurang daripada 5 tahun	0
5	15%
6	20%
7	25%
8	30%
9	35%
10 dan ke atas	40%

Kadar penambahbaikan yang diguna pakai bergantung kepada umur **Motosikal Anda** yang akan dihitung berdasarkan tahun pada asalnya ia didaftarkan di Malaysia:

a.	sebagai motosikal tempatan	Tarikh Pendaftaran Asal
b.	sebagai motosikal baharu import unit siap dipasang (CBU)	Tahun Buatan
c.	sebagai motosikal import terpakai / telah digunakan / disesuaikan semula	Tahun Buatan

g. Ekses Wajib (sila lihat halaman 5 untuk penjelasan)

Kami berhak memotong **Ekses** ini daripada amaun yang perlu **Kami** bayar bagi setiap satu tuntutan di bawah Seksyen A yang timbul akibat daripada satu **Kejadian**.

Ekses ini tidak terpakai jika kerugian atau kerosakan adalah disebabkan kebakaran, letupan, disambar kilat, pecah masuk, pecah rumah, kecurian, kerosakan harta pihak ketiga atau tuntutan kecederaan tubuh badan pihak ketiga.

3: Kos Menunda

Jika **Motosikal Anda** tidak boleh ditanggung kerana rosak akibat **Kejadian** yang dilindungi di bawah **Polisi** ini, **Kami** akan membayar hingga RM50 maksimum bagi kos munasabah untuk menunda **Motosikal Anda** ke **Bengkel Yang Diluluskan** yang terdekat atau ke tempat simpanan yang selamat sementara menunggu dibaiki atau dihapuskan.

4 Seksyen B: Liabiliti Terhadap Pihak Ketiga

Seksyen ini menerangkan apa yang dilindungi dan apa yang tidak dilindungi di bawah Seksyen B.

1a: Apa yang Dilindungi?

Kami akan mengganti rugi amaun yang **Anda** dan/atau **Penunggang Dibenarkan** perlu bayar mengikut undang-undang kepada mana-mana pihak ketiga (termasuk kos dan perbelanjaan pihak ketiga) atas sebab:

- (i) kematian atau kecederaan tubuh badan mana-mana orang melainkan mereka yang dikecualikan secara khusus di dalam **Polisi** ini; dan/atau
- (ii) kerosakan terhadap harta melainkan harta kepunyaan mereka yang dikecualikan secara khusus di dalam **Polisi** ini

akibat **Kejadian** yang berpunca daripada penggunaan **Motosikal Anda** di **Jalan**. Perlindungan ini diperluaskan kepada **Penunggang Dibenarkan** dengan syarat **Penunggang Dibenarkan** itu mematuhi semua terma dan syarat **Polisi** ini.

1b: Apa yang Tidak Dilindungi?

Pengecualian berikut adalah khusus untuk Seksyen B dan adalah tambahan bagi Pengecualian yang dinyatakan di dalam Seksyen E **Polisi** ini serta mana-mana **Endorsmen** yang berkaitan.

Kami tidak akan membayar bagi:

- (i) kematian atau kecederaan tubuh badan kepada mana-mana **Pembonceng** yang dibawa untuk tujuan sewaan atau mengutip tambang;
- (ii) kematian atau kecederaan tubuh badan kepada mana-mana orang di mana kematian atau kecederaan tersebut berlaku berpunca daripada dan semasa orang berkenaan melaksanakan tugas dengan **Anda** atau dengan **Penunggang Dibenarkan**;

Dibawah Akta Pengangkutan Jalan 1987, polisi ini tidak dikehendaki melindungi, kecuali dalam hal kenderaan motor yang membawa penumpang untuk sewa atau upah atau disebabkan oleh atau menurut suatu kontrak pekerjaan, liabiliti berkenaan dengan kematian atau kecederaan tubuh badan yang dialami oleh orang yang dibawa di dalam atau di atas kenderaan itu atau yang memasuki atau menaiki atau turun darinya semasa berlakunya kejadian itu yang menyebabkan timbulnya tuntutan tersebut.

Semasa dalam tugas – Mana-mana orang yang mati atau cedera (sama ada sebagai **Pembonceng** atau tidak) semasa berada di atas **Motosikal** di mana ini adalah sebahagian daripada tugasnya dengan pihak yang dilindungi contohnya mekanik.

- (iii) kerosakan terhadap harta kepunyaan, atau di bawah jagaan atau di bawah kawalan atau diamanahkan kepada **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** dan/atau mana-mana **Ahli Keluarga Anda** atau **Ahli Keluarga Penunggang Dibenarkan**;
- (iv) liabiliti kepada mana-mana orang yang di bawa di atas atau menaiki atau turun dari **Motosikal Anda** kecuali dia dikehendaki dibawa dengan sebab atau bagi tujuan melaksanakan kontrak pekerjaannya dengan **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** dan/atau majikannya;

Semasa melaksanakan kontrak pekerjaan – **Pembonceng** yang terpaksa dibawa ke suatu tempat untuk menjalankan tugas sebagaimana yang diperuntukkan dalam kontrak pekerjaan.

Liabiliti terhadap Pembonceng selain daripada:

- a) **Pembonceng** yang dibawa untuk tujuan sewaan atau mengutip tambang;
 - b) pekerja yang sedang melaksanakan kontrak pekerjaan; atau
 - c) **Ahli Keluarga Anda** atau **Ahli Keluarga Penunggang Dibenarkan** kecuali dia terpaksa dibawa di dalam **Motosikal Anda** untuk menjalankan tugas seperti yang diperuntukkan dalam kontrak pekerjaan; boleh diinsuranskan secara berasingan dengan premium tambahan di bawah **Endorsmen 108**. Jika **Anda** telah mempunyai **Endorsmen** ini, **Anda** perlu merujuk kepada teks penuh **Endorsmen 108: Liabiliti di sisi Undang-undang terhadap Pembonceng** mengenai apa yang dilindungi atau dikecualikan serta syarat yang terpakai untuk **Endorsmen** ini.
- (v) liabiliti yang disebabkan oleh **Pembonceng** yang menaiki atau turun dari **Motosikal Anda**;
 - (vi) apa-apa tuntutan yang dibawa terhadap **Anda** oleh mana-mana penunggang **Motosikal Anda**, sama ada dibenarkan atau tidak;
 - (vii) kematian atau kecederaan tubuh badan kepada mana-mana orang atau kerosakan terhadap harta yang disebabkan atau berpunca di luar had mana-mana laluan kenderaan atau jalan raya awam berkaitan dengan pemunggahan ke atas dan dari **Motosikal Anda**;
 - (viii) apa-apa tuntutan yang dibawa ke mahkamah terhadap mana-mana orang di mana-mana negara di luar Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam; dan/atau
 - (ix) semua kos dan perbelanjaan perundangan yang tidak tertanggung atau boleh dituntut balik di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam.

2: Had Liabiliti Kami

Kami akan membayar sehingga amaun berikut bagi mana-mana satu tuntutan, atau satu siri tuntutan yang timbul akibat satu **Kejadian**, dalam mana-mana satu **Tempoh Insurans**:

- (i) kematian atau kecederaan tubuh badan pihak ketiga – tidak terhad; dan/atau
- (ii) kerosakan harta pihak ketiga sehingga RM3,000,000 had maksimum.

3: Perlindungan untuk Wakil Sah di sisi Undang-undang

Berikutan kematian mana-mana orang yang dilindungi di bawah **Polisi** ini, **Kami** akan mengganti rugi wakil sah di sisi undang-undang orang tersebut bagi liabiliti yang dilindungi di bawah Seksyen ini, dengan syarat wakil berkenaan mematuhi semua terma dan syarat **Polisi** ini.

4: Kos Guaman

Jika **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** dihadapkan pertuduhan menunggang secara melulu dan berbahaya atau menunggang secara cuai atau tidak bertimbang rasa di bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987 atau sebarang kesalahan yang berkaitan dengan **Kejadian** tersebut, **Kami** akan membayar kos guaman yang ditanggung sehingga amaun maksimum RM2,000 kerana membela **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** asalkan kos tersebut ditanggung di Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam, dan persetujuan bertulis daripada **Kami** telah diperolehi terlebih dahulu.

Kami hanya akan membayar kos guaman dan sebarang penalti yang dikenakan terhadap **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** tidak akan dibayar.

5: Hak Tuntut Balik

Kami berhak tidak membayar ganti rugi kepada **Anda** jika **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** telah memungkirkan mana-mana syarat **Polisi** atau jika tuntutan terkeluar daripada skop perlindungan yang **Kami** beri di bawah **Polisi** ini. Walau bagaimanapun, jika **Kami** dikehendaki oleh undang-undang yang dikuatkuasakan di Malaysia, Republik Singapura, atau Negara Brunei Darussalam untuk membayar sebarang jumlah penghakiman (*judgment sum*) berkaitan dengan sesuatu tuntutan di bawah Seksyen B **Polisi** yang jika tidak kerananya **Kami** tidak perlu membayarnya, **Kami** berhak meminta **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** membayar balik kepada **Kami** amaun yang dibayar itu termasuk sebarang kos yang ditanggung.

5 Seksyen C: Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD)

Seksyen ini menjelaskan sistem ganjaran yang dikenali sebagai “Diskaun Tanpa Tuntutan” atau “No Claim Discount” (NCD).

1. Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD)

Jika **Anda** telah menginsuranskan **Motosikal Anda** selama 12 bulan secara berterusan dan **Anda** atau sesiapa yang lain tidak membuat apa-apa tuntutan terhadap **Polisi** ini dalam tempoh tersebut, suatu Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD) akan diberikan setiap kali **Polisi** diperbaharui. Diskaun Tanpa Tuntutan ini akan meningkat setiap tahun **Polisi** diperbaharui selagi **Anda** terus tidak membuat tuntutan mengikut peraturan berikut:

Insurans bebas tuntutan mengikut tahun	Kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan
Selepas 1 tahun berterusan tanpa tuntutan	15%
Selepas 2 tahun berterusan tanpa tuntutan	20%
Selepas 3 tahun berterusan tanpa tuntutan dan seterusnya	25%

2. Satu Tuntutan dan Diskaun Tanpa Tuntutan Anda Menjadi Sifar

Jika **Anda** atau sesiapa yang lain mengalami **Kejadian** yang menyebabkan tuntutan terhadap **Polisi** ini, kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan yang **Anda** telah kumpulkan akan menjadi sifar semasa pembaharuan seterusnya dan proses mengumpul Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda** terpaksa dimulakan semula. Jika sesuatu tuntutan diterima selepas Diskaun Tanpa Tuntutan diberikan, **Kami** berhak menuntut semula daripada **Anda** Diskaun Tanpa Tuntutan yang telah diberikan.

3. Pengecualian Bagi Peraturan Ini

Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda** tidak akan terjejas walaupun tuntutan dibuat jika:

- **Kami** berpendapat bahawa **Anda** tidak bersalah menyebabkan kerugian tersebut;
- kenderaan yang bersalah itu boleh dikenal pasti dan ia bukan kenderaan yang digunakan untuk membawa penumpang bagi tujuan sewaan atau mengutip tambang (contohnya teksi, kereta sewa, bas awam, bas henti-henti, bas sekolah dan bas kilang untuk disewa);
- kenderaan yang bersalah itu diinsuranskan oleh syarikat insurans berlesen di Malaysia; dan
- tuntutan berkenaan tidak melibatkan kematian atau kecederaan tubuh badan.

4. Diskaun Tanpa Tuntutan Anda tidak boleh Dipindah milik

Diskaun Tanpa Tuntutan adalah hak peribadi **Anda** dan ini bermakna jika **Anda** menjual **Motosikal Anda** dan **Kami** bersetuju memindahkan **Polisi** ini kepada pemilik baharu, Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda** tidak boleh dipindahkan bagi manfaat pemilik baharu itu.

5. Jika Diskaun Tanpa Tuntutan tidak Digunakan

Bagi setiap tahun di mana Diskaun Tanpa Tuntutan tidak digunakan oleh **Anda**, Diskaun Tanpa Tuntutan yang terkumpul itu dan diguna pakai untuk **Polisi** ini akan berkurangan setiap tahun ia tidak digunakan mengikut skala tertera di jadual dalam fasal C1 di atas.

Apabila **Anda** membeli **Polisi Anda** dengan **Kami**, **Anda** layak untuk menerima manfaat berikut:

1. MB01 – Kemalangan Peribadi (Bukan Tarif)

Perlindungan

Jika **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan Anda** atau **Pembonceng Anda** mengalami mana-mana **Kecederaan Tubuh Badan** yang tidak disengajakan atau kematian di dalam tempoh 180 hari disebabkan sepenuhnya dan berkait terus semasa menunggang, dalam perjalanan, menaiki atau turun dari **Motosikal Anda**, **Kami** akan membayar **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan Anda** atau **Pembonceng Anda** seperti yang dinyatakan dalam jadual manfaat di bawah. Di dalam kejadian kematian **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan Anda** atau **Pembonceng Anda**, **Kami** akan membayar mengikut arahan penama dan/atau pemegang amanah atas amanah kepercayaan yang diwujudkan berdasarkan penamaan mengikut Jadual 10 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan/atau Pelaksana serah hak.

Jadual Manfaat

Perkara	Manfaat	Anda / Penunggang Dibenarkan Amaun Diinsuranskan (RM)	Pembonceng Amaun Diinsuranskan (RM)
1.	Kematian Akibat Kemalangan	5,000	1,500
2.	Hilang Upaya Kekal (berhak menuntut mana-mana satu (1) manfaat di bawah) a) Hilang Upaya Kekal Sepenuhnya daripada melibatkan diri dalam sebarang pekerjaan b) Lumpuh Keseluruhan atau Terlantar Kekal c) Kehilangan satu atau kedua belah tangan d) Kehilangan satu atau kedua belah kaki e) Kehilangan satu atau kedua belah mata	5,000	1,500

Kehilangan fungsi anggota sepenuhnya akan dianggap sebagai kehilangan anggota tersebut.

Kehilangan mata bermaksud kehilangan penglihatan secara keseluruhan menyebabkan **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan Anda** atau **Pembonceng Anda** buta sepenuhnya dan tiada pembedahan, pemulihan atau rawatan lain.

Anda atau **Penunggang Dibenarkan Anda** atau **Pembonceng Anda** berhak menuntut mana-mana satu (1) manfaat kematian atau hilang upaya kekal berkenaan dengan salah satu (1) kemalangan semasa tempoh **Polisi**.

Agregat semua jumlah yang dibayar di dalam mana-mana satu (1) kemalangan tidak boleh melebihi amaun yang diinsuranskan seperti yang dinyatakan dalam jadual manfaat. Jika **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan Anda** atau **Pembonceng Anda** berhak menuntut di bawah kematian / hilang upaya kekal di dalam mana-mana satu (1) kemalangan, tuntutan agregat yang dibayar untuk kematian / hilang upaya kekal tidak boleh melebihi amaun yang diinsuranskan seperti yang dinyatakan dalam jadual manfaat. Sekiranya amaun yang diinsuranskan seperti yang dinyatakan dalam jadual manfaat telah dibayar, semua insurans di bawah ini akan segera berhenti berkuat kuasa.

Kelayakan Perlindungan

1. **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan Anda** berumur 16 tahun dan ke atas. Jika **Anda** tidak mencapai umur 18 tahun, pembayaran manfaat akan dibayar kepada penama **Anda** sebagai pelaksana berdasarkan arahan oleh penama atau pemegang amanah untuk amanah yang diwujudkan untuk penamaan tersebut berdasarkan Jadual 10 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. Jika **Penunggang Dibenarkan Anda** tidak mencapai umur 18 tahun, pembayaran manfaat akan dibayar kepada wakil **Penunggang Dibenarkan Anda** yang sah.
2. **Pembonceng Anda** berumur 6 tahun dan ke atas.

Tidak Dilindungi – Diguna Pakai untuk Semua Manfaat Kemalangan Peribadi

Manfaat ini tidak memberi perlindungan di bawah mana-mana keadaan berikut.

1. kehilangan secara langsung atau tidak langsung, keseluruhan atau sebahagian
 - a) disebabkan jangkitan bakteria (kecuali jangkitan pyogenik yang akan berlaku melalui potongan atau luka tidak disengajakan);
 - b) disebabkan mana-mana penyakit atau kesakitan;
 - c) disebabkan rawatan perubatan atau pembedahan (kecuali ianya mungkin diperlukan disebabkan **Kecederaan Tubuh Badan** yang dilindungi oleh **Polisi** ini dan dilakukan dalam tempoh masa diberikan di dalam **Polisi** ini);
 - d) jika **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan Anda** menunggang di bawah pengaruh alkohol atau minuman keras yang memabukkan, narkotik, dadah berbahaya atau mana-mana dadah yang merosakkan atau bahan yang memabukkan sehingga **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan Anda** tidak berupaya untuk mengawal **Motosikal Anda** dengan baik. **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan Anda** akan dianggap tidak dapat mengawal **Motosikal Anda** dengan sewajarnya jika selepas ujian toksikologi atau setara dengannya, ianya menunjukkan tahap alkohol di dalam nafas, darah atau air kencing **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan Anda** melebihi tahap yang dibenarkan di dalam Seksyen 45G(1) Akta Pengangkutan Jalan 1987 iaitu 80 mg alkohol di dalam 100ml darah (atau setara dengannya berkenaan nafas atau air kencing) atau undang-undang lain yang setara yang berkuat kuasa semasa masa berkenaan;
 - e) ketika **Motosikal Anda** digunakan untuk aktiviti/perniagaan haram atau sebagai pembawa penumpang yang tidak berlesen.
2. kecederaan diri sendiri yang disengajakan, tidak siaman, bunuh diri atau sebarang percubaan seumpamanya (sama ada siaman atau tidak siaman).
3. kehilangan berlaku apabila **Motosikal Anda** digunakan untuk sewa, perlumbaan, perlumbaan jalan, perentak perlumbaan, ujian kelajuan atau digunakan untuk sebarang tujuan yang berkaitan dengan perniagaan motor.
4. jika **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan Anda** tidak mempunyai lesen yang sah untuk menunggang **Motosikal Anda**. Syarat ini tidak terpakai jika **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan Anda** mempunyai lesen yang telah tamat tempoh tetapi tidak dihalang daripada memegang atau mengambil lesen berkenaan di bawah mana-mana undang-undang, undang-undang kecil dan peraturan yang sedia ada.
5. ketika melakukan atau cubaan melakukan sebarang perbuatan yang menyalahi undang-undang.
6. kematian atau hilang upaya berkait langsung atau tidak langsung yang timbul atau diakibatkan oleh atau disebabkan oleh Sindrom Kurang Daya Tahan Melawan Penyakit (AIDS) atau Komplikasi berkaitan AIDS (ARC) tidak kira bagaimana sindrom ini diperolehi atau dinamakan.
7. sebarang keadaan yang sedia ada atau kecacatan fizikal, mental atau uzur, sebarang jenis sawan yang sedia ada.
8. ketika **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan Anda** terlibat di dalam pergaduhan atau mogok, rusuhan, kekecohan awam atau demonstrasi.
9. kerugian yang disebabkan oleh peperangan, pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi seakan-akan peperangan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), dahagi, perang saudara, pemberontakan, revolusi, konspirasi, tindakan ketenteraan atau rampasan kuasa, undang-undang tentera atau pengepungan, atau mana-mana peristiwa atau sebab-sebab yang membawa kepada pengisytiharan atau pengkalan keadaan darurat atau keadaan pengepungan, perampasan, kuarantin, atau peraturan kastam atau nasionalisasi oleh atau atas perintah mana-mana kerajaan atau pihak berkuasa awam atau tempatan, atau apa-apa senjata atau alatan yang menggunakan pembelahan atom atau kuasa radioaktif, sama ada ketika aman atau semasa peperangan. Pengecualian ini tidak akan dipengaruhi oleh mana-mana pengendorsan yang tidak merujuk secara khusus kepadanya, secara keseluruhan atau sebahagian. **Anda** akan, sekiranya diperlukan, dan sebagai syarat duluan kepada mana-mana liabiliti Syarikat, membuktikan bahawa kerugian tersebut walau dalam apa cara sekalipun bukan berpunca daripada atau melalui mana-mana keadaan atau sebab-sebab yang dikecualikan di atas.
10. Perlindungan '**All Riders**' – **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan Anda** atau **Pembonceng Anda** tidak akan berhak mendapatkan manfaat kemasalangan peribadi seperti di atas jika **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan Anda** membawa lebih daripada satu (1) **Pembonceng**.

Perlindungan 'Single Rider' – **Anda** atau **Penunggang Bernama Dibenarkan Anda** atau **Pembonceng Anda** tidak akan berhak mendapatkan manfaat kemalangan peribadi seperti di atas jika **Anda** atau **Penunggang Bernama Dibenarkan Anda** membawa lebih daripada satu (1) **Pembonceng**.

11. di mana mana-mana Pengecualian Am daripada **Polisi** ini akan terpakai.

2. **MB02 – Indemniti Berganda – Kemalangan ketika Cuti Umum Seluruh Malaysia (Bukan Tarif)**

Perlindungan

Kami akan membayar **Anda** dua kali ganda jumlah diinsuranskan untuk kematian akibat kemalangan atau hilang upaya kekal di bawah jadual manfaat sekiranya **Anda** mengalami sama ada kematian akibat kemalangan atau hilang upaya kekal disebabkan oleh kemalangan **Motosikal** sama ada sebagai penunggang atau **Pembonceng** dan kemalangan tersebut berlaku ketika **Cuti Umum Seluruh** Malaysia.

3. **MB03 – Pendapatan Hospital (Bukan Tarif)**

Perlindungan

Kami akan membayar **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan Anda** yang menunggang **Motosikal Anda** elaun sebanyak RM50 sehari untuk jangka masa diwadkan di dalam **Hospital** akibat daripada **Kecederaan Tubuh Badan** yang tidak disengajakan sehingga maksimum 60 hari bagi setiap **Kejadian** tertakluk kepada syarat-syarat berikut:

- **Kejadian** itu berlaku semasa **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan Anda** sedang menunggang **Motosikal Anda** di atas **Jalan**;
- **Kecederaan Tubuh Badan** yang tidak disengajakan itu mestilah disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh kemalangan jalan raya **Motosikal**;
- hanya satu (1) **Pembonceng** dibawa pada masa kemalangan berlaku;
- **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan Anda** dimasukkan ke **Hospital** untuk sekurang-kurangnya dua puluh empat (24) jam berturut-turut dan kemasukan ke **Hospital** tersebut berlaku dalam masa empat belas (14) hari dari tarikh **Kejadian**;
- **Hospital** itu mestilah berada di dalam Malaysia sahaja;
- semua jangka masa diwadkan di dalam **Hospital** akibat daripada sebab yang sama hendaklah dianggap sebagai satu (1) **Kejadian**;
- jika berlaku apa-apa **Kejadian** yang menyebabkan elaun dibayar di bawah manfaat ini, **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan Anda** seharusnya segera mendapatkan khidmat **Doktor** dan menjalani sebarang rawatan yang dianggap perlu oleh pengamal perubatan; dan
- semua sijil, akaun, resit, dokumen, maklumat dan bukti yang diperlukan oleh **Kami** hendaklah disediakan atas kos **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan Anda** dan hendaklah dalam bentuk dan rupa yang telah ditetapkan oleh **Kami**.

Kami tidak akan membayar apa-apa elaun:

- untuk kecederaan daripada perbuatan mencederakan diri sendiri, tidak siuman, bunuh diri atau sebarang cubaan melakukannya (siuman atau tidak siuman);
- untuk sebarang keadaan sedia ada, kecacatan fizikal atau penyakit, sebarang bentuk sawan;
- untuk apa-apa **Kecederaan Tubuh Badan** yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung daripada pembunuhan atau serangan provokasi, keracunan makanan dan gigitan serangga, ular, haiwan perosak atau binatang; atau
- untuk kerugian yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, sepenuhnya atau sebahagiannya:
 - i) daripada sebarang jenis penyakit, sakit, virus, jangkitan atau parasit; atau
 - ii) daripada melahirkan anak, keguguran, kehamilan atau sebarang komplikasi berkaitan.
- semasa **Motosikal Anda** digunakan sebagai pembawa biasa yang tidak berlesen;
- semasa menyertai pergaduhan atau mogok, rusuhan, kekecohan awan atau demonstrasi;
- kecederaan atau kematian berlaku semasa **Motosikal** digunakan untuk tujuan sewa, sebarang bentuk perlumbaan, perhimpunan jalan raya, perentak perlumbaan, ujian kelajuan atau ujian keandalan;
- semasa menyertai mana-mana sukan profesional;
- di mana mana-mana Pengecualian Am daripada **Polisi** ini akan terpakai.

Perlindungan ini adalah terhad kepada satu (1) **Kejadian** dalam setiap **Tempoh Insurans**.

4. MB04 – Yuran Ambulans (Bukan Tarif)

Perlindungan

Kami akan membayar **Anda** sehingga RM200 untuk yuran ambulans yang ditanggung untuk membawa **Anda** ke dan/atau dari **Hospital** selepas terjadinya **Kecederaan Tubuh Badan** akibat kemalangan.

Tertakluk kepada syarat-syarat berikut:

- bayaran balik itu hanya untuk yuran ambulans yang ditanggung oleh **Anda** yang sedang menunggang **Motosikal Anda** semasa berlakunya **Kejadian**;
- hanya satu (1) **Pembonceng** dibawa pada masa kemalangan berlaku;
- perjalanan bersama ambulans ke dan/atau dari **Hospital** mestilah di dalam Malaysia sahaja; dan
- **Kejadian** yang berlaku itu menyebabkan kerosakan terhadap **Motosikal Anda** di atas **Jalan**.

Jika semasa mana-mana tuntutan dibuat di bawah manfaat ini, terdapat insurans lain yang melindungi risiko yang sama atau mana-mana bahagiannya, **Kami** hanya akan bertanggungjawab untuk baki perbelanjaan yang ditanggung sehingga RM200 jika **Anda** telah dibayar balik di bawah **Polisi** insurans yang lain.

Perlindungan ini adalah terhad kepada satu (1) **Kejadian** dalam setiap **Tempoh Insurans**.

Sebarang tuntutan di bawah manfaat ini tidak akan menjejaskan kelayakan NCD **Anda** dan tiada **Ekses** akan dikenakan.

Syarat (diguna pakai untuk MB01, MB02, MB03 & MB04):

- a) Semua manfaat di bawah Seksyen D akan dihentikan secara automatik berikutan kehilangan atau kerosakan **Motosikal Anda** yang mana ganti rugi tidak diberikan oleh **Polisi Motosikal**.
- b) **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan Anda** atau **Pembonceng Anda** mesti memakai topi keledar sepanjang masa **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan Anda** atau **Pembonceng Anda** menggunakan **Motosikal**.
- c) Manfaat ini akan ditamatkan sebaik sahaja tuntutan **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan Anda** atau **Pembonceng Anda** telah diselesaikan di bawah manfaat ini dan pengembalian semula manfaat ini adalah tidak dibenarkan. **Kami** tidak akan menolak sebarang **Ekses**, dan **Anda** tidak akan kehilangan **Diskaun Tanpa Tuntutan Anda**.

Seksyen E: Pengecualian Am – Ini diguna pakai bagi keseluruhan Polisi

Seksyen ini menyenaraikan keadaan yang tidak dilindungi oleh **Polisi** ini ketika berlaku **Kejadian**. Ini merupakan pengecualian tambahan pada yang telah disenaraikan dalam Seksyen A1b (lihat halaman 7) dan B1b (lihat halaman 9).

1. Penunggang Tanpa Lesen

Polisi ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** tidak mempunyai lesen yang sah untuk menunggang **Motosikal Anda**. Pengecualian ini tidak dikuatkuasakan sekiranya **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** memiliki lesen yang telah tamat tempoh tetapi tidak hilang kelayakan memiliki atau memperolehi lesen di bawah undang-undang, undang-undang kecil atau peraturan yang ada.

2. Arak, Dadah dan Bahan-bahan Lain yang Memabukkan

Polisi ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** menunggang di bawah pengaruh minuman keras atau arak yang memabukkan, narkotik, dadah berbahaya atau dadah-dadah lain yang memudaratkan atau bahan yang memabukkan sehingga **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** tidak dapat mengawal **Motosikal Anda** dengan baik.

Anda atau Penunggang Dibenarkan akan dianggap tidak dapat mengawal Motosikal Anda dengan sewajarnya jika selepas ujian toksikologi atau ujian setara dengannya, ia menunjukkan bahawa tahap alkohol di dalam nafas, darah atau air kencing Anda atau Penunggang Dibenarkan lebih tinggi daripada had yang ditetapkan menurut Seksyen 45G (1) Akta Pengangkutan Jalan 1987 daripada 80mg alkohol di dalam 100ml darah (atau setara bagi nafas atau air kencing) atau apa sahaja undang-undang yang sedang berkuat kuasa pada masa itu.

3. Tuntutan Palsu dan Melampau

Mana-mana tuntutan palsu atau yang sengaja dilebih-lebihkan secara menipu, atau jika **Anda** atau sesiapa yang bertindak bagi pihak **Anda**, menggunakan cara palsu bagi mendapat sebarang manfaat di bawah **Polisi** ini, keseluruhan tuntutan tidak akan dibayar atau berbayar. Jika **Kami** terpaksa juga membuat bayaran bagi sebarang tuntutan kepada pihak ketiga, **Kami** berhak menuntut kembali jumlah yang telah dibayar dan apa-apa kos yang ditanggung daripada **Anda**.

4. Penggunaan Motosikal secara Menyalahi Undang-undang

Polisi ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** menggunakan **Motosikal Anda** untuk tujuan yang menyalahi undang-undang atau cuba menyalahi undang-undang, iaitu, melanggar undang-undang jenayah atau undang-undang yang diiktiraf oleh negara di mana **Motosikal Anda** digunakan.

5. Penggunaan Motosikal untuk Berlumba dan sebagainya

Polisi ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** menggunakan atau mengizinkan **Penunggang Dibenarkan** untuk menggunakan **Motosikal Anda**:

- untuk berlatih atau untuk mengambil bahagian dalam mana-mana sukan bermotor, pertandingan (selain acara mencari harta karun), rali, perentak perlumbaan (*pacemaking*), ujian keandalan (*reliability trial*) atau ujian kelajuan; atau
- di mana-mana litar perlumbaan.

Dengan membayar premium tambahan, Polisi Anda boleh diperluaskan untuk melindungi Motosikal Anda bagi tujuan ujian keandalan atau pertandingan jika Anda membeli perluasan perlindungan yang ditetapkan {Endorsmen 24(c)}.

6. Penggunaan Motosikal di Luar Malaysia

Kecuali **Kami** setuju sebaliknya, insurans ini tidak melindungi **Anda** terhadap tuntutan yang timbul semasa **Motosikal Anda** digunakan atau ditunggang di luar Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam. Tanggungan **Kami** di bawah **Polisi** ini di Malaysia tertakluk pada Akta Pengangkutan Jalan 1987 serta terma dan syarat **Polisi** ini, dan tanggungan **Kami** di luar Malaysia adalah tertakluk pada terma dan syarat **Polisi** ini sahaja.

Dengan membayar premium tambahan, Polisi Anda boleh diperluaskan untuk melindungi penggunaan Motosikal Anda di Thailand atau Kalimantan jika Anda membeli perluasan perlindungan yang ditetapkan {Endorsmen 101 dan 102}.

7. Gagal mengambil Langkah-langkah Pencegahan

Kami tidak akan membayar sebarang kerugian tambahan jika selepas suatu **Kejadian** atau kerosakan, **Anda**:

- membiarkan **Motosikal Anda** tanpa dijaga atau **Anda** gagal mengambil langkah wajar untuk mencegah kerugian atau kerosakan tambahan; atau

- b. terus menunggang **Motosikal Anda** dalam keadaan ia tidak wajar digunakan tanpa melakukan sebarang pembaikan.

Kami juga tidak akan membayar mana-mana tuntutan yang timbul jika semasa menggunakan **Motosikal Anda**, **Anda** tidak mengambil tindakan munasabah bagi memastikan **Motosikal Anda** selamat. Ini termasuk tetapi tidak terhad kepada membiarkan **Motosikal Anda** tanpa pengawasan dengan kuncinya berada di dalam atau di atas **Motosikal Anda**.

8. Risiko Peperangan

Polisi ini tidak memberi perlindungan bagi apa-apa kerugian atau liabiliti (termasuk kos membela sebarang tindakan) yang berkaitan dalam apa juga cara, sama ada secara langsung atau tidak langsung, yang berkaitan dengan:

- a. peperangan, penaklukan, tindakan musuh luar negara, permusuhan atau operasi seakan-akan peperangan (sama ada peperangan diisytiharkan ataupun tidak), perang saudara, **Tindakan Keganasan**, dahagi, pemberontakan atau revolusi; atau
- b. mogok, rusuhan atau kekacauan awam yang meningkat hingga boleh dikatakan sebagai suatu pemberontakan atau revolusi atau rampasan kuasa tentera.

*Dengan membayar premium tambahan, **Polisi Anda** boleh diperluaskan untuk melindungi mogok, rusuhan dan kekacauan awam (**Endorsmen 25**).*

9. Risiko Nuklear

Polisi ini tidak memberi perlindungan bagi apa-apa kemalangan, kerugian atau kerosakan terhadap sebarang harta atau sebarang kerugian atau liabiliti berpunca daripada (termasuk kerugian turutan serta kos untuk membela sebarang tindakan) yang berkaitan dalam apa juga cara dengan pengendalian yang menggunakan pembelahan nuklear atau proses gabungan, atau semasa mengendalikan bahan radioaktif. Ini termasuk, tetapi tidak terbatas kepada:

- a. penggunaan reaktor nuklear seperti longgokan atom, pemecut zarah atau generator dan alat-alat yang serupa dengannya;
- b. penggunaan, pengendalian atau pengangkutan bahan radioaktif yang berkaitan dengan sebarang **Tindakan Keganasan**;
- c. penggunaan, pengendalian atau pengangkutan apa-apa senjata atau alat letupan yang menggunakan pembelahan nuklear atau proses gabungan; atau
- d. penggunaan, pengendalian atau pengangkutan bahan radioaktif.

10. Malapetaka Alam

Polisi ini tidak memberi perlindungan (kecuali dibeli secara khusus) bagi sebarang kerugian, kerosakan atau liabiliti akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah/bumi atau malapetaka alam yang lain.

*Dengan membayar premium tambahan, **Polisi Anda** boleh diperluaskan untuk melindungi banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah dan sebagainya (**Endorsmen 57**).*

11. Liabiliti Berkontrak

Kami tidak akan membayar apa-apa liabiliti yang berbangkit daripada sesuatu perjanjian, jika tanpa perjanjian tersebut **Kami** tidak bertanggungjawab.

12. Penunggang Tidak Dibenarkan

Berkenaan dengan ganti rugi yang diperuntukkan di dalam **Polisi** ini, **Kami** tidak akan membayar mana-mana **Kejadian**, kerugian, kerosakan atau liabiliti yang disebabkan atau berpunca semasa **Motosikal Anda** ditunggang oleh mana-mana orang selain daripada **Penunggang Dibenarkan** atau orang yang menunggang atas arahan atau dengan kebenaran **Anda**.

Seksyen ini menjelaskan terma dan syarat yang mesti **Anda** patuhi bagi memastikan insurans ini terus berkuat kuasa. Pada dasarnya syarat-syarat ini ada tiga jenis:

- Apa yang **Anda mesti** lakukan
- Apa yang **Anda tidak boleh** lakukan
- Apa yang **Kami boleh** lakukan

Prasyarat Terdahulu terhadap Liabiliti Polisi

Syarat-syarat berikut merupakan prasyarat bagi **Kami** bertanggungjawab melindungi **Anda** di bawah **Polisi** ini dan **Anda** mesti betul-betul mematuhi. **Kami** berhak menolak **Polisi** ini dan/atau tidak akan membayar mana-mana tuntutan di bawah **Polisi** ini jika **Anda** melanggar mana-mana syarat. **Penunggang Dibenarkan** dan mana-mana wakil yang sah dari segi undang-undang yang mahu mendapat ganti rugi di bawah **Polisi** ini turut tertakluk kepada syarat-syarat yang sama.

1. Kewajipan Pendedahan

Kewajipan pendedahan ini adalah berlainan untuk Kontrak Insurans Pengguna dan untuk Kontrak Insurans Komersial. Kedua-duanya dinyatakan berasingan seperti di bawah:

A. Kontrak Insurans Pengguna

Jika insurans yang **Anda** pohon ini tidak berkaitan sama sekali dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** berkewajipan mengambil langkah yang munasabah untuk tidak membuat salah nyataan semasa menjawab apa-apa soalan dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** membuat permohonan insurans ini) contohnya, **Anda** sepatutnya menjawab semua soalan dengan tepat dan sepenuhnya. Kegagalan mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab apa-apa soalan boleh menyebabkan **Kami** mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan **Anda**, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans **Anda** mengikut remedi-remedi yang diperuntukkan di bawah Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. **Anda** juga dikehendaki mendedahkan lain-lain perkara yang **Anda** tahu sebagai berkaitan kepada keputusan **Kami** sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu **Kami** serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Anda** berkuat kuasa, semasa memohon dengan **Kami** untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** membuat permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

B. Kontrak Insurans Komersial

Jika insurans yang **Anda** pohon ini berkaitan sepenuhnya dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** bertanggungjawab mendedahkan apa-apa perkara yang **Anda** tahu sebagai berkaitan kepada keputusan **Kami** sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai, serta apa-apa perkara seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangkakan tahu sebagai berkaitan; kegagalan berbuat demikian boleh menyebabkan **Kami** mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan **Anda**, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans **Anda**.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu **Kami** serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Anda** berkuat kuasa, semasa memohon dengan **Kami** untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** membuat permohonan bagi mendapat insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

2. Kemalangan dan Prosedur Tuntutan

Jika **Motosikal Anda** terlibat dalam sebarang **Kejadian** yang memungkinkan tuntutan dibuat terhadap **Polisi** ini **Anda** mesti melakukan perkara berikut:

- a. Laporkan kepada jabatan tuntutan **Kami** tentang **Kejadian** itu dan dapatkan Borang Tuntutan. **Anda** mesti laporkan **Kejadian** tersebut kepada **Kami** dengan secepat mungkin namun apa pun mestilah:
 - Dalam tempoh tujuh (7) hari jika **Anda** tidak hilang upaya dari segi fizikal atau tidak dimasukkan ke hospital akibat **Kejadian** itu; atau
 - Dalam tempoh tiga puluh (30) hari atau secepat yang boleh dilakukan jika **Anda** hilang upaya dan dimasukkan ke hospital akibat **Kejadian** itu.

Kami boleh membenarkan tempoh pemberitahuan yang lebih lama jika **Anda** dapat memberikan bukti khusus serta justifikasi bagi kelewatan tersebut.

- b. Laporkan **Kejadian** kepada polis seperti yang dikehendaki undang-undang dan lakukan segala yang diperlukan bagi membantu pihak polis memastikan pihak bersalah dijatuhkan hukuman.
- c. Lengkapkan Borang Tuntutan sepenuhnya dan kembalikannya kepada **Kami** dalam masa dua puluh satu (21) hari dari tarikh pemberitahuan **Anda** seperti perenggan (a) di atas. **Anda** dikehendaki memberi jawapan terperinci terhadap semua soalan pada bahagian berkenaan dan **Anda** juga mesti kemukakan segala dokumen yang kami perlukan bagi menyokong tuntutan **Anda**. **Kami** tidak bertanggungjawab jika **Anda** lewat menyerahkan Borang Tuntutan yang siap dilengkapi bersama-sama kesemua dokumen yang diperlukan.

Kami mungkin membenarkan tempoh penyerahan tuntutan yang lebih panjang tertakluk kepada bukti khusus dan justifikasi yang **Anda** berikan.

- d. Jika **Anda** menerima sebarang tuntutan daripada pihak ketiga, **Anda** mesti memberitahu **Kami** tentangnya dengan serta-merta dan **Anda** mesti menghantar kepada **Kami** apa-apa amaran tuntutan, notis pendakwaan atau inkuies yang akan berlaku, saman, writ atau sebarang surat daripada peguam pihak ketiga sebaik sahaja **Anda** menerima dokumen-dokumen tersebut. Namun apa pun mestilah dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh penerimaan dokumen berkenaan.
- e. Hantar **Motosikal Anda** ke mana-mana **Bengkel Yang Diluluskan** supaya **Kami** dapat memeriksa **Motosikal Anda** sebelum memberi kelulusan untuk membaikinya atau ambil tindakan munasabah bagi mengawal **Motosikal Anda** daripada kerugian atau kerosakan tambahan. **Kami** boleh menolak sebarang tuntutan di bawah Seksyen A **Polisi** ini jika **Anda** melanggar syarat ini.
- f. **Anda** mesti mendapat persetujuan **Kami** secara bertulis sebelum **Anda** membaiki **Motosikal Anda** atau membelanjakan wang berkaitan dengan apa-apa tuntutan di bawah **Polisi** ini.

Anda dilarang mengambil tindakan-tindakan seperti berikut:

- Mengaku bertanggungjawab bagi sebarang **Kejadian**; atau
- Berunding atau menyelesaikan sebarang tuntutan yang dibuat terhadap **Anda** oleh pihak ketiga, kecuali **Kami** memberi kelulusan bertulis bahawa **Anda** boleh lakukan begitu.

Kami berhak memutuskan sama ada untuk berunding, membela atau menyelesaikan sebarang tuntutan yang dibuat terhadap **Anda** oleh pihak ketiga, di atas nama **Anda**, nama **Penunggang Dibenarkan** dan/atau bagi pihak **Anda**. Jika pada hemat **Kami** tuntutan pihak ketiga yang dibuat terhadap **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** bagi kerosakan harta akan melebihi had liabiliti sebanyak RM3 juta, **Kami** akan membayar amaun penuh liabiliti **Kami** kepada **Anda** atau pihak ketiga dan menyerahkan sepenuhnya tanggungjawab pembelaan, penyelesaian atau prosiding seterusnya kepada **Anda**. Selepas berbuat demikian **Kami** tidak lagi bertanggungjawab di bawah **Polisi** ini untuk membuat apa-apa bayaran lagi kepada **Anda** atau mana-mana pihak yang menuntut atau mana-mana orang yang berkaitan dengan **Kejadian** yang sama.

*Syarat-syarat di atas juga dikenakan ke atas sesiapa sahaja yang ingin membuat tuntutan di bawah terma **Polisi** ini. "Sesiapa sahaja" termasuk juga mana-mana wakil yang sah dari segi undang-undang atau pentadbir harta pusaka pemegang **Polisi**.*

3. Pembatalan

Kedua-dua belah pihak boleh membatalkan **Polisi** ini pada bila-bila masa dalam **Tempoh Insurans**:

a. Pembatalan oleh **Anda**:

- **Anda** boleh membatalkan **Polisi** ini pada bila-bila masa dengan mengembalikan **Sijil Insurans (CI)** kepada **Kami** atau, jika **Sijil Insurans** itu telah hilang atau musnah, **Anda** mesti kemukakan kepada **Kami** Akuan Berkanun {*Statutory Declaration (SD)*} yang telah diperakui dengan sewajarnya untuk mengesahkan hal ini.
- Selepas mengembalikan **Sijil Insurans** atau Akuan Berkanun **Anda** layak mendapat bayaran balik sebahagian premium sekiranya tiada tuntutan dibuat sebelum pembatalan. Bahagian yang akan dikembalikan kepada **Anda** adalah perbezaan antara premium penuh yang telah dibayar dan kadar jangka pendek biasa **Kami** yang dikira bagi tempoh **Kami** mula menanggung risiko hingga tarikh **Kami** menerima **Sijil Insurans** atau Akuan Berkanun:

Tempoh Insurans	Kadar Bayaran Balik Premium
Tidak melebihi 1 minggu	87.5% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 1 bulan	75.0% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 2 bulan	62.5% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 3 bulan	50.0% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 4 bulan	37.5% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 6 bulan	25.0% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 8 bulan	12.5% daripada premium tahunan
Melebihi 8 bulan	Bayaran balik premium tidak dibenarkan

- **Polisi** ini akan luput secara automatik sebaik sahaja **Anda** menjual atau melupuskan **Motosikal Anda** kerana kepentingan boleh insurans **Anda** untuk **Motosikal** itu akan tamat. Jika **Anda** mahu memindahkan **Polisi** ini kepada pembeli yang baharu, **Anda** mesti mendapat persetujuan **Kami** terlebih dahulu.
- #### b. Pembatalan oleh **Kami**:
- **Kami** boleh juga membatalkan **Polisi** ini dengan memberi **Anda** notis empat belas (14) hari secara bertulis melalui surat berdaftar kepada alamat **Anda** yang terakhir yang **Kami** tahu.
 - Selepas mengembalikan **Sijil Insurans** atau Akuan Berdaftar **Anda** layak mendapat bayaran balik premium bagi baki tempoh yang tidak diberi perlindungan dikira secara pro rata dari tarikh **Kami** menerima **Sijil Insurans** atau Akuan Berkanun daripada **Anda** hingga ke tarikh luput **Polisi**.

Tidak ada bayaran balik premium bagi sebarang pembatalan **Polisi** (sama ada oleh **Anda** atau **Kami**) sekiranya **Anda** telah membayar **Premium Minimum** sahaja atau jika sesuatu tuntutan telah dibuat terhadap **Polisi** ini.

4. Jika terdapat Lebih Daripada Satu Insurans yang Melindungi Motosikal yang Sama

- Anda** mesti memberitahu **Kami** secara bertulis jika mempunyai lain-lain insurans yang turut melindungi **Motosikal Anda** dalam **Tempoh Insurans**.
- Jika sesuatu tuntutan dibuat di bawah **Polisi** ini dan kerugian tersebut juga dilindungi oleh polisi insurans lain yang **Anda** ambil, **Kami** akan hanya membayar bahagian **Kami** mengikut nisbah pro rata daripada kerugian sepenuhnya. Bukan tanggungjawab **Kami** membayar dahulu keseluruhan tuntutan itu dan kemudian menuntut balik bahagian syarikat insurans yang turut bertanggungjawab bagi kerugian tersebut.

5. Subrogasi

Kami berhak mengambil alih kesemua hak dan remedi yang **Anda** ada terhadap mana-mana pihak ketiga yang menyebabkan kerugian yang dilindungi di bawah **Polisi** ini. **Kami** mempunyai budi bicara mutlak dalam mengendalikan prosiding terhadap pihak ketiga dalam urusan tuntutan tersebut dengan kos ini ditanggung **Kami** sendiri. **Anda** mesti memberi apa-apa maklumat dan bantuan yang mungkin **Kami** perlu dari semasa ke semasa termasuklah menyerahkan kesemua hak untuk bertindak atas nama **Anda**. **Anda** mestilah memberi **Kami** kerjasama yang sepenuhnya untuk melindungi hak ini dan memberikan segala bantuan dan mengambil langkah-langkah sepertimana yang **Kami** perlukan.

6. Menyelesaikan Pertikaian

Jika berlaku perselisihan atau pertikaian tentang sebarang perkara yang berkaitan dengan **Polisi** ini yang melibatkan amaun melebihi RM250,000, **Anda** dan **Kami** akan bersama melantik seorang Penimbang Tara secara bertulis untuk menyelesaikan perselisihan atau pertikaian ini. Jika **Anda** dan **Kami** tidak boleh bersetuju tentang siapakah yang akan menjadi Penimbang Tara dalam masa sebulan seperti yang dikehendaki, maka **Anda** dan **Kami** boleh masing-masing melantik seorang Penimbang Tara. Kedua-dua Penimbang Tara tersebut akan kemudian mendengar perselisihan dan pertikaian bersama dengan seorang Pengadil yang mereka lantik. Jika Penimbang Tara tidak bersetuju dalam pemilihan Pengadil dalam masa tiga puluh (30) hari, maka seorang Pengadil akan dilantik oleh Pusat Timbang Tara Serantau Kuala Lumpur.

Jika jumlah yang dipertikaikan adalah kurang daripada RM250,000 **Anda** boleh rujuk perkara ini kepada **Ombudsman Perkhidmatan Kewangan** untuk diselesaikan.

7. Hal-hal Lain

Kami hanya akan bertanggungjawab untuk menanggung rugi **Anda** di bawah **Polisi** ini jika **Anda**:

- Mematuhi semua terma dan syarat **Polisi** ini. **Penunggang Dibenarkan** dan mana-mana wakil sah **Anda** yang mahu perlindungan di bawah **Polisi** ini juga tertakluk kepada syarat-syarat ini;
- Menyelenggara **Motosikal Anda** secara munasabah supaya cekap dan layak ditunggang di jalan raya. **Anda** mesti memberitahu **Kami** jika **Anda** telah membuat sebarang pengubahsuaian yang akan menambah dalam apa juga cara yang akan memberikan kesan terhadap prestasi **Motosikal Anda**;
- Mengambil langkah yang munasabah untuk mengelak daripada sebarang keadaan yang boleh mengakibatkan berlakunya tuntutan. **Polisi** ini tidak akan melindungi **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** yang menunggang secara melulu, iaitu, di mana **Anda** tahu adanya bahaya tetapi dengan sengaja tidak mengambil langkah-langkah mencegahnya. Ini termasuk dan tidak terhad kepada membiarkan **Motosikal Anda** tanpa pengawasan dengan kuncinya berada di dalam atau di atas **Motosikal Anda**;
- Anda** mesti membenarkan **Kami** memeriksa **Motosikal Anda** pada bila-bila masa yang sesuai apabila diminta.

8. Percanggahan Perkataan dalam Polisi

Bagi mengelakkan kekeliruan, versi **Polisi** Bahasa Inggeris ini akan mengatasi versi **Polisi** Bahasa Malaysia (Melayu) pada setiap masa.

9

Seksyen G: Takrif perkataan yang ditandakan di dalam Polisi

Seksyen ini menerangkan apa yang **Kami** maksudkan dengan perkataan yang dicetak dalam huruf tebal dalam **Polisi** ini.

Di dalam **Polisi**, **Jadual** dan **Sijil Insurans** ini, perkataan-perkataan berikut mempunyai makna seperti yang ditakrifkan di bawah kecuali konteks sebaliknya diperlukan:

1. Aksesori

Ini merujuk kepada alat-alat standard **Motosikal** yang telah dipasang di kilang, termasuk tayar ganti, dan juga termasuk radio / pemain kaset / pemain cakera padat dan seumpamanya jika dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**.

2. Tindakan Keganasan

Ini merujuk kepada sesuatu tindakan oleh mana-mana orang atau kumpulan orang yang menggunakan kekerasan atau keganasan dan/atau ugutan kekerasan atau keganasan, sama ada bertindak secara sendirian atau bagi pihak orang lain atau berkaitan dengan mana-mana organisasi atau kerajaan dan dilakukan bagi tujuan atau sebab-sebab politik, agama, ideologi, bangsa atau bagi tujuan lain yang serupa, termasuklah niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau untuk membuat orang awam atau mana-mana pihak awam berada dalam ketakutan.

3. Ajuster (*Adjuster*)

Ini merujuk kepada orang atau entiti yang berdaftar di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 yang **Kami** lantik untuk menyiasat sebab dan keadaan berlakunya kerugian dan untuk menentukan amaun kerugian.

4. 'All Riders'

Polisi motor dilindungi di bawah 'All Riders'.

5. Bengkel Yang Diluluskan

Ini merujuk kepada bengkel membaiki motosikal yang **Kami** telah memberikan **Anda** kebenaran untuk menggunakannya untuk membuat tuntutan.

6. Penunggang Dibenarkan

Ini merujuk kepada sesiapa yang menunggang **Motosikal Anda** dengan kebenaran atau izin **Anda** dengan syarat dia mempunyai lesen yang sah bagi jenis kenderaan yang berkaitan dan tidak hilang kelayakan untuk menunggang dari segi undang-undang atau atas sebab-sebab lain.

7. Kecederaan Tubuh Badan

Kecederaan keganasan luaran yang tidak disengajakan nyata.

8. Sijil Insurans (CI)

Sijil ini telah ditetapkan bentuknya di bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987 yang **Kami** dikehendaki memberikannya kepada **Anda** dan ia menggariskan syarat-syarat yang tertakluk kepada **Polisi** yang dikeluarkan.

9. Penipuan:

Ia merujuk kepada maksud yang ditakrifkan di bawah Seksyen 415 (Penal Code) seperti berikut:

Barang siapa dengan memperdayakan mana-mana orang, sama ada atau tidak perdayaan tersebut ialah dorongan tunggal atau utama:

- a. dengan fraud atau dengan curang mendorong orang yang diperdayakan demikian untuk menghantar apa-apa harta kepada mana-mana orang, atau bersetuju bahawa mana-mana orang boleh menyimpan apa-apa harta; atau
- b. dengan sengaja mendorong yang diperdayakan demikian membuat atau meninggalkan untuk membuat apa-apa yang orang itu tidak akan buat atau meninggalkan untuk dibuat jika ia tidak diperdayakan demikian dan tindakan atau peninggalan yang mana menyebabkan atau mungkin menyebabkan kerosakan atau mudarat kepada badan, ingatan, reputasi atau harta mana-mana orang, adalah dikatakan "menipu".

10. Pecah Amanah Jenayah

Ia merujuk kepada maksud yang ditakrifkan di bawah Seksyen 405 (Penal Code) seperti berikut:

Barang siapa, yang dengan apa-apa cara telah diamanahkan dengan harta sama ada sendirian atau bersama dengan mana-mana orang lain, atau dengan apa-apa kuasa atas harta, dengan curangnya menyalahgunakan, harta itu atau menjadikannya bagi kegunaannya sendiri, atau dengan curangnya menggunakan atau melepaskan harta itu dengan melanggar apa-apa arahan undang-undang yang menetapkan cara bagaimana amanah itu kena disempurnakan, atau apa-apa kontrak di sisi undang-undang, yang nyata atau yang disifatkan ada, yang ia telah buat mengenai penyempurnaan amanah itu, atau dengan bersengaja membiarkan mana-mana orang lain berbuat demikian itu, adalah melakukan "Pecah Amanah Jenayah".

11. Doktor

Pengamal perubatan berdaftar (selain daripada diri **Anda**, suami/isteri atau saudara-mara terdekat **Anda**) yang layak dan berlesen untuk mengamalkan perubatan barat dan yang semasa memberikan rawatan itu mengamalkan mengikut skop pelesenan dan latihannya di kawasan geografi profesion tersebut diamalkan.

12. Endorsmen

Ini merujuk kepada dokumen yang **Kami** keluarkan kepada **Anda** untuk mengesahkan sebarang perubahan atau perlindungan tambahan bagi **Polisi** asas.

13. Ekses

Ini merujuk kepada amaun pertama yang **Anda** terpaksa tanggung terlebih dahulu bagi setiap tuntutan. Amaun **Ekses** ini disebut dalam **Jadual Polisi**. **Anda** mesti menanggung **Ekses** tersebut tanpa mengira siapa yang bersalah pada **Kejadian** itu.

14. Hospital

Mana-mana institusi yang diiktiraf oleh Kementerian Kesihatan atau mana-mana badan yang berkenaan dan dijalankan secara sah untuk menjaga dan memberikan rawatan kepada orang yang cedera dengan kelengkapan yang teratur untuk diagnostik dan pembedahan, mempunyai khidmat dua puluh empat (24) jam jagaan jururawat yang berdaftar dan berkelayakan dan penyeliaan perubatan, tetapi tidak merangkumi mana-mana institusi yang diusahakan semata-mata sebagai rumah jagaan, institusi mental, atau tempat penjagaan atau pemulihan penagih dadah atau alkohol atau rumah jagaan orang tua.

15. Ahli Keluarga

Ini merujuk kepada semua ahli keluarga **Anda** atau ahli keluarga terdekat **Penunggang Dibenarkan** iaitu, suami/isteri, anak-anak termasuk anak angkat yang sah di sisi undang-undang, ibu bapa, adik-beradik yang tinggal di bawah satu bumbung dengan **Anda**, atau dengan **Penunggang Dibenarkan**.

16. Kejadian

Satu peristiwa yang berlaku di **Jalan** yang boleh menyebabkan tuntutan dibuat di bawah **Polisi** ini.

17. Had Penggunaan

Mengikut **Sijil Insurans Anda**, **Motosikal Anda** hanya boleh digunakan untuk "sosial, domestik dan bersukaria dan juga untuk urusan pemegang **Polisi**". **Sijil Insurans** juga menyatakan bahawa "**Polisi** tidak melindungi penggunaannya bagi tujuan sewaan atau mengutip tambang, perlumbaan, perentak perlumbaan (*pacemaking*), ujian keandalan (*reliability trial*) atau ujian kelajuan cubaan, membawa barang yang berkaitan dengan sebarang urus niaga atau perniagaan selain sampel barang".

18. Sistem Penilaian Pasaran

Ini merujuk kepada **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor yang diluluskan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) untuk menentukan **Nilai Pasaran Motosikal Anda** pada masa **Anda** membeli/memperbaharui **Polisi** ini dan juga pada masa kerugian berlaku. **Anda** boleh memilih untuk menggunakan penilaian yang disyorkan oleh sistem ini sebagai **Amaun Diinsuranskan** untuk mengelak akibat insurans terkurang seperti yang diuraikan di dalam Seksyen A2e. Sebagai alternatif, **Anda** boleh memilih untuk menentukan **Amaun Diinsuranskan** sendiri tetapi **Anda** akan tertakluk kepada Seksyen A2e jika **Anda** mengalami insurans terkurang.

19. Nilai Pasaran

Ini merujuk kepada kos munasabah untuk membeli sebuah motosikal lain yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya serupa dengan **Motosikal Anda** semasa berlaku kerugian. **Nilai Pasaran Motosikal Anda** pada masa kerugian akan ditentukan mengikut terma yang **Anda** telah pilih semasa **Anda** membeli **Polisi** ini. Jika **Anda** telah memilih **Sistem Penilaian Pasaran** untuk menentukan **Amaun Diinsuranskan**, maka **Nilai Pasaran** akan ditentukan mengikut sistem penilaian seperti yang diuraikan dalam fasal 18. Walau bagaimanapun, jika **Anda** tidak memilih **Sistem Penilaian Pasaran** maka **Nilai Pasaran Motosikal Anda** jika berlaku pertikaian akan ditentukan oleh Ibu Pejabat Pemegang **Polisi** **Motosikal** dan nilai ini mesti bersamaan dengan kos membeli motosikal gantian yang sama buatannya, modelnya dan umurnya dengan **Motosikal Anda** semasa berlakunya kerugian. Sekiranya penilaian ini tidak dapat diperolehi atau pada pendapat **Kami** terlalu rendah atau tinggi maka penilaian ini akan ditentukan oleh **Ajuster** yang berdaftar di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, dipersetujui oleh **Anda** dan **Kami**.

20. Premium Minimum

Premium minimum yang disebut di dalam **Jadual Polisi**.

21. Motosikal

Ini merujuk kepada kenderaan bermotor yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi** termasuk opsyen piawaian pengilang dan **Aksesori** yang dipasang kepadanya dan lain-lain yang bukan opsyen piawaian pengilang atau huraian yang tersenarai secara khusus di dalam **Jadual Polisi**.

22. Penunggang Bernama

Polisi motor dengan orang yang diinsuranskan tidak menunggang tetapi memberi kuasa kepada **Penunggang Bernama**. Oleh itu, **Penunggang Bernama** ialah **Penunggang Dibenarkan**.

23. Cuti Umum Seluruh

Cuti Umum diwartakan/diisytharkan oleh Kerajaan Malaysia di seluruh negara (tidak termasuk cuti negeri dan cuti penggantian).

24. Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS)

Ini adalah sebuah badan bebas yang menawarkan saluran percuma dan cekap untuk membantu menyelesaikan pertikaian tertentu antara **Anda** dengan **Kami** di bawah **Polisi** ini sebagai alternatif kepada penyelesaian di mahkamah.

25. Tempoh Insurans

Ini merujuk kepada tempoh yang disebut di dalam **Jadual Polisi** bila perlindungan yang diberikan oleh **Polisi** ini berkuat kuasa. Perlindungan hanya sah dari waktu sebenar **Polisi** insurans dibeli atau dari masa **Anda** dan **Kami** bersetuju bila perlindungan patut bermula.

26. Pembonceng

Ini bermaksud **Pembonceng** motosikal yang duduk di tempat duduk **Pembonceng Motosikal**.

27. Polisi

Polisi termasuk juga **Jadual**, **Sijil Insurans** dan semua **Endorsmen** yang disenaraikan secara khusus di dalam **Jadual Polisi**.

28. Jalan

Seksyen 2 Akta Pengangkutan Jalan 1987 mentakrif “Jalan” sebagai “mana-mana jalan awam dan mana-mana jalan lain yang mana orang awam mempunyai akses dan termasuklah jambatan, terowong, hentian sebelah, kemudahan feri, jalan bertingkat, bulatan jalan, pulau lalu lintas, pembahagi jalan, segala lorong lalu lintas, lorong laju, lorong perlahan, bahu jalan, garis tengah, jejambat, jalan tembok, jalan tuju, landasan masuk dan keluar, plaza tol, kawasan khidmat dan struktur dan lekapan lain bagi memberikan kesan sepenuh kepada penggunaannya”.

29. Jadual

Dokumen ini menyatakan nama dan alamat **Anda**, **Tempoh Insurans**, seksyen-seksyen **Polisi** ini yang berkuat kuasa, premium yang **Anda** telah bayar, **Motosikal** yang diinsuranskan, **Amaun Diinsuranskan** dan perincian sebarang perluasan atau **Endorsmen**.

30. ‘Single Rider’

Polisi motor dilindungi di bawah ‘**Single Rider**’.

31. Amaun Diinsuranskan

Ini adalah amaun maksimum yang **Kami** akan bayar kepada **Anda** bagi sesuatu tuntutan di bawah Seksyen A. Amaun ini dicatatkan di dalam **Jadual Polisi**. **Amaun Diinsuranskan** mestilah cukup untuk menampung kos mengganti **Motosikal Anda** sekiranya berlaku **Kejadian** yang memusnahkannya sama sekali.

32. Kami

Ini merujuk kepada Syarikat Insurans berdaftar yang mengeluarkan **Polisi** insurans ini.

33. Anda

Ini merujuk kepada pemegang **Polisi** atau pihak yang namanya dicatat di dalam **Jadual Polisi** sebagai ‘Insured’.

Seksyen H: Endorsmen – diguna pakai hanya jika nombor Endorsmen dicetak di dalam Jadual

Berikut adalah senarai terma dan syarat tambahan (dikenali sebagai **Endorsmen**) yang **Kami** boleh kenakan terhadap **Anda** atau perlindungan pilihan yang ada yang **Anda** mungkin mahu perluaskan ke **Polisi** asas **Anda** dengan membayar premium tambahan. Sila ambil perhatian bahawa hanya **Endorsmen** yang nombornya tercatat secara khusus di dalam **Jadual Polisi** akan diguna pakai oleh **Polisi** ini.

Endorsmen 3(q): Insurans Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian (sila lihat halaman 2: "Apa yang Dilindungi?")

Perlindungan yang **Anda** telah pilih untuk **Motosikal Anda** disebut sebagai insurans 'Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian'. Ini bermakna perlindungan yang diberikan terhadap **Motosikal Anda** di bawah Seksyen A adalah terhad kepada sebarang kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh kebakaran, letupan, kilat, pecah masuk, pecah rumah atau kecurian sahaja. Atas sebab ini baki perlindungan yang masih di bawah Seksyen A1a adalah terbatal dan perlindungan Seksyen B diberikan kepada **Anda**.

Endorsmen 14: Pertukaran Hak Milik

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju menukar hak milik dalam **Polisi** ini pada [nyatakan tarikh] kepada [nyatakan nama penerima tukar milik dan No. Kad Pengenalan / No. Pendaftaran Perniagaan] beralamat di [nyatakan alamat] yang menjalankan atau melibatkan diri dalam perniagaan atau profesion _____ yang cadangan dan akuannya bertarih [nyatakan tarikh] hendaklah menjadi asas kontrak ini.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

Endorsmen 15: Sewa Beli

Kami mendapati bahawa **Motosikal Anda** diperolehi melalui Perjanjian Sewa Beli dengan syarikat Sewa Beli yang dinamakan di dalam **Jadual Polisi** sebagai Pemilik. **Anda** bersetuju tanpa syarat bahawa sebarang tuntutan yang **Kami** bayar secara tunai di bawah Seksyen A akan diberi kepada Pemilik selagi mereka kekal menjadi Pemilik **Motosikal Anda** pada masa berlakunya **Kejadian**. Akuan penerimaan daripada Pemilik akan membebaskan **Kami** daripada sebarang tuntutan atau liabiliti selanjutnya berkaitan dengan kerugian atau kerosakan tersebut. Bagi semua tujuan lain **Anda** dianggap sebagai pihak prinsipal di bawah **Polisi** ini dan bukannya ejen atau pemegang amanah bagi Pemilik dan **Anda** tidak menyerahkan hak manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Polisi** ini kepada Pemilik. **Anda** tidak boleh menyerahkan hak, manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Polisi** ini kepada sesiapa tanpa persetujuan bertulis daripada **Kami**.

Endorsmen 15(a): Pinjaman Majikan

Kami mendapati bahawa **Motosikal Anda** diperolehi di bawah perjanjian Pinjaman Majikan. **Anda** bersetuju tanpa syarat bahawa sebarang tuntutan yang **Kami** bayar secara tunai di bawah Seksyen A akan dibayar di atas nama Majikan yang namanya tercatat di dalam **Jadual Polisi** selagi pinjaman itu belum dilunaskan pada masa **Kejadian** yang menyebabkan tuntutan. Akuan penerimaan daripada Majikan akan membebaskan **Kami** daripada tuntutan atau liabiliti selanjutnya bagi **Kejadian** tersebut.

Selain daripada yang di atas, hak dan liabiliti **Kami/Anda** di bawah **Polisi** ini tidak akan terjejas.

Endorsmen 18: Risiko Berkadar Flit (Fleet Rated Risks) – Pembatalan 'Diskaun Tanpa Tuntutan'

Oleh kerana manfaat Diskaun Flit diterima, fasal Diskaun Tanpa Tuntutan bagi **Polisi** ini dibatalkan.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

Endorsmen 24(c): Ujian Keutuhan, Pertandingan dan sebagainya

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah **Polisi** ini melindungi **Motosikal Anda** semasa ia digunakan untuk [nyatakan sama ada ujian keutuhan, pertandingan] yang akan diadakan di [nyatakan tempat/lokasi] pada [nyatakan tarikh] yang dianjurkan oleh [nyatakan nama penganjur] termasuk latihan rasmi yang dikendalikan bagi acara tersebut.

Endorsmen 25: Mogok, Rusuhan dan Kekecohan Awam

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi **Endorsmen** ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A **Polisi** ini akan melindungi kerugian atau kerosakan terhadap **Motosikal Anda** disebabkan oleh:

- a. perbuatan sengaja mana-mana pemogok atau pekerja yang disekat masuk yang menyokong suatu mogok atau menentang sekat masuk;
- b. perbuatan mana-mana orang yang mengambil bahagian bersama-sama dengan orang lain dalam sebarang gangguan ketenteraman awam (sama ada yang berkaitan dengan mogok atau sekat masuk atau tidak); dan
- c. tindakan pihak berkuasa yang sah di sisi undang-undang dalam membanteras atau percubaan untuk membanteras mana-mana gangguan sedemikian atau untuk mengurangkan akibat gangguan tersebut.

Endorsmen ini tidak melindungi:

- a. perang saudara, peperangan, pencerobohan atau perbuatan musuh asing, permusuhan atau operasi seakan-akan peperangan (sama ada peperangan diisytiharkan ataupun tidak);
- b. revolusi, pemberontakan atau kekecohan awam yang mencapai tahap kebangkitan awam; dan
- c. **Tindakan Keganasan.**

Endorsmen ini juga tidak melindungi sebarang kerugian, kerosakan atau liabiliti yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, secara dekat atau jauh yang disebabkan oleh atau yang diakibatkan oleh atau yang boleh dikesan kepada atau yang timbul daripada atau yang berkaitan dengan pengecualian yang dinyatakan di atas.

Endorsmen 57: Perlindungan Tambahan Bencana Khas

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi **Endorsmen** ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A **Polisi** ini akan melindungi kerugian atau kerosakan terhadap **Motosikal Anda** akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah/bumi ataupun malapetaka alam yang lain.

Endorsmen 87: Fasal Nilai Dipersetujui

Nilai Dipersetujui yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi** adalah amaun maksimum yang **Kami** akan bayar untuk **Motosikal Anda**, setelah ditolak sebarang **Ekses** (jika berkaitan) sekiranya **Motosikal Anda** dicuri atau musnah sama sekali.

Kami dan **Anda** telah bersetuju semasa **Polisi** ini mula berkuat kuasa supaya nilai ini digunakan sebagai asas penyelesaian dengan syarat **Kami** bertanggungjawab membayar kerugian atau kemusnahan itu di bawah terma dan syarat **Polisi** ini. **Nilai Pasaran Motosikal Anda** pada masa kerugian berlaku tidak akan diambil kira.

Endorsmen 95: Perjanjian Pajakan

Kami mendapati bahawa **Motosikal Anda** diperolehi di bawah Perjanjian Pajakan dengan syarikat Pajakan yang dinamakan dalam **Jadual Polisi** sebagai Pemberi Pajak. **Anda** bersetuju tanpa syarat bahawa bayaran tunai yang **Kami** bayar bagi sebarang tuntutan di bawah Seksyen A akan dibuat kepada Pemberi Pajak selagi perjanjian Pajakan itu masih sah pada masa berlakunya **Kejadian** itu. Akuan penerimaan daripada Pemberi Pajak akan membebaskan **Kami** sepenuhnya daripada tuntutan liabiliti selanjutnya yang berkaitan dengan kerugian atau kerosakan tersebut. Bagi semua tujuan lain, **Anda** adalah pihak prinsipal di bawah **Polisi** ini dan bukannya ejen atau pemegang amanah bagi Pemberi Pajak dan **Anda** tidak menyerahkan hak manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Polisi** ini kepada Pemberi Pajak. **Anda** tidak boleh menyerahkan hak manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Polisi** ini kepada sesiapa tanpa persetujuan bertulis daripada **Kami**.

Endorsmen 97: Perlindungan Berasingan Bagi Aksesori yang dipasang pada Motosikal Anda

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi **Endorsmen** ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A **Polisi** ini akan melindungi **Aksesori** bukan piawai yang butirannya dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**. Amaun maksimum yang **Kami** akan bayar di bawah **Endorsmen** ini ialah amaun yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi** di bawah tajuk '**Endorsmen 97**'.

Jika tuntutan **Anda** adalah khusus untuk **Aksesori** sahaja dan bukan untuk kerosakan lain, **Kami** tidak akan memotong sebarang **Ekses**, dan **Anda** juga tidak akan hilang kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda**.

Perlindungan ini akan ditamatkan pada tarikh tuntutan **Anda** dibayar di bawah **Endorsmen** ini. Untuk mengembalikan semula perlindungan ini **Anda** dikehendaki membayar premium tambahan kepada **Kami** bagi perlindungan ini diperbaharui.

Endorsmen 101: Perluasan Perlindungan ke Negara Thailand

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A dan B1(a)(ii) **Polisi** ini akan melindungi **Motosikal Anda** semasa digunakan di Negara Thailand berkuat kuasa dari masa perlindungan tersebut dibeli pada [nyatakan tarikh] hingga tengah malam (Waktu Rasmi Malaysia) pada [nyatakan tarikh]. Had liabiliti yang **Kami** berikan di bawah Seksyen B1(a)(ii) adalah sehingga jumlah maksimum sebanyak RM100,000 sahaja.

Endorsmen ini tidak melindungi liabiliti dari segi undang-undang di bawah Seksyen B1(a)(i) semasa **Motosikal Anda** digunakan di Negara Thailand.

Endorsmen 102: Perluasan Perlindungan ke Kalimantan

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** kawasan geografi **Polisi** ini diperluas untuk meliputi Kalimantan berkuat kuasa dari _____ pagi / petang / malam pada [nyatakan tarikh] hingga ke tengah malam (Waktu Rasmi Malaysia) pada [nyatakan tarikh] tertakluk pada had liabiliti sebanyak RM50,000 di bawah Bahagian B1(a)(i) dan B1(a)(ii).

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

Endorsmen 108: Liabiliti dari Segi Undang-undang terhadap Pembonceng

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi **Endorsmen** ini, **Kami** akan mengganti rugi liabiliti **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** terhadap mana-mana orang yang dibawa semasa menaiki atau turun dari **Motosikal Anda** kecuali bagi:

- a. kematian atau kecederaan tubuh badan mana-mana **Pembonceng** yang dibawa untuk sewaan atau mengutip tambang;
- b. kematian atau kecederaan tubuh badan mana-mana orang di mana kematian atau kecederaan tersebut berlaku berpunca daripada dan semasa orang berkenaan melaksanakan tugas dengan **Anda** atau dengan **Penunggang Dibenarkan**;
- c. kerosakan terhadap harta kepunyaan, atau di bawah jagaan atau di bawah kawalan atau diamanahkan kepada **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** dan/atau mana-mana **Ahli Keluarga Anda** dan/atau **Ahli Keluarga Penunggang Dibenarkan**;
- d. liabiliti kepada mana-mana orang yang juga **Ahli Keluarga Anda** dan/atau **Ahli Keluarga Penunggang Dibenarkan** yang menjadi **Pembonceng** di atas **Motosikal Anda** kecuali dia dikehendaki dibawa dengan sebab atau bagi tujuan melaksanakan kontrak pekerjaannya dengan **Anda** dan/atau **Penunggang Dibenarkan** dan/atau majikannya;
- e. liabiliti yang disebabkan oleh **Pembonceng** yang menaiki atau turun dari **Motosikal Anda**;
- f. apa-apa tuntutan yang dibawa terhadap **Anda** oleh mana-mana penunggang **Motosikal Anda**, sama ada dibenarkan atau tidak;
- g. kematian atau kecederaan tubuh badan kepada mana-mana orang atau kerosakan terhadap harta yang disebabkan atau berpunca di luar had mana-mana laluan kenderaan atau jalan raya awam berkaitan dengan pemunggaran ke atas dan dari **Motosikal Anda**;
- h. apa-apa tuntutan yang dibawa ke mahkamah terhadap mana-mana orang di mana-mana negara di luar Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam; dan/atau
- i. semua kos dan perbelanjaan perundangan yang tidak bertanggung atau boleh dituntut balik di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam.

Syarat Perlindungan

Jika semasa berlakunya **Kejadian** yang membawa kepada tuntutan di bawah **Endorsmen** ini, **Motosikal Anda** membawa **Pembonceng** lebih daripada bilangan had maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, liabiliti **Kami** akan dihadkan kepada bilangan **Pembonceng** yang dinyatakan pada kenderaan yang didaftarkan di Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ).

Jika bilangan **Pembonceng** yang dibawa di dalam kenderaan semasa berlakunya suatu **Kejadian** itu lebih daripada bilangan maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, **Kami** tidak akan membayar tuntutan mereka secara penuh. Sebarang bayaran yang **Kami** buat kepada orang yang membuat tuntutan di bawah **Endorsmen** ini akan dibahagikan mengikut kadar berkurangan dengan nisbah bilangan **Pembonceng** maksimum dibenarkan oleh undang-undang ke atas jumlah sebenar **Pembonceng** yang dibawa pada masa **Kejadian**. Perbezaan di antara jumlah yang **Kami** bayar dan tuntutan yang akan dibayar kepada setiap **Pembonceng** yang diinsuranskan yang membuat tuntutan di bawah **Endorsmen** ini akan ditanggung oleh **Anda / Penunggang Dibenarkan**. Bahagian yang **Kami** bayar akan dikira berdasarkan formula berikut:

$$\frac{\text{Jumlah Pembonceng dibenarkan oleh undang-undang}}{\text{Bilangan sebenar Pembonceng yang dibawa ketika Kejadian}} \times \text{Jumlah Tuntutan Diberikan}$$

Endorsmen 109: Perluasan Perlindungan Transit Feri ke dan/atau dari Sabah dan Wilayah Persekutuan Labuan

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi **Endorsmen** ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A **Polisi** ini akan melindungi kerugian atau kerosakan terhadap **Motosikal Anda** semasa dalam transit ke dan/atau dari Sabah dan Wilayah Persekutuan Labuan.

Anda mesti menanggung 1% pertama daripada **Amaun Diinsuranskan** atau RM500 (yang mana lebih tinggi) bagi setiap tuntutan yang timbul daripada satu transit bagi setiap tuntutan yang mesti dibayar di bawah endorsmen ini. **Kami** berhak memotong amaun ini di samping **Ekses** yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi** ini.

Endorsmen 113: Rujukan untuk Sistem Penilaian Pasaran Kenderaan Bermotor

Ini merujuk kepada **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor yang diluluskan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) untuk menentukan **Amaun Diinsuranskan Motosikal Anda** pada masa **Anda** membeli/memperbaharui **Polisi** dan juga pada masa berlakunya kerugian tersebut.

Apabila tuntutan dibuat, **Nilai Pasaran Motosikal Anda** akan ditentukan oleh (nama **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor) dan nilai ini akan diterima sebagai kos pembelian kereta gantian yang sama buaatannya, modelnya dan umurnya pada masa kerugian berlaku.

Jika tidak ada **Nilai Pasaran** daripada (nama **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor) bagi **Motosikal Anda**, **Nilai Pasaran Motosikal** itu akan ditentukan oleh **Ajuster**, yang dipersetujui oleh **Anda** dan **Kami**.

Penilaian yang dibuat oleh (nama **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor) atau **Ajuster** adalah muktamad berkaitan dengan **Nilai Pasaran Motosikal Anda** di dalam mana-mana prosiding undang-undang terhadap **Kami**.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

Notis Penting

1. **Anda** perlu membaca **Polisi** ini dengan teliti, dan jika sebarang kesilapan atau keterangan tidak betul didapati di dalam ini, atau jika perlindungan adalah tidak menurut kehendak **Anda**, **Anda** hendaklah memaklumkan kepada **Kami** serta-merta dan memulangkan **Polisi** ini kepada **Kami** untuk pindaan.
2. Jika **Anda** tidak berpuas hati dengan tindakan yang **Kami** ambil atau keputusan yang **Kami** buat, **Anda** boleh mengambil tindakan menerusi Unit Pengendalian Aduan **Kami** dan secara alternatif, boleh mengemukakan laporan dan mendapatkan bantuan daripada **Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS)** atau menghubungi Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK) Bank Negara Malaysia di alamat di bawah:

a) Unit Pengendalian Aduan

AmGeneral Insurance Berhad

Menara Shell

No. 211, Jalan Tun Sambanthan

50470 Kuala Lumpur

Peti Surat 11228, GPO Kuala Lumpur

50740 W.P. Kuala Lumpur, Malaysia

Tel : +603-2268 3333

Faks : +603-2268 2222

b) Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS)

Tingkat 14, Blok Utama

Menara Takaful Malaysia

No. 4, Jalan Sultan Sulaiman

50000 Kuala Lumpur

Tel : +603-2272 2811

Faks : +603-2272 1577

c) Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)

Tingkat Bawah, Blok C

Bank Negara Malaysia

Peti Surat 10922

50929 Kuala Lumpur

Tel : 1300 88 5465

Faks : +603-2174 1515